



РАЗВИТИЕ ИНТЕРНЕТА В РЕГИОНАХ РФ 2006 ГОД

Аналитический отчет по результатам исследования

**Региональный общественный Центр интернет технологий
(РОЦИТ)**

117292, Москва, ул. Кедрова, д. 8, корп. 3

Тел.: +7 (495) 124-2337

Факс: +7 (495) 718-8400

E-mail: info@rocit.ru

Web: www.rocit.ru

**Международный институт маркетинговых и социальных исследований
«ГФК-Русь»**

109428, Москва, Рязанский пр., д. 8а

Тел.: +7 (495) 937-7222

Факс: +7 (495) 937-7233

E-mail: sdavydov@gfk.ru

Web: www.gfk.ru

г. Москва,

2006 год



СОДЕРЖАНИЕ

1.	ВСЕРОССИЙСКИЙ ИНТЕРНЕТ-МАРАФОН '2006 – БАЗИС ИССЛЕДОВАНИЯ	3
2.	ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ	8
3.	СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В РЕГИОНАХ РФ	10
3.1.	ОБЩИЙ ИНДЕКС УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА И ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ В ИССЛЕДУЕМЫХ РЕГИОНАХ	10
3.2.	ИНДЕКС УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА И ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ В 12 ГОРОДАХ (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)	15
4.	УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В ОТДЕЛЬНЫХ ГОРОДАХ	24
4.1.	АРХАНГЕЛЬСК	24
4.2.	ВОРОНЕЖ	29
4.3.	ЕКАТЕРИНБУРГ	35
4.4.	ИРКУТСК	41
4.5.	КАЗАНЬ	47
4.6.	КРАСНОДАР	53
4.7.	НИЖНИЙ НОВГОРОД	59
4.8.	НОВОСИБИРСК	66
4.9.	ОМСК	73
4.10.	САМАРА	80
4.11.	САНКТ-ПЕТЕРБУРГ	85
4.12.	ХАБАРОВСК	91
5.	ЗАКЛЮЧЕНИЕ	98



1. **ВСЕРОССИЙСКИЙ ИНТЕРНЕТ-МАРАФОН '2006 – БАЗИС ИССЛЕДОВАНИЯ**

Развитие интернета и онлайн-технологий не только определяет информационные возможности граждан, но и оказывает непосредственное влияние на интегрированность региона в экономические и социальные процессы общегосударственного и мирового масштабов. Интернет технологии демонстрируют в России высокие темпы роста, что выражается как в повышении доступности данного средства коммуникации, так и в качественном совершенствовании сетевых технологий. В то же время, охват населения интернетом остается недостаточным: на сегодняшний день примерно один из пяти взрослых жителей России имеет возможность доступа к Глобальной информационной сети. Количественные и качественные показатели развития интернета достаточно сильно разнятся в зависимости от региона и типа населенного пункта.

В период май-сентябрь 2006 года Региональный общественный центр интернет технологий (**РОЦИТ**) и Международный институт маркетинговых и социальных исследований «**ГФК-Русь**» провели совместное исследование уровня развития интернета и онлайн-технологий в городах России. Целью исследования стало получение индекса, который позволил бы сопоставить различные аспекты развития интернета в населенных пунктах, включенных в проект.



Исследование проходило в рамках организованного РОЦИТ **Всероссийского Интернет-МАРАФОНА '2006**, идея проведения которого возникла в ходе работы 10-го Российского Интернет Форума (РИФ-2006), и который за период апрель-сентябрь 2006 года прошел во всех 7 Федеральных округах РФ (в 14 регионах).

Поддержку и патронат Марафона оказало Федеральное агентство по печати и массовым коммуникациям.



Всероссийский Интернет-МАРАФОН '2006: города и даты...



7 апреля 2006 года
(День рождения Рунета)

Презентация Всероссийского Интернет-МАРАФОНА в МОСКВЕ

7 апреля 2006 в Федеральном агентстве по печати и массовым коммуникациям прошел объединенный брифинг по итогам РИФ-2006 и презентация Всероссийского Интернет-МАРАФОНА, приуроченный к 12-летию Рунета...



27 апреля 2006 года

Торжественный старт Всероссийского Интернет- МАРАФОНА в МОСКВЕ

27 апреля 2006 года Всероссийский Интернет-МАРАФОН стартовал в Москве. В Бизнес-центре на Моховой улице состоялась первое мероприятие в рамках Марафона — Круглый стол: "Интернет в регионах: феодальная зависимость, подражание центру, собственный путь?.."



18-19 мая 2006 года

Интернет-МАРАФОН в КАЗАНИ

В период 17-19 мая в Казани прошли мероприятия в рамках Приволжского этапа Всероссийского Интернет-МАРАФОНА. Напомним, что в столице Татарстана Интернет-МАРАФОН проходил в рамках IV Форума Татнета (Татарского Интернет Форума), а сама Казань стала первой точкой после Москвы, принявшей эстафету Марафона...



18-19 мая 2006 года

**Интернет-МАРАФОН
в ОМСКЕ:
Первый Сибирский Интернет Форум**

В период 18-19 мая в рамках всероссийского Интернет МАРАФОНА в г. Омске прошел Первый Сибирский Интернет Форум, учрежденный в рамках Всероссийского Интернет-МАРАФОНА...



18-19 мая 2006 года

**Интернет-МАРАФОН
в ХАБАРОВСКЕ**

23-28 мая 2006 года в Хабаровске (Дальневосточный Федеральный округ) в рамках V Юбилейного Дальневосточного интернет-форума прошли мероприятия Всероссийского Интернет-МАРАФОНА` 2006...



30-31 мая 2006 года

**Интернет-МАРАФОН
в САНКТ-ПЕТЕРБУРГЕ:
Первая Санкт-Петербургская
конференция "Интернет и реклама"
(СПБ КИР)**

В северной столице и в Ленинградской области в период с 30 по 31 мая прошли мероприятия Всероссийского Интернет-МАРАФОНА.

Интернет-МАРАФОН в Северо-Западном Федеральном округе прошел совместно с Первой Санкт-Петербургской конференцией «Интернет и реклама»...



29 июня - 2 июля 2006 года

Интернет-МАРАФОН в САМАРЕ И САМАРСКОЙ ОБЛАСТИ

С 29 июня по 2 июля 2006 года в Самаре и Самарской области прошли мероприятия Всероссийского Интернет-МАРАФОНА (РИФ-Поволжье).

Мероприятия научно-практической части Интернет-МАРАФОНА прошли в рамках VIII конференции «Интернет и Электронный округ. 2006», а развлекательная часть была организована в ходе XXXIII Грушинского фестиваля (в рамках Интернет-города)...



16 июля - 21 июля 2006 года

Интернет-МАРАФОН на АЛТАЕ

С 16 по 21 июля в рамках XIII конференции представителей региональных научно-образовательных сетей "RELARN-2006" прошли мероприятия Алтайского этапа Всероссийского Интернет-МАРАФОНА...



27 и 28 июля 2006 года

Интернет-МАРАФОН в КРАСНОДАРЕ

27 и 28 июля 2006 года в Южном Федеральном округе (г.Краснодар) прошли мероприятия Всероссийского Интернет-МАРАФОНА` 2006, объединенные под названием «РИФ-ЮГ».

Организаторами РИФ-ЮГ выступили Региональный Общественный Центр Интернет Технологий (РОЦИТ) и компания «Кубань-хостинг»...



22-23 августа 2006 года

Интернет-МАРАФОН в ЕКАТЕРИНБУРГЕ

23 августа 2006 года в г.Екатеринбурге прошли мероприятия Уральского этапа Всероссийского Интернет-МАРАФОНА '2006 (РИФ-Урал).

Организаторами РИФ-Урал выступили Региональный Общественный Центр Интернет Технологий (РОЦИТ) и компания D1.ru...



28-29 сентября 2006 года

Интернет-МАРАФОН в ХАНТЫ-МАНСИЙСКЕ

На два дня Ханты-Мансийск превратился в интернет-столицу России: в рамках заключительного этапа Всероссийского Интернет-МАРАФОНА '2006 в период с 28 по 29 сентября здесь прошли конференция «Стратегия развития информационного общества в России» и региональный интернет-форум «РИФ – Югра».



26 октября 2006 года

Итоги Всероссийского Интернет- МАРАФОНА в МОСКВЕ

26 октября 2006 года в г.Москве в ИА "ИТАР-ТАСС" проходит Торжественное завершение Всероссийского Интернет-МАРАФОНА '2006 и финал Фестиваля "НОВАЯ РЕАЛЬНОСТЬ - 2006".

Подробные отчеты по итогам Интернет-МАРАФОНА по городам РФ представлены в интернете на официальном веб-сайте Марафона по адресу: www.internetMARAFON.ru



2. ОПИСАНИЕ МЕТОДИКИ ИССЛЕДОВАНИЯ

В ходе Интернет-МАРАФОНА специалистами РОЦИТ осуществлялся предварительный сбор информации о состоянии развития интернет-технологий в каждом регионе, проводились консультации с региональными экспертами, были организованы специализированные круглые столы и дискуссии по теме исследования. Также Марафон позволил установить прямой контакт с экспертами каждого региона, которые впоследствии приняли участие в исследовании.

Исследование было проведено методом экспертного опроса. В каждом городе в исследовании приняло участие не менее 5 человек. Общее количество городов исследования — 12, причем города представляют все 7 федеральных округов страны. Список городов и информация о количестве собранных экспертных анкет в каждом городе представлены в **Таблице 1.1**.

В качестве экспертов исследования выступили руководители и ведущие специалисты предприятий и организаций ИКТ, преподаватели профильных специальностей региональных вузов, руководители и специалисты подразделений ИКТ региональных предприятий и организаций. Список экспертов был сформирован на основе информации из открытых источников, а также по результатам Всероссийского Интернет-МАРАФОНА.

Первичный контакт с экспертами осуществлялся либо в ходе Интернет-МАРАФОНА, либо по телефону, а обмен методическими материалами (анкета исследования и инструкция по заполнению) осуществлялся по электронной почте.

Полевые работы были проведены в период с 19 июля по 28 августа 2006 года.



Таблица 1.1.

Количество экспертов по городам исследования

№	Город	Количество экспертов
1.	Архангельск	5
2.	Воронеж	5
3.	Екатеринбург	5
4.	Иркутск	5
5.	Казань	7
6.	Краснодар	5
7.	Нижний Новгород	6
8.	Новосибирск	9
9.	Омск	5
10.	Самара	5
11.	Санкт-Петербург	6
12.	Хабаровск	5
	ВСЕГО	68

Экспертная оценка производилась по следующим основным направлениям:

1. Оценка уровня развития **инфраструктуры доступа**
2. Оценка уровня развития **просветительской деятельности** и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ
3. Оценка уровня развития **интернет-услуг и сервисов**
4. Оценка уровня развития **гражданского общества в сфере ИКТ**
5. Оценка уровня **готовности местной администрации к развитию ИКТ в регионе**
6. Оценка степени подготовки кадров, **образования в сфере ИКТ**
7. Оценка уровня развития **социально-значимых проектов в сфере ИКТ**

По каждому из данных направлений эксперту предлагались несколько параметров для оценки. В основном, в анкете использовалась шкала от 1 до 5, а также открытые вопросы.



3. СРАВНИТЕЛЬНЫЙ АНАЛИЗ УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В РЕГИОНАХ РФ

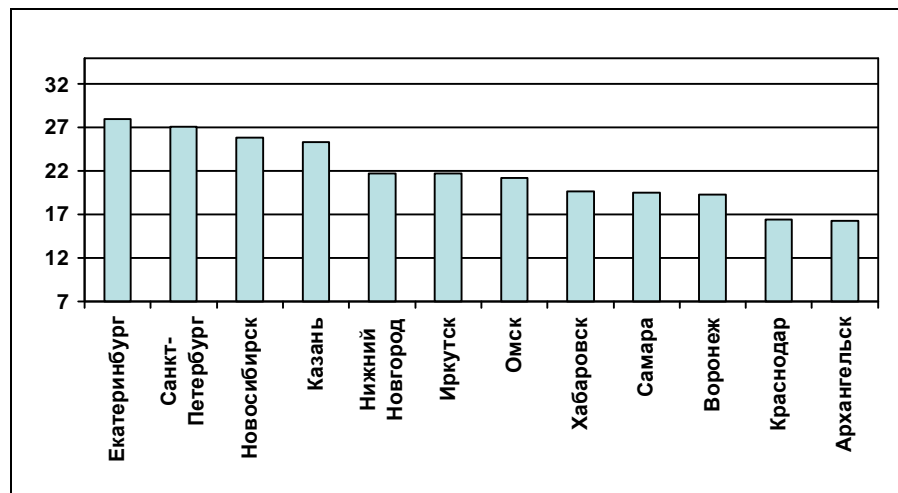
3.1. ОБЩИЙ ИНДЕКС УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА И ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ В ИССЛЕДУЕМЫХ РЕГИОНАХ

Показатели общего индекса развития интернета и онлайн технологий в регионах, представляющие собой суммарные значения средних оценок, данных региональными экспертами по семи основным параметрам развития информационно-коммуникационных технологий в каждом регионе, позволяют построить ранговую шкалу городов исследования.

В графическом отображении такое ранжирование выглядит следующим образом.

Рисунок 2.1.

Индекс развития интернета и онлайн технологий в городах России





На основании ранжирования исследованные регионы можно условно разделить на пять групп по показателю общего индекса развития интернета и онлайн технологий:

- 1) **Екатеринбург** и **Санкт-Петербург** со значениями индекса развития от 27 до 28
- 2) **Новосибирск** и **Казань** со значениями индекса развития интернета от 25 до 26
- 3) **Нижний Новгород**, **Иркутск** и **Омск** с общими значениями индекса от 21 до 22
- 4) **Хабаровск**, **Самара** и **Воронеж** со значениями индекса развития интернета от 19 до 20
- 5) **Краснодар** и **Архангельск** со значениями индекса развития от 16 до 17.

Таким образом, значения индекса общей экспертной оценки у "лидеров" и "аутсайдеров" уровня развития интернета и онлайн-технологий различаются в 1,7 раза.

По основным параметрам развития интернет технологий в регионах индексы экспертных оценок в каждом регионе представлены следующим образом.

Таблица 2.1.
Общий индекс уровня развития интернета и онлайн технологий в регионах

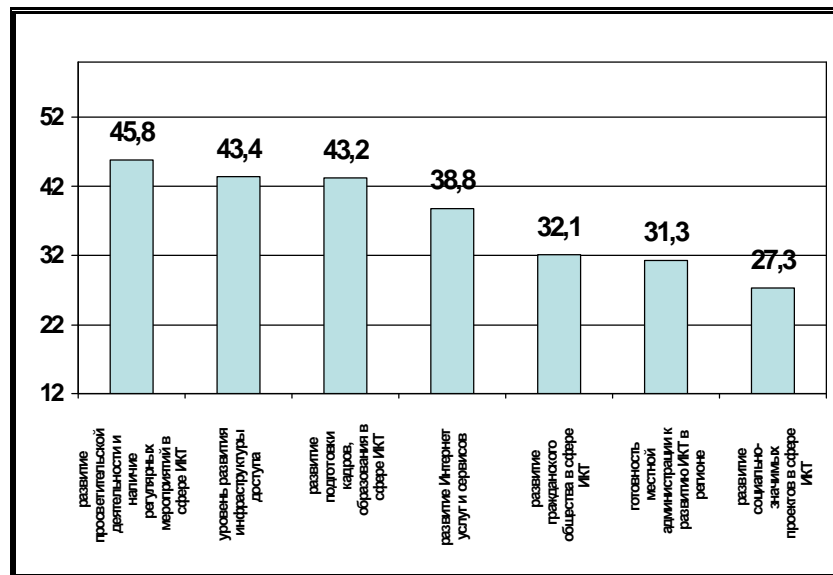
	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
А. Уровень развития инфраструктуры доступа	4,1	4,2	3,8	3,9	3,4	3,5	3,4	3,3	3,6	3,6	2,9	3,7
В. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ	4,5	4,5	4,3	4,5	4,0	4,2	3,7	3,8	3,8	3,7	2,7	2,2
С. Развитие интернет услуг и сервисов	4,1	4,2	3,7	3,4	3,7	3,5	2,4	2,7	3,0	2,5	2,8	2,7
Д. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ	3,5	3,7	3,3	3,0	3,1	3,0	2,7	2,2	1,8	2,3	1,7	1,8
Е. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе	3,4	3,7	3,4	3,6	2,1	2,3	2,8	2,5	1,7	2,2	2,2	1,5
Ф. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ	4,4	3,4	3,9	4,0	3,4	3,1	4,1	3,3	3,7	3,8	2,7	3,4
Г. Развитие социально-значимых проектов в сфере ИКТ	4,1	3,3	3,3	2,8	2,0	2,2	2,1	2,0	1,8	1,2	1,4	1,1
СУММАРНЫЙ ИНДЕКС:	28,0	27,1	25,8	25,3	21,7	21,7	21,2	19,7	19,5	19,3	16,4	16,3



Среди оценок основных параметров уровня развития интернета и онлайн технологий в регионе своего рода индикаторами могут служить в первую очередь оценки развития просветительской деятельности и наличия регулярных мероприятий в сфере ИКТ, оценки уровня развития гражданского общества в сфере ИКТ, оценки развития социально значимых проектов в сфере ИКТ. В шкале суммарных коэффициентов экспертных оценок эти параметры занимают соответственно первое, пятое и седьмое места по номинальной нагруженности коэффициента (сумме средних оценок).

Рисунок 2.2.

Индекс развития интернета и онлайн технологий в 12 городах (по направлениям)



При всей, казалось бы, важности технической и образовательной составляющих основного объекта исследования (интернет и онлайн технологий) доминирующими в системе оценок и определяющими их основные значения и должны были являться именно эти параметры. Тем не менее, указанные показатели определяют скорее статику, а не динамику уровня развития интернета в российских городах.

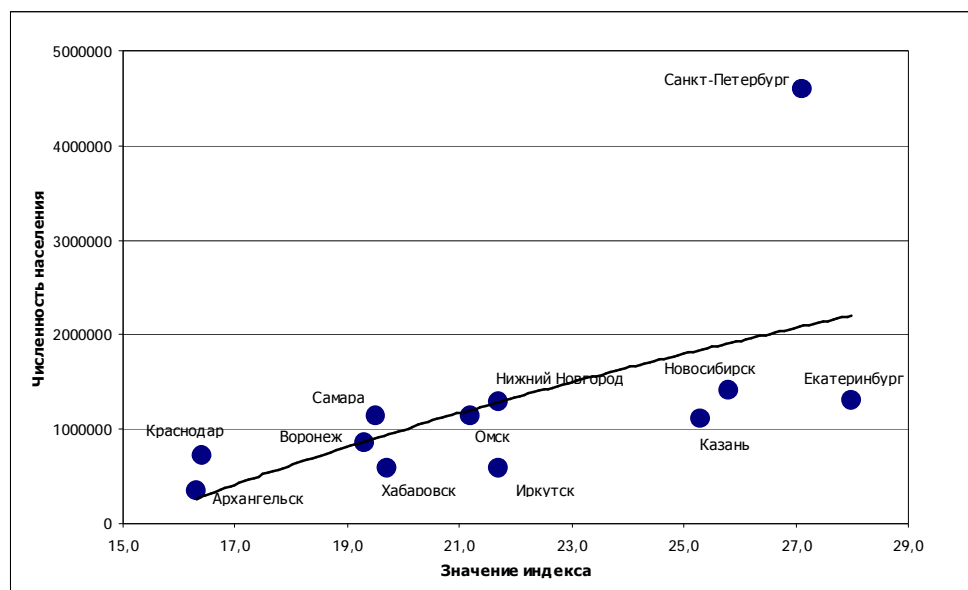
Так, показатели уровня развития инфраструктуры доступа в интернет у "лидера" и "аутсайдера" различаются всего на 10%, показатели уровня развития интернет-услуг и сервисов — на 36%, а показатели уровня подготовки кадров — на 23%. Между тем оценки развития просветительской деятельности и наличия регулярных мероприятий в сфере ИКТ у "лидеров" и "аутсайдеров", равно как и оценки уровня развития гражданского общества в сфере ИКТ различаются почти вдвое, а оценки развития социально значимых проектов в сфере ИКТ — почти в четыре раза.



Таким образом, по оценкам экспертов, **доминирующей в определении уровня развития интернета в регионе является социальная составляющая, базирующаяся на необходимом уровне развития технической базы глобальной сети.** Интернет, при всей его технологичности, воспринимается в первую очередь как явление социальное и социально ориентированное.

Рисунок 2.3.

Зависимость индекса развития интернета и онлайн технологий от численности населения города¹



Уровень развития интернета и онлайн технологий в городе находится в прямой зависимости от численности населения, при условии, что демографическая ситуация в городе позитивна. Графически эта взаимосвязь представлена на Рисунке 2.3, показывающем прямую зависимость роста значения индекса развития интернета от численности населения города.

Наиболее точно эту зависимость демонстрируют Архангельск, Воронеж, Омск и Нижний Новгород. На эмпирическом уровне нарушения этой зависимости проявляются после точки "золотого сечения" оценочной шкалы (максимальное значение шкалы — 35, точка "сечения" — 21,6). Нижний Новгород и Иркутск, суммарные индексы которых немного превышают "точку" на шкале (равны 21,7) демонстрируют отклонение от линии тренда, которое увеличивается с ростом значения суммарного индекса, достигая максимального расхождения в Санкт-Петербурге и Екатеринбурге.

¹ Данные по численности населения городов приводятся по состоянию на 01.01.2005 г. по: «Регионы России. Основные социально-экономические показатели городов - 2005.» - М., 2006.

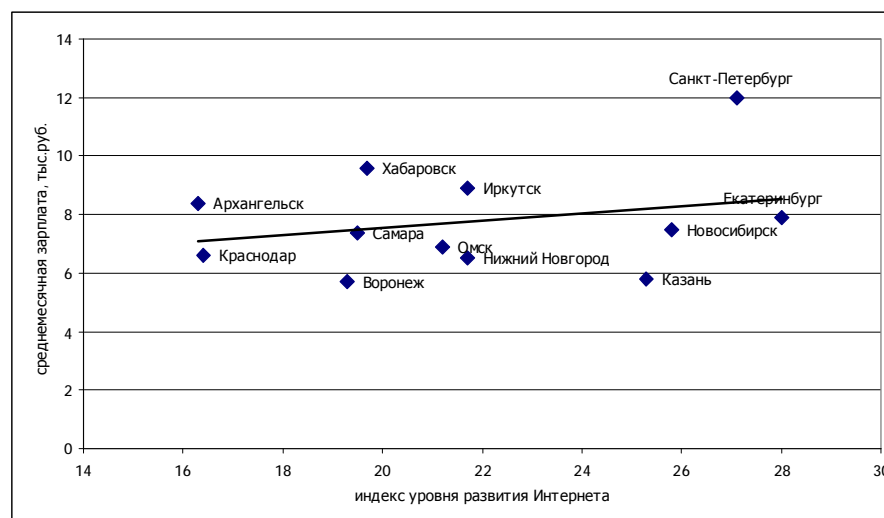


Вместе с тем, **от такого показателя, как уровень заработной платы, индекс развития интернета и онлайн технологий напрямую не зависит.**

Графически сопоставление этих параметров представлено на Рисунке 2.4.

Рисунок 2.4.

Зависимость индекса развития интернета и онлайн технологий от среднего дохода на душу населения в городе²



Региональный "лидер доходности" Санкт-Петербург по значению среднего индекса развития интернета несколько уступает Екатеринбургу, среднемесячная начисленная заработная плата жителей которого — менее 8 тысяч рублей (в сравнении с 12 тысячами в месяц у жителей Санкт-Петербурга). Достаточно "высоко доходный" Хабаровск (9,6 тысячи рублей в месяц) находится на 8-м месте среди 12 городов исследования, тогда как Казань со среднемесячной зарплатой жителей менее 6 тысяч рублей — на четвертом.

² Данные по среднему доходу на душу населения в городах приводятся по состоянию на 2004 год по: Регионы России. Основные социально-экономические показатели городов - 2005. - М., 2006.



3.2. **ИНДЕКС УРОВНЯ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА И ОНЛАЙН-ТЕХНОЛОГИЙ В 12 ГОРОДАХ (ПО НАПРАВЛЕНИЯМ)**

Сравнительные значения индекса уровня развития инфраструктуры доступа в интернет по 12 российским городам представлены в Таблице 2.2.

Оценки экспертами **уровня доступности льготных программ приобретения компьютеров** достаточно высокие во всех исследованных городах. Лишь в Иркутске номинальное значение оценки этого параметра ниже 4 баллов. Также высоки оценки экспертами возможностей коммутируемого доступа в интернет. Наибольшее значение оценки — в Екатеринбурге и Иркутске, наименьшее — ниже 4 баллов — в Хабаровске и Краснодаре.

По оценкам экспертов, **услуги широкополосного доступа в интернет** лучше всего представлены в Санкт-Петербурге и Самаре, слабее всего — в Краснодаре. Оценка услуг беспроводного доступа в интернет не очень высока (не намного превышает среднее значение оценочной шкалы) во всех представленных городах. Наиболее высокая оценка — у Екатеринбурга, наименее высокая — у Омска и Воронежа.

Уровень представленности районных сетей доступа в интернет во всех представленных городах невысок; исключение составляет Санкт-Петербург, получивший максимальную экспертную оценку. Наименьшие значения экспертных оценок по этому параметру — в Самаре и Краснодаре.

Оценки **оснащенности учебных заведений компьютерной техникой и доступом в интернет** ни в одном из городов не достигли максимального значения. Наилучшим образом, по мнению экспертов, дела обстоят в Санкт-Петербурге и Воронеже. Самую низкую оценку получил Краснодар.



Таблица 2.2.

Уровень развития инфраструктуры доступа (основные показатели)

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
1. Доступность льготных программ покупки компьютеров	4,8	4,4	4,8	4,9	4,2	3,6	4,4	4,0	4,8	4,0	4,4	4,5
2. Предоставление услуг коммутируемого доступа в интернет	5,0	4,8	4,6	4,9	4,5	5,0	4,2	3,8	4,6	4,5	3,8	4,5
3. Предоставление услуг широкополосного доступа в интернет	3,8	4,1	4,0	3,8	3,4	3,6	3,6	3,4	4,1	3,9	2,8	3,8
4. Предоставление услуг беспроводного доступа в интернет	3,7	3,4	3,3	3,5	3,4	3,1	2,6	2,7	3,1	2,6	3,0	3,0
5. Представленность районных сетей доступа в интернет	3,4	5,0	3,6	2,9	2,8	2,6	2,8	2,4	1,8	2,2	1,8	2,3
6. Представленность мест коллективного доступа в интернет	4,4	4,3	3,3	4,5	3,0	3,0	3,2	2,8	3,2	4,4	2,4	3,5
7. Оснащенность учебных заведений компьютерной техникой и доступом в интернет	4,2	4,3	4,2	3,7	3,4	4,0	3,9	4,0	4,0	4,3	3,3	3,5
8. Уровень конкурентной борьбы среди операторов	3,6	3,7	2,5	3,4	2,5	2,8	2,8	3,0	3,5	2,8	1,8	4,3
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:	4,1	4,2	3,8	3,9	3,4	3,5	3,4	3,3	3,6	3,6	2,9	3,7



Наиболее высокое среднее значение экспертной оценки параметра в целом — у Санкт-Петербурга (4,2 балла).

Более подробные значения экспертных оценок параметров развития инфраструктуры доступа в интернет представлены в Таблице 2.3.

Таблица 2.3.

Уровень развития инфраструктуры доступа (дополнительные показатели)

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
3. Предоставление услуг широкополосного доступа в интернет												
1. Предоставляются ли услуги широкополосного доступа в интернет	4,0	4,8	4,5	4,3	3,7	4,4	4,0	4,0	4,5	4,6	3,0	4,0
2а. Уровень популярности Ethernet	4,4	3,2	4,3	2,5	3,0	2,4	3,0	2,2	1,8	3,0	1,7	2,0
2б. Уровень популярности ADSL	3,6	3,8	3,0	4,0	3,8	4,0	3,2	4,0	4,4	4,4	4,0	3,8
2с. Уровень популярности кабельных линий	2,8	3,2	3,1	3,6	2,7	2,2	3,6	2,4	4,6	2,2	2,0	4,8
4. Предоставление услуг беспроводного доступа в интернет												
1. Предоставляются ли услуги беспроводного доступа в интернет	4,2	3,0	3,2	3,3	3,2	3,4	3,6	2,4	3,4	3,0	2,2	3,0
2а. Уровень популярности спутниковой связи	2,7	1,5	1,8	2,6	2,3	1,0	3,2	1,6	1,5	2,2	2,0	3,0
2б. Уровень популярности WAP	3,6	3,0	3,1	3,3	2,7	2,5	2,4	2,4	2,5	2,0	2,8	2,8
2с. Уровень популярности GPRS	4,2	4,2	3,9	3,5	3,8	4,6	3,0	3,0	3,0	2,8	3,6	3,8
2д. Уровень популярности EDGE	1,5	2,0	1,6	1,8	2,5	3,0	1,0	1,0	2,3	1,3	1,3	1,5
2е. Уровень популярности WI-FI	3,5	3,3	2,8	2,0	3,0	1,6	1,5	2,4	2,5	2,0	2,0	1,3
2ф. Уровень популярности WIMAX	1,0	1,3	1,3	1,5	1,2	1,0	1,0	1,2	1,0	1,7	1,0	1,0
7. Оснащенность учебных заведений компьютерной техникой и доступом в интернет												
1. Оснащенность высших учебных заведений	4,6	4,7	4,6	4,0	3,8	4,6	4,4	4,2	4,6	4,6	3,8	4,3
2. Оснащенность средних и средних специальных учебных заведений	3,8	3,8	3,8	3,4	3,0	3,4	3,4	3,8	3,4	4,0	2,8	2,8



Сравнительные индексы экспертных оценок основных параметров развития просветительской деятельности и регулярных мероприятий в сфере информационно-коммуникационных технологий представлены в Таблице 2.4.

Таблица 2.4.

Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
1. Выставки, посвященные ИКТ	4,6	4,7	4,3	4,6	4,0	4,2	3,8	4,0	5,0	3,6	3,8	2,0
2. Конференции, посвященные ИКТ	4,4	4,5	4,6	4,7	4,2	4,4	3,8	4,0	4,6	4,0	2,6	2,3
3. Тематические семинары и круглые столы, посвященные ИКТ	4,6	5,0	4,3	4,7	4,3	4,4	3,6	4,0	4,0	3,8	2,2	2,5
4. Конкурсы и фестивали, посвященные ИКТ	4,2	4,0	4,1	4,1	3,3	3,6	3,4	3,2	1,5	3,4	2,2	2,0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:	4,5	4,5	4,3	4,5	4,0	4,2	3,7	3,8	3,8	3,7	2,7	2,2

Показатели средних оценок просветительской деятельности в сфере ИКТ у "лидеров" и "аутсайдеров" существенно различаются. Так, наибольшее полученное значение средней оценки превышает наименьшее значение более, чем в два раза.

По мнению экспертов, лидерами в области проведения выставок, посвященных информационно-коммуникационным технологиям, являются Санкт-Петербург, Екатеринбург и Казань. Наиболее низкая оценка выставочной деятельности по тематике ИКТ дана экспертами в Архангельске.

Наиболее высокие оценки организации конференций в сфере ИКТ получила Казань, а наименьшие оценки по этому параметру получил Архангельск. Максимально высокая экспертная оценка деятельности по организации тематических конференций и круглых столов — у Санкт-Петербурга, а самая низкая — у Краснодара. Проведение конкурсов и фестивалей по тематике ИКТ наиболее высоко оценено экспертами в Екатеринбурге, наименьшая же оценка — у Архангельска.



Сравнительные оценки уровня развития интернет услуг и сервисов в городах исследования нашли отражение в Таблице 2.5.

Таблица 2.5.

Развитие интернет услуг и сервисов (основные показатели)

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
1. Предоставление социальных услуг населению через интернет	4,4	2,8	4,2	3,6	4,3	4,2	2,6	2,2	3,2	2,0	2,6	2,5
2. Представленность региональных (местных) интернет-СМИ	4,4	5,0	3,8	4,1	3,3	4,6	2,4	2,4	3,0	3,0	2,8	4,0
3. Возможности использования интернета в государственных организациях и учреждениях	3,6	3,0	3,5	3,7	3,5	3,2	2,8	2,5	2,7	2,6	3,0	2,7
4. Уровень использования интернета в бизнес-секторе	4,4	4,3	4,1	4,4	4,2	4,0	3,4	3,5	3,7	3,4	3,8	3,5
5. Наличие местных предприятий в области электронной торговли	3,8	4,7	3,4	2,9	3,2	2,4	2,4	2,8	2,4	1,8	2,2	1,8
6. Наличие местных предприятий в области развлекательных интернет услуг	4,0	4,7	3,3	2,7	3,7	2,2	1,6	2,6	2,4	2,0	2,8	1,8
7. Наличие местных предприятий в области мобильных сервисов	4,0	4,7	3,7	2,4	3,8	4,0	1,8	2,8	3,8	3,0	2,6	3,0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:	4,1	4,2	3,7	3,4	3,7	3,5	2,4	2,7	3,0	2,5	2,8	2,7

Предоставление социальных услуг через интернет получило наиболее высокие экспертные оценки в Екатеринбурге и Нижнем Новгороде, а наиболее низкую — в Воронеже. Представленность местных интернет СМИ в региональном интернете наиболее высоко оценена в Санкт-Петербурге, а наиболее низко — в Омске и Хабаровске. Возможности использования интернета в государственных учреждениях и организациях получили наиболее высокую оценку в Казани, а самую низкую — в Хабаровске. Уровень использования интернета в бизнес-секторе наиболее высок, по мнению экспертов, в Екатеринбурге и Казани, а относительно наиболее низок (по этому показателю "разброс" оценок невелик) — в Воронеже и Омске. Представленность в Сети местных предприятий, специализирующихся в области электронной торговли, в области развлекательных интернет-услуг и предоставления мобильных сервисов наиболее высоко оценена в Санкт-Петербурге.

Более подробные значения экспертных оценок параметров развития интернет-услуг и сервисов представлены в Таблице 2.6, а сравнительные показатели экспертных оценок уровня раз-



вития гражданского общества в сфере информационно-коммуникационных технологий — в Таблице 2.7.

Даже при невысоком уровне средних оценок уровня развития гражданского общества в сфере ИКТ показатели представляются показательными и значимыми: максимальная и минимальная средние оценки различаются более чем вдвое. Региональные или местные общественные организации, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями, наиболее заметны, по оценке экспертов, в Санкт-Петербурге и практически отсутствуют в Краснодаре. Значения полярных оценок реализации этими организациями региональных проектов или мероприятий в городе распределены таким же образом, за исключением того факта, что минимальную оценку, кроме Краснодара, получил и Архангельск.

Таблица 2.6.

Развитие интернет услуг и сервисов (дополнительные показатели)

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
3. Возможности использования интернета в государственных организациях и учреждениях												
1. Общий уровень использования интернета	4,0	3,3	4,1	4,1	3,8	3,4	3,2	3,0	3,2	2,8	3,6	3,3
2а. Популярность электронной почты	4,0	3,7	4,6	4,4	4,3	4,6	4,6	3,8	4,8	4,4	4,6	4,7
2б. Популярность Корпоративных сайтов	3,8	3,7	3,7	3,9	3,3	3,8	3,4	2,8	2,4	2,8	2,6	2,7
2с. Популярность интернет-сервисов	3,4	2,0	2,4	3,2	3,0	2,6	1,8	1,6	1,8	1,8	2,3	1,7
2д. Популярность WAP и PDA версий сайтов	2,6	1,7	1,9	1,7	2,0	1,2	1,4	1,0	1,0	1,0	1,8	1,0
2е. Популярность интерактивности, обратной связи	2,8	3,0	2,6	3,0	3,0	2,8	1,8	1,6	1,6	2,0	1,3	1,7
2ф. Популярность интернет-форумов	2,8	2,8	2,6	3,3	3,3	3,0	1,8	1,6	2,0	2,2	2,5	1,0
2г. Популярность собственных бизнес-инструментов в интернете	3,2	2,4	2,3	2,8	3,0	2,4	2,0	1,5	2,0	2,0	1,8	2,0
4. Уровень использования интернета в бизнес-секторе												
1. Общий уровень использования интернета	4,6	4,2	4,1	4,6	4,2	4,0	3,2	3,4	4,0	3,2	3,8	3,8
2а. Популярность электронной почты	4,6	4,8	5,0	5,0	4,8	5,0	4,6	4,8	5,0	4,8	4,8	4,8
2б. Популярность корпоративных сайтов	4,2	4,3	4,0	4,4	4,2	3,8	3,6	3,6	3,2	3,4	3,6	3,0
2с. Популярность интернет-сервисов	3,8	4,0	3,3	3,4	3,6	3,0	2,6	2,4	2,2	2,4	3,2	1,8

Максимальную оценку сетевой активности в городе эксперты выставили Иркутску (на втором месте — Екатеринбург, на третьем — Санкт-Петербург), минимальную — Самаре.

Таблица 2.7.



Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
1. Наличие региональных или местных общественных организаций, связанных с ИКТ	3,0	3,7	3,1	3,4	2,7	2,2	2,8	2,2	1,8	2,0	1,0	1,5
2. Реализация общественными организациями региональных проектов в городе, проведение мероприятий	3,2	3,5	3,2	3,1	2,8	2,5	3,2	2,2	1,8	2,0	1,0	1,0
3. Сетевая активность в городе	4,2	4,0	3,7	2,6	3,8	4,3	2,0	2,2	1,8	3,0	3,2	2,8
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:	3,5	3,7	3,3	3,0	3,1	3,0	2,7	2,2	1,8	2,3	1,7	1,8

Сравнительные показатели оценок степени готовности местной администрации к развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе представлены в Таблице 2.8.

Наиболее "жизнеспособна" региональная программа по развитию ИКТ в регионе, по мнению экспертов, в Казани (3,7 балла), Санкт-Петербурге (3,6 балла) и Новосибирске (3,5 балла). Наименьшие показатели у Архангельска (1,5 балла) и Иркутска (1,6 балла). Наиболее развитое подразделение в местной администрации, курирующее ИКТ, по мнению экспертов, в Санкт-Петербурге, а наименее развитые — в Архангельске и Краснодаре. Уровень взаимодействия местных администраций с общественными организациями в сфере ИКТ наиболее высокий в Санкт-Петербурге, Новосибирске и Казани (второе место по экспертным оценкам), наиболее низкий — в Архангельске и Краснодаре. Оценки уровня реализации федеральной программы развития ИКТ в регионах невысоки во всех исследованных городах. Максимальную оценку (3,6 балла) получил Екатеринбург, минимальную (1 балл) — Архангельск.



Таблица 2.8.

Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
1. Наличие и осуществление в городе региональной программы развития ИКТ	3,0	3,6	3,5	3,7	2,3	1,6	3,2	2,8	2,2	2,2	2,2	1,5
2. Наличие в региональной администрации службы, отдела или персоны, курирующей ИКТ	3,6	4,6	3,5	4,3	2,0	3,0	2,4	3,2	1,8	3,0	3,6	2,3
3. Уровень взаимодействия местной администрации с местными общественными организациями в сфере ИКТ	3,2	3,6	3,6	3,5	1,8	2,6	3,0	1,8	1,4	1,4	1,2	1,0
4. Реализация федеральной программы развития ИКТ в городе	3,6	3,0	3,1	3,0	2,3	1,8	2,6	2,2	1,6	2,0	1,8	1,0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:	3,4	3,7	3,4	3,6	2,1	2,3	2,8	2,5	1,7	2,2	2,2	1,5

Сравнительные оценки уровня развития подготовки кадров и образования в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионах отражены в Таблице 2.9.

Наиболее успешно "кадровый вопрос" в сфере информационно-коммуникационных технологий, по оценке экспертов, решается в Екатеринбурге (4 балла). Наиболее остро проблема наличия подготовленных кадров в сфере ИКТ стоит в Иркутске (2,4 балла) и Санкт-Петербурге (2,5 балла). Вопрос подготовки кадров для системы ИКТ наиболее благоприятно оценили эксперты Екатеринбурга и Воронежа. Наименее благоприятна оценка экспертов Краснодара.

Таблица 2.9.

Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
1. Уровень наличия подготовленных кадров в сфере ИКТ	4,0	2,5	3,4	3,7	2,8	2,4	3,8	3,2	3,4	3,0	2,8	3,3
2. Уровень наличия профильных специальностей и спецкурсов по тематике ИКТ в городских вузах	4,8	4,3	4,3	4,3	4,0	3,8	4,4	3,4	4,0	4,6	2,6	3,5
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:	4,4	3,4	3,9	4,0	3,4	3,1	4,1	3,3	3,7	3,8	2,7	3,4



Сравнительные показатели оценок степени готовности местной администрации к развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе приводятся в Таблице 2.10.

Обратим внимание на тот факт, что диапазон средних оценок данного параметра довольно велик: минимальные и максимальные оценочные значения различаются почти в 4 раза. В сфере предоставления населению услуг "электронного государства" лидируют, по оценкам экспертов, Екатеринбург и Новосибирск. Наименьшая оценка — у Воронежа.

С реализацией некоммерческих проектов в сфере ИТК, по мнению экспертов, лучше всего сложилась ситуация в Екатеринбурге и Санкт-Петербурге. "Аутсайдером" в данном процессе выступает Архангельск, получивший минимально возможную оценку по рассматриваемому показателю.

Таблица 2.10.

Развитие социально значимых проектов в сфере ИКТ

	Екатеринбург	С.-Петербург	Новосибирск	Казань	Н. Новгород	Иркутск	Омск	Хабаровск	Самара	Воронеж	Краснодар	Архангельск
1. Предоставление населению услуг в сфере "электронного государства"	4,2	3,0	3,9	2,5	2,0	1,8	1,6	2,0	1,6	1,0	1,3	1,3
2. Реализация в городе некоммерческих проектов в сфере ИКТ, поддерживаемых государством и благотворительными фондами в области культуры, образования, социальной поддержки	4,0	3,7	2,8	3,0	2,0	2,6	2,6	2,0	2,0	1,4	1,5	1,0
СРЕДНЕЕ ЗНАЧЕНИЕ:	4,1	3,3	3,3	2,8	2,0	2,2	2,1	2,0	1,8	1,2	1,4	1,1



4. УРОВЕНЬ РАЗВИТИЯ ИНТЕРНЕТА В ОТДЕЛЬНЫХ ГОРОДАХ

4.1. АРХАНГЕЛЬСК

4.1.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

Согласно мнению региональных экспертов, уровень оснащенности города компьютерной техникой и средствами доступа в интернет преодолел отметку, характеризующуюся как "дорого и некачественно". Участники опроса считают, что в целом рынок компьютерной техники и средств доступа в интернет предоставляет потребителю достаточно качественные товары и сервис, однако ценовая планка для этой товарной группы завышена. Более это заметно в сегменте услуг по предоставлению доступа в интернет, где ощущается давление крупных операторов, завышающих цены на свои сервисы.

Региональная информация и услуги в интернете, по мнению экспертов, представлены неравномерно: объем такой информации бывает довольно значительным, но нарекания вызывают ее качество и дискретность представления в различных отраслях и сегментах местного рынка.

Проблема кадров ИТ-отрасли в городе находится "в стадии решения": нехватка квалифицированных специалистов ощущается, как и недостаток отраслевых специальностей в высших учебных заведениях. Однако, по мнению экспертов, предприятиям и организациям удастся найти выход из сложившегося положения.

Степень участия государства в развитии интернета в регионе эксперты оценивают крайне невысоко. По их мнению, в городе заметны лишь единичные факты реализации пунктов федеральной программы развития интернет технологий. Деятельность отраслевых общественных организаций представлена немного шире, хотя и ее объем следует признать совершенно недостаточным. В силу причин, отмеченных выше, социально значимые проекты в сфере информационно-коммуникационных технологий в Архангельске представлены в самом минимальном формате.

4.1.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет**

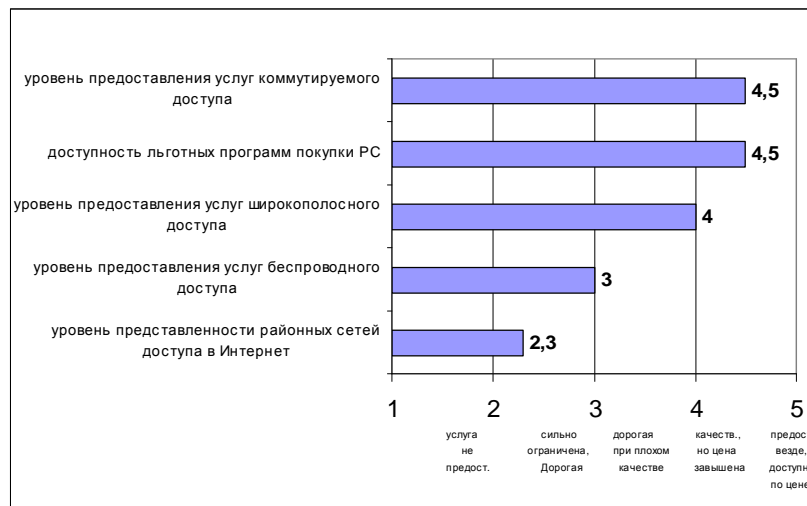
Согласно оценкам экспертов, рынок компьютерной техники в Архангельске находится в достаточно развитом состоянии. Ценовая политика имеет тенденцию к смягчению, сдвигаясь от завышенных тарифов к приемлемым для пользователей без потери качества предлагаемых услуг. В городской торговой сети представлены программы продажи компьютеров в рассрочку и на основе потребительского кредитования. Возможности доступа в интернет, в первую



очередь широкополосного и беспроводного, по мнению экспертов, пока отстают от возможностей приобретения населением компьютерной техники, в основном из-за завышения цен крупными операторами, доминирующими на региональном рынке. Районные сети доступа в интернет развиты в городе пока слабо, — эксперты считают, что эта услуга дорогая и предоставляется далеко не везде.

Рисунок 3.1.

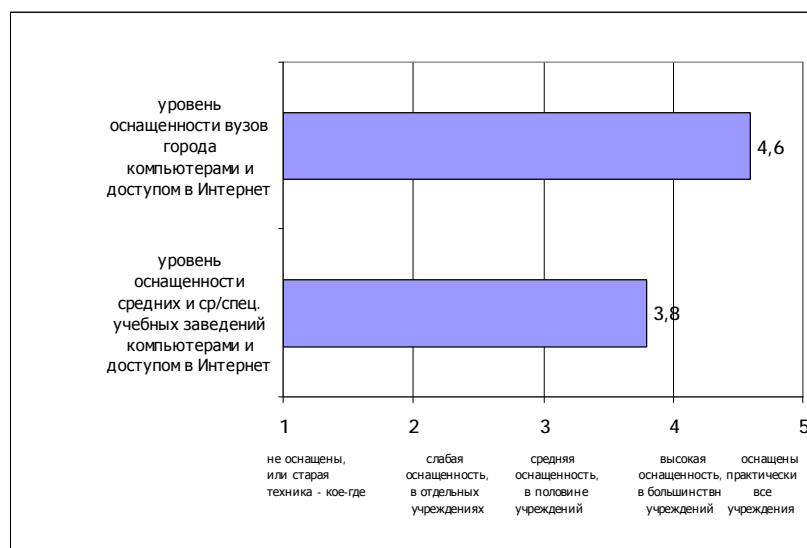
Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Архангельске



Средние и высшие учебные заведения города в целом, согласно экспертной оценке, оснащены компьютерной техникой и обладают возможностями доступа в интернет на уровне, немного превышающим средний (см. Рисунок 3.2).

Рисунок 3.2.

Уровень оснащённости учебных заведений Архангельска компьютерной техникой и доступом в интернет

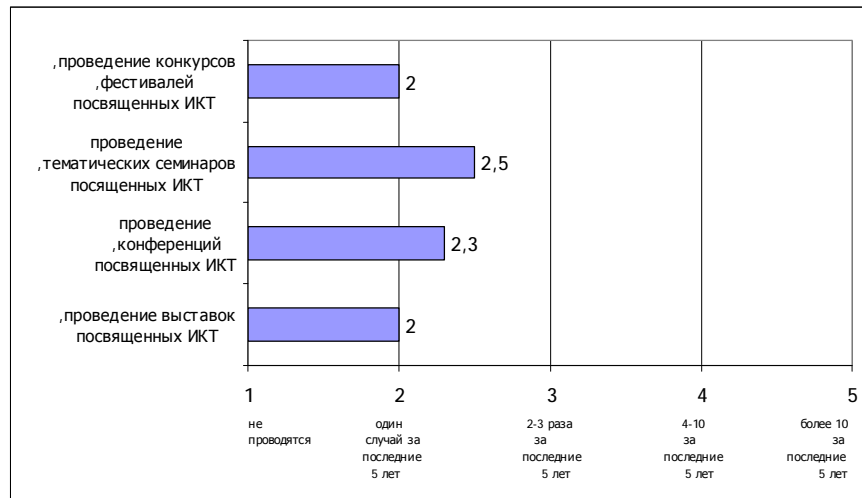




4.1.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

По мнению экспертов, просветительская деятельность в сфере ИКТ в городе развита пока слабо. За последние пять лет в городе эксперты зафиксировали лишь одну выставку и один фестиваль, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. Тематических конференций и семинаров за аналогичный период, по данным экспертов, было проведено весьма немного. Эксперты обращают внимание на тот факт, что "мероприятия проходят локально, мало рекламируются и продвигаются". К тому же они "мало интересны для серьезных предприятий, так как уровень подготовки средний или ниже среднего".

Рисунок 3.3.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Архангельске



4.1.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Предоставление социальных услуг населению Архангельска через интернет, по мнению экспертов, оставляет желать лучшего. Спектр услуг ограничен, они дороги при неудовлетворительном качестве. Государственными организациями и учреждениями интернет используется достаточно широко, но лишь теми, кто освоил его применение.

В перечне предприятий и организаций, представленность которых в региональных интернет-ресурсах представляется необходимой, на первом месте находятся региональные и местные интернет-СМИ. Согласно экспертным оценкам, количество их небольшое, однако качество высокое. На втором месте по представленности в интернете — предприятия города, специализирующиеся в области мобильных сервисов. По мнению экспертов, здесь ситуация прямо противоположная: количество большое, а качество представленности в Сети низкое. Третье место по представленности в интернете занимают предприятия электронной торговли и развлекательных интернет услуг. По оценке экспертов, они представлены в небольшом количестве и качество представленности низкое. Причины этого один из экспертов охарактеризовал следующим образом: "В городе есть неплохие интернет-сервисы, в основном информацион-



ные. К интернет-магазинам, платным интернет-услугам и сервисам граждане совсем не готовы. Были плачевные попытки организовать и интернет-магазины и другие сервисы – все они закончились неудачами. Существуют два информационных агентства, активно работающих в интернет области. Несколько интернет-версий печатных изданий. Есть один полноценный городской портал и один молодежный фото интернет-проект".

Рисунок 3.4.

Развитие интернет услуг и сервисов в Архангельске



4.1.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Согласно экспертным оценкам, уровень развития гражданского общества в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе далек от желаемого. Сетевую активность в городе эксперты оценивают как неравномерную, но преимущественно низкую. Впрочем, как заметил один из экспертов, существует альтернатива: "Все хорошо. Есть масса общероссийских форумов".

Из региональных общественных организаций, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями, экспертам известна лишь одна. Проектов или мероприятий в сфере ИКТ, реализованных этой организацией в регионе, эксперты не назвали. Однако нельзя сказать, что участники исследования пессимистичны в своих оценках. В первую очередь они уповают на изменение ценовой политики поставщиков интернет услуг: "Снижение стоимости и сложности доступа к сети сильно повлияет на образование общества в сфере ИКТ".

4.1.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

Оценивая усилия местных властей по развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе, специалисты отмечают, что мероприятия по реализации федеральной про-



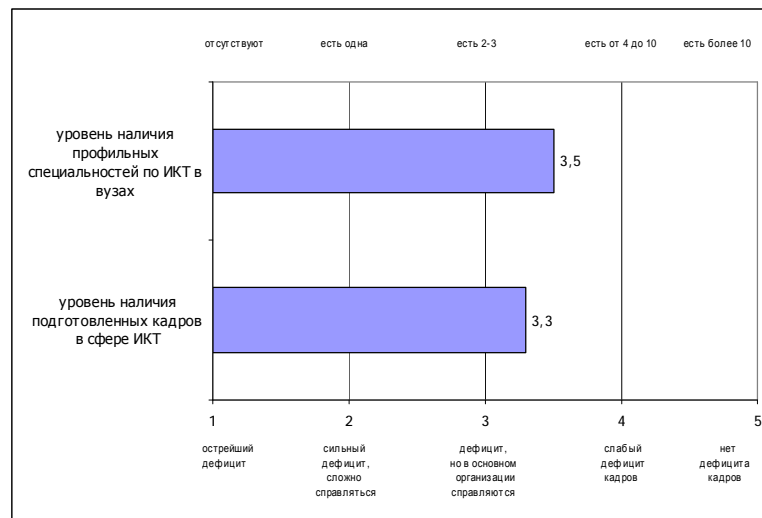
граммы развития ИКТ в городе им неизвестны. Взаимодействие местной администрации с общественными организациями в сфере информационно-коммуникационных технологий фактически отсутствует. Региональная программа по развитию ИКТ в регионе, по информации экспертов, не сформирована окончательно даже на уровне проекта. В администрации региона проблемой развития информационно-коммуникационных технологий отчасти заняты лишь 1-2 человека; по словам одного из экспертов, "нет в администрации свободных сотрудников готовых заниматься этими вопросами". Относительно грядущих намерений администрации мнение опрошенных следующее: "Готовности никакой. Что-то писали, обсуждали пару раз в прессе. Этим все и ограничилось". К тому же, по мнению экспертов, от местной администрации "мало что зависит".

4.1.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Оценивая "кадровый вопрос" в сфере ИКТ в регионе, эксперты отмечают, что дефицит подготовленных специалистов в городе заметно ощущается, однако предприятия и организации на данном этапе с ним справляются. Профильных специальностей по тематике информационно-коммуникационных технологий в вузах города всего 3-4. По мнению одного из экспертов, "образование в сфере ИКТ развито, есть специализированные факультеты во всех крупнейших институтах города". Однако другие отмечают, что "главная проблема с наличием квалифицированных преподавателей, — судя по статьям как и везде", добавляя: "хотелось бы, чтобы качество получаемого образования было выше".

Рисунок 3.5.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Архангельске



4.1.8. Развитие социально-значимых проектов в сфере ИКТ

Оценивая уровень предоставляемых населению услуг в сфере "электронного государства", эксперты отмечают, что этот уровень весьма низок. Услуги либо не предоставляются вовсе, либо предоставляются со значительными ограничениями. При этом, по мнению одного из



респондентов, "большая часть офисных работников, которые проводят в сети довольно немалое время, давно хотели бы производить электронные коммунальные платежи, оплачивать муниципальные услуги и прочее. Всего этого нет и у государства, и у государственных служб нет никакого желания помогать в развитии этого направления".

Некоммерческие проекты в сфере информационно-коммуникационных технологий в Архангельске, по данным экспертов, отсутствуют. Один из экспертов замечает, что "такие проекты скорее всего не будут востребованы".

4.2. **ВОРОНЕЖ**

4.2.1. **Уровень развития интернета в городе – общая характеристика**

Согласно оценкам экспертов, оснащенность города компьютерной техникой и средствами доступа в интернет преодолела средний уровень, характеризующийся высокими ценами и низким качеством. Эксперты полагают, что в целом рынок компьютерной техники и средств доступа в интернет предоставляет потребителю качественные товары и сервис, однако цены в этом сегменте для города остаются достаточно высокими. В сфере услуг по предоставлению доступа в интернет, особенно в секторе ADSL, ощущается давление операторов монополистов, завышающих цены на услуги.

Региональная информация и услуги в интернете представлены в достаточном количестве, если оценивать отдельные участки информационного поля. Однако качество представления информации остается невысоким, к тому же информация неравномерно представлена в различных отраслях и сегментах местного рынка.

Проблема дефицита специалистов в сфере ИКТ в городе преодолевается: нехватка квалифицированных кадров ощущается, но, по мнению экспертов, не имеет ярко выраженного характера.

Участие государства в развитии интернета в регионе эксперты оценивают как "ненавязчивое". В городе отмечаются лишь единичные случаи попыток "провести в жизнь" отдельные пункты федеральной программы развития интернет технологий. Деятельность отраслевых общественных организаций в сфере информационно-коммуникационных технологий выражена слабо, хотя эксперты отмечают проводившиеся в городе мероприятия, посвященные ИКТ. Социально значимые проекты в сфере информационно-коммуникационных технологий в городе почти не реализуются.

4.2.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Рисунок 3.6.

Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Воронеже



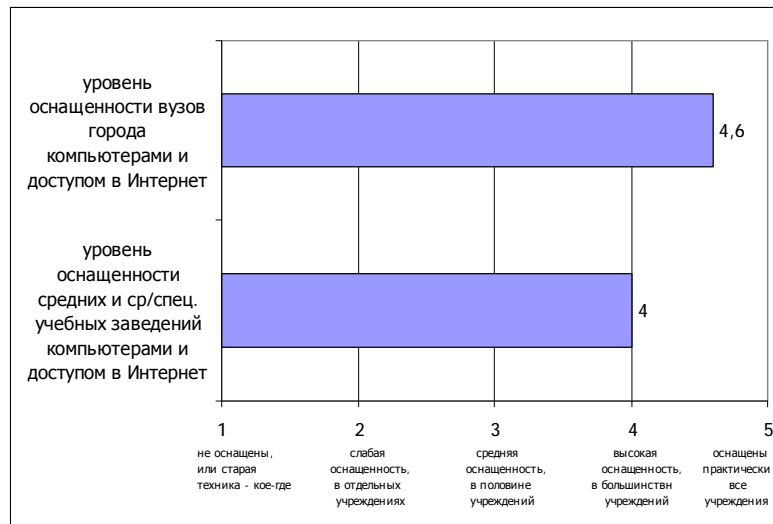
По оценкам экспертов, рынок компьютерной техники в городе находится в развитом состоянии, хотя цены остаются завышенными. Имеются программы продаж компьютеров на основе потребительского кредитования и предоставления лицензионного программного обеспечения по льготным ценам при покупке компьютера. Возможности доступа в интернет, в первую очередь коммутируемого, представлены широко и по доступным ценам. Услуги по предоставлению широкополосного доступа также представлены достаточно широко, но цены, по мнению экспертов, завышены.

Возможности беспроводного доступа пока достаточно ограничены, хотя конкуренция присутствует: "Скайлинк" в этом сегменте соперничает с "Артнет" и "Виплайн". Районные сети доступа в интернет развиты в Воронеже слабо, — по мнению экспертов, услуга предоставляется не везде и довольны высока по цене.

Средние и высшие учебные заведения города в целом имеют высокую степень оснащенности компьютерной техникой и обладают возможностями доступа в интернет на уровне немного выше среднего.



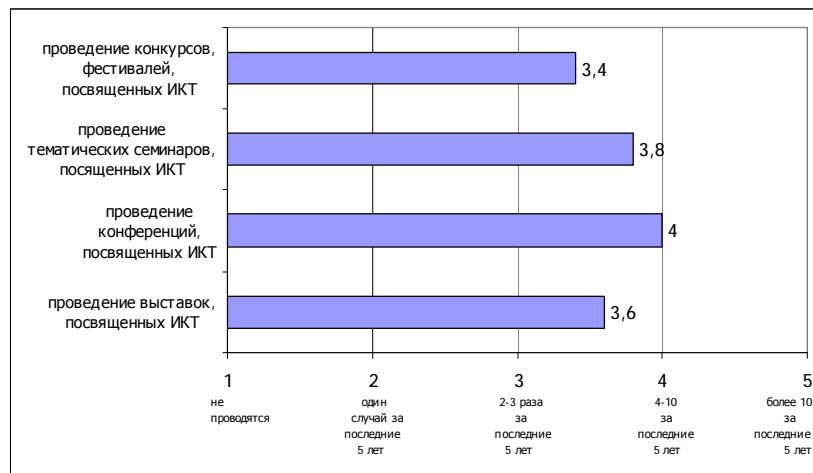
Рисунок 3.7.
Уровень оснащённости учебных заведений города компьютерами и доступом в интернет



4.2.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Просветительская деятельность в сфере ИКТ в городе, по мнению экспертов, носит устойчивый характер. Практически каждый год за последние пять лет в городе проводились конференции и семинары, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. Выставки и фестивали за аналогичный период проводились, по данным экспертов, в единичных случаях. Итоги этих мероприятий, по мнению экспертов, "очень слабые". Впрочем, среди полученных ответов есть и более оптимистичная оценка: "Эта деятельность, безусловно, должна расширяться. Желательно более активное участие в таких мероприятиях ведущих IT-фирм, причем не только Воронежских, но российских и мировых".

Рисунок 3.8.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Воронеже

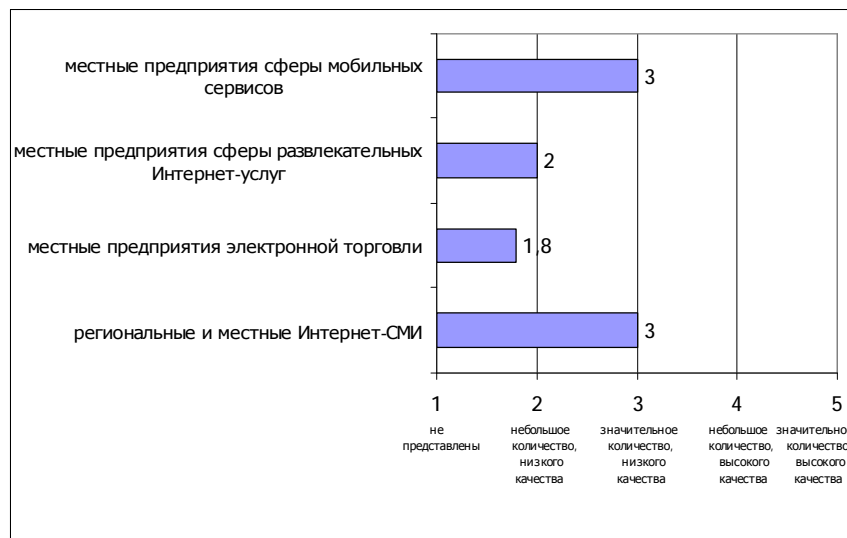




4.2.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Рисунок 3.9.

Развитие интернет услуг и сервисов в Воронеже



По мнению экспертов, предоставление социальных услуг населению через интернет пока не развито. Спектр таких услуг ограничен, а качество, как правило, неудовлетворительное. Государственные организации и учреждения интернет используют достаточно широко, с оговоркой, что его применение ограничено отдельными видами деятельности.

Среди предприятий и организаций, представленность которых в региональных интернет-ресурсах представляется необходимой, на первом месте находится бизнес-сектор. По экспертным оценкам, соответствующие структуры представлены в достаточном количестве, однако качество далеко не всегда высокое. На втором месте по представленности в интернете находятся региональные и местные интернет-СМИ, а также местные предприятия, специализирующиеся в области мобильных сервисов. По мнению экспертов, они представлены в значительном количестве, но качество представленности в Сети низкое. Наконец, на третьем месте оказались местные предприятия, специализирующиеся в области развлекательных интернет-услуг. Согласно оценке экспертов, они представлены в небольшом количестве и качество представленности низкое. "Необходимо лучше организовать и пропагандировать электронную торговлю и рекламу", — подчеркивает один из участников исследования.

4.2.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

По оценке экспертов, уровень развития гражданского общества в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе весьма слабый. Сетевая активность воронежскими экспертами оценивается как средняя, высокий и низкий уровни дискуссионной активности в различных тематиках уравнивают друг друга. Региональных общественных организаций, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями, всего одна-две. В анкетах упомянут всего один проект в сфере ИКТ, реализуемый общественными



организациями в регионе. По мнению экспертов, "ведущим игрокам города на рынке ИКТ и цифровой техники необходимо создать ассоциацию для пропаганды своей деятельности и возможностей использования ИКТ и цифровой техники". Кроме этого необходимо "популяризировать городские коммуникационные ресурсы, — форумы, блоги, чаты и тому подобное. И делать их бесплатными".

4.2.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

Оценивая деятельность местных властей по развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе, эксперты отмечают, что мероприятия по реализации федеральной программы развития ИКТ в городе "существуют пока в проекте". Факты взаимодействия местной администрации с общественными организациями в сфере информационно-коммуникационных технологий не приводятся. Региональная программа по развитию ИКТ в регионе, по информации экспертов, существует, как и планы реализации федеральной программы, "пока в проекте".

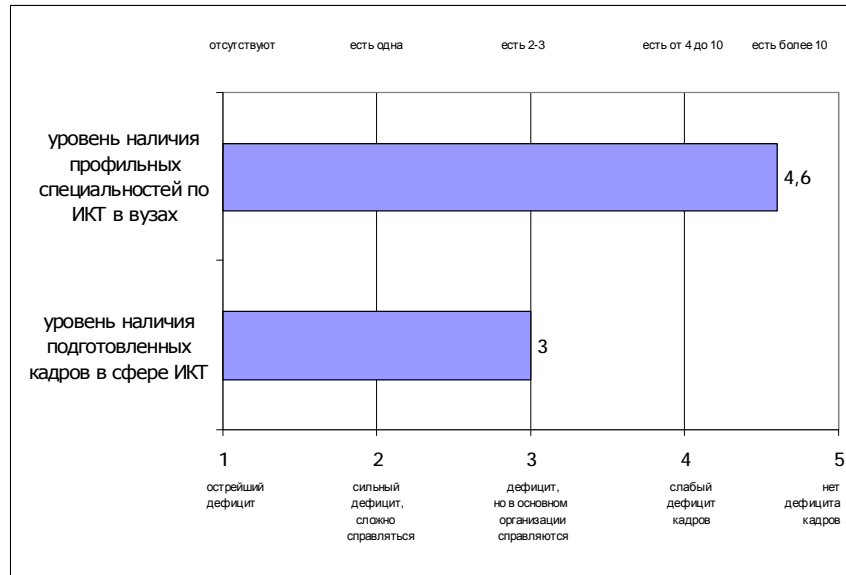
Проблемой развития информационно-коммуникационных технологий в администрации региона призван заниматься специализированный, но немногочисленный отдел. В то же время, один из экспертов выразил озабоченность, что "местная администрация не готова и не желает заниматься развитием ИКТ". Относительно планов администрации по развитию ИКТ в регионе было высказано, в частности, следующее мнение: "Не готова. Главы администраций ждут, пока будет запущена какая-либо федеральная программа, для того чтобы можно было нагреть на этом руки". В рамках исследования был предложен следующий путь решения проблемы: "Целесообразно наладить взаимодействие в районах с ответственными лицами и энтузиастами, обладающие опытом в сфере информационных технологий, — обычно это администраторы и пользователи домашних и локальных сетей, и создавать центры информатизации на местах".

4.2.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Оценивая уровень подготовки кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе, эксперты отмечают, что дефицит подготовленных кадров ощущается, однако предприятия и организации на данном этапе с ним справляются. Тем более, что в настоящее время профильных специальностей по тематике информационно-коммуникационных технологий в вузах города, по данным экспертов, около десяти. Однако один из экспертов указывает, что "ни один выходец из вуза не готов работать по специальности, даже если она напрямую связана с ИТ. Только самообразование дает возможность молодым специалистам находить работу". Однако другие участники исследования подчеркивают решаемость этой задачи: "Одним из эффективных направлений ее решения является создание при университете учебных центров ведущих мировых фирм. Уже три года в Воронежском университете существует Учебный центр фирмы Siemens Business Services (Германия), в 2006 году планируется создание Учебного центра фирмы NetCracker Technology Corp. (США)".



Рисунок 3.10.
Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Воронеже



4.2.8. Развитие социально значимых проектов в сфере ИКТ

Оценивая возможность предоставления населению услуг в сфере "электронного государства", эксперты отмечают, что они практически отсутствуют. Между тем, по мнению одного из респондентов, совершенно необходимо "предоставить жителям города возможность осуществлять электронные коммунальные платежи и обеспечить публичное интерактивное общение жителей города с избираемыми органами законодательной и исполнительной власти, а также оперативное информирование населения об их деятельности".

Некоммерческих проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий в городе не выявлено. Один из экспертов выражает обеспокоенность тем, что "проекты типа «Электронного государства» канули в Лету".



4.3. **ЕКАТЕРИНБУРГ**

4.3.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

Екатеринбург — один из городов с высокоразвитой сетевой инфраструктурой. В списке рассматриваемых в исследовании городов он является лидером интернет-отрасли по значению консолидированного индекса экспертных оценок. Уровень оснащенности населения Екатеринбурга компьютерной техникой и средствами доступа в интернет достаточно высок, местный рынок компьютерной техники массово предлагает льготные программы приобретения компьютеров, в основном по приемлемым для населения ценам. Просветительские мероприятия в сфере информационно-коммуникационных технологий носят регулярный и достаточно частый для российских регионов характер: в среднем не менее одного мероприятия в полугодие в каждом из представленных в секторе ИКТ форматов.

Региональная информация и услуги в интернете еще не всегда обширны по контенту, но представлены достаточно широко. Качество этих сервисов, как правило, высокое.

Эксперты полагают, что "проблема кадров" в области информационно-коммуникационных технологий решается успешно. На предприятиях и в организациях ощущается некоторый дефицит специалистов, однако система высшего образования восполняет возникающие проблемы.

В городе, согласно полученным данным, реализуются более четырех некоммерческих проектов в области информационно-коммуникационных технологий, населению предоставляются достаточно качественные услуги с сфере "электронного государства".

Региональная программа развития информационно-коммуникационных технологий хотя и существует, но, по мнению экспертов, выполняется неудовлетворительно. В администрации региона существует подразделение, курирующее направление ИКТ, однако взаимодействие с местными общественными организациями довольно слабое.

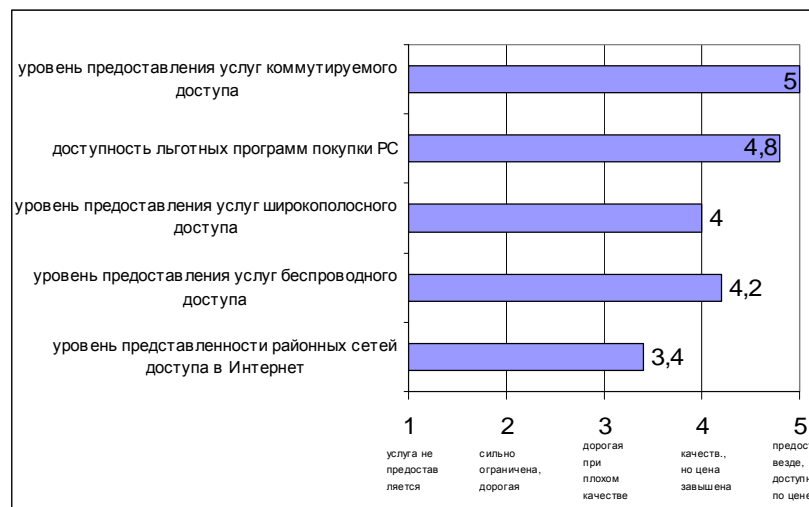


4.3.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Региональные эксперты оценивают городской рынок компьютерной техники как развитый, предоставляющий населению приемлемый набор программ покупки компьютерной техники на льготных условиях. Стандартные для города предложения следующие: покупка компьютеров в рассрочку, покупка на основе потребительского кредитования и продажа компьютеров с лицензионным программным обеспечением, предоставляемым на льготных условиях.

Рисунок 3.11.

Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Екатеринбурге



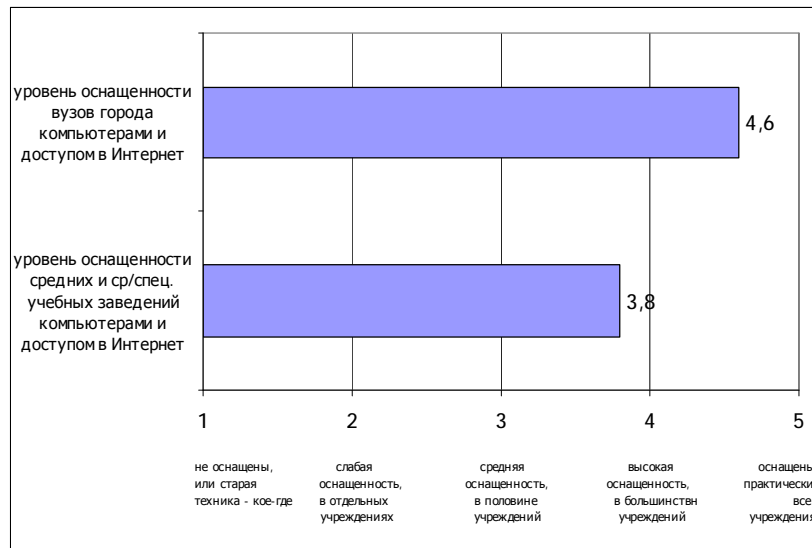
Услуги коммутируемого доступа в интернет предоставляются в городе повсеместно и по доступным ценам. Услуги широкополосного доступа представлены достаточно широко, но, по мнению экспертов, цены на них несколько завышены. Услуги беспроводного доступа качественные, однако ценовая планка их предоставления высока. "Голден Телеком" на местном рынке предоставления услуг доступа в Сеть соперничает с компаниями "УрасСвязьИнформ", "УралВЭС", "Конвекс". Наиболее широкая конкуренция, по оценкам экспертов, в секторе предоставления услуг широкополосного доступа в интернет.

Высшие учебные заведения города оснащены компьютерной техникой лучше, чем средние и средние специальные.

Если оснащенность вузов высокая — компьютеры и средства доступа в Сеть имеются в достаточном количестве в большинстве высших учебных заведений, — то средние и средние специальные учебные заведения только преодолевают средний уровень оснащенности. Компьютеры и средства доступа в интернет имеются немногим более, чем в половине школ и средних специальных учебных заведений.



Рисунок 3.12.
Уровень оснащенности учебных заведений Екатеринбурга компьютерами и доступом в интернет

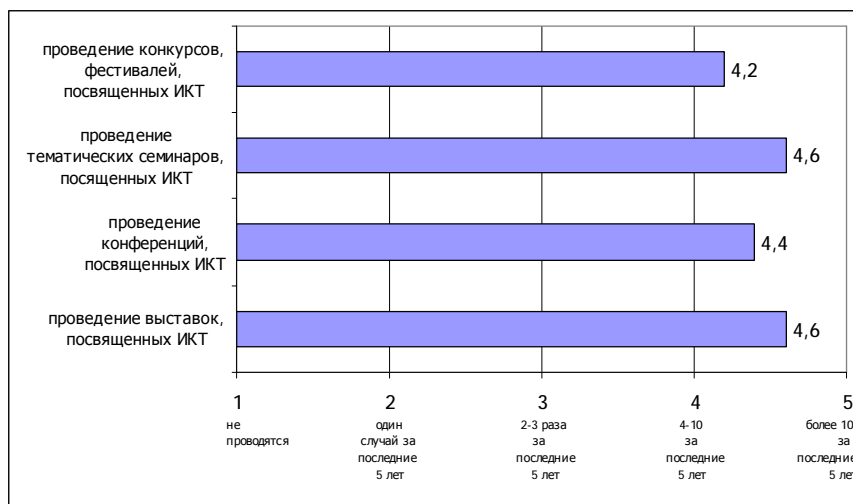


4.3.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Просветительская деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий носит в городе, по мнению экспертов, достаточно интенсивный характер. В течение последних пяти лет в среднем раз в полугодие проводятся выставки, тематические семинары и круглые столы, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. С несколько меньшей интенсивностью, но также регулярно проходят конференции и фестивали, посвященные ИКТ. Эксперты отмечают, что " в этой области проблем нет – все в порядке", однако все же считают необходимым заметить, что "мала освещенность и доступность в мероприятиях для участия и посещения, — мероприятия узконаправленные, кратковременные, мало рекламируемые, при том что информация об услугах ИКТ распространяется в СМИ, а также другими способами более чем масштабно".



Рисунок 3.13.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Екатеринбурге



4.3.4. Развитие интернет услуг и сервисов

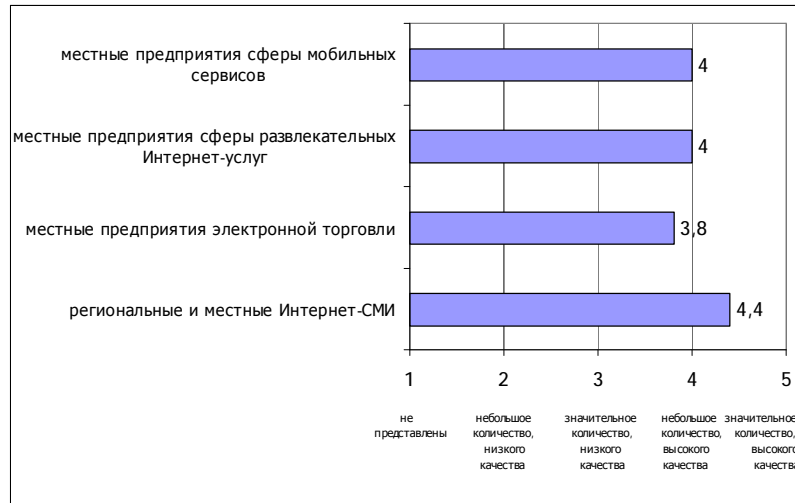
По оценке экспертов, уровень предоставления населению социальных услуг через интернет достаточно высок. Услуги предоставляются качественные, однако цены на них остаются завышенными.

Государственные организации и учреждения города используют интернет практически повсеместно, хотя и в ограниченной конфигурации.

Региональные и местные интернет-СМИ представлены в Сети с достаточно высоким качеством, причем число соответствующих ресурсов постепенно растет. С меньшей интенсивностью в интернете представлены местные предприятия, специализирующиеся в области развлекательных интернет-услуг и предоставления мобильных сервисов. На третьем месте по уровню представленности в Сети — местные предприятия, специализирующиеся в области электронной торговли. По мнению экспертов, представителям "населения Сети" необходимо "поднятие уровня качества, способов и массовости представления информации и сервисов. Пока в интернет еще верят слабо, хотя развитие направления налицо".



Рисунок 3.14.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Екатеринбурге



4.3.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Согласно оценкам экспертов, сетевая активность в городе находится на "довольно высоком" уровне; трое из пяти экспертов оценивают ее как "очень высокую".

В Екатеринбурге действуют три местных общественных организаций, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями. Однако их активность невелика: эксперты отмечают лишь отдельные мероприятия в сфере информационно-коммуникационных технологий, проводимые под эгидой вышеуказанных организаций. Характеристика, данная экспертами уровню развития гражданского общества в сфере ИКТ в Екатеринбурге, лапидарна: "Всё на этапе развития".

4.3.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

По данным экспертов, региональная программа развития информационно-коммуникационных технологий в регионе существует, однако выполняется неудовлетворительно. При этом в администрации региона есть структурное подразделение, курирующее развитие ИКТ в регионе. Взаимодействие местной администрации с общественными организациями региона в сфере информационно-коммуникационных технологий осуществляется на уровне единичных контактов.

Федеральная программа развития информационно-коммуникационных технологий в Екатеринбурге реализуется, по мнению экспертов, на уровне единичных акций — не более четырех за время, прошедшее с начала срока реализации программы. Таким образом, в целом эксперты считают, что местная администрация не демонстрирует готовности к участию в развитии ИКТ в регионе. Один из экспертов заявляет, что у него "есть пример — собственная программа развития интернет, с которой выступал и в администрации города, и в областной



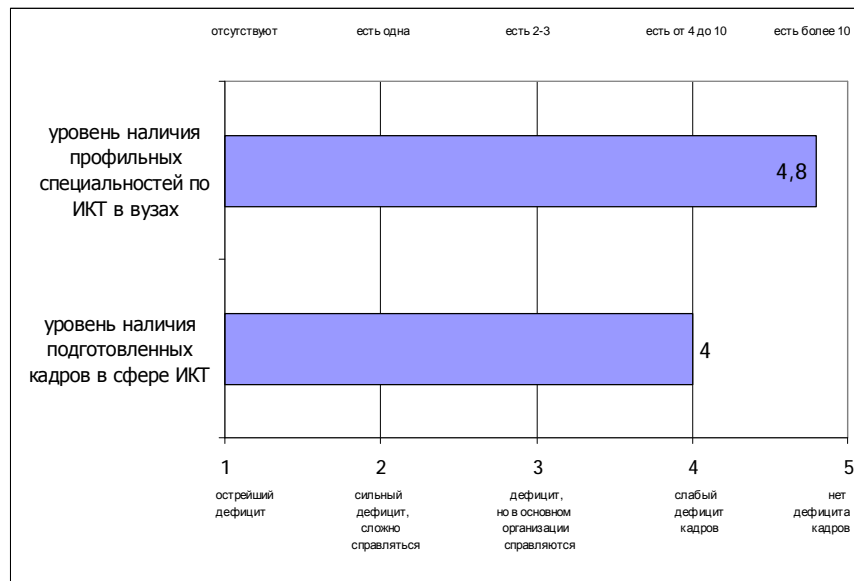
Думе Свердловской области, по которой от администрации не требовалось ничего, кроме небольшой информационной поддержки, – желаемого участия на нашёл".

4.3.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Оценивая уровень наличия в городе подготовленных кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий, эксперты считают, что хотя дефицит кадров и ощущается, но выражен слабо. Основная масса предприятий и организаций успешно справляется с "кадровой проблемой" в сфере ИКТ. Надеяться на полное решение проблемы нехватки подготовленных кадров дает возможность наличие широкого спектра профильных специальностей и профессиональных курсов в вузах города. По данным экспертов, профиль информационно-коммуникационных технологий в вузах предлагает не менее 10 специальностей или профессиональных специализаций в данной сфере. Не разрешенная же пока проблема профессиональной подготовки специалистов, по мнению экспертов, заключается в том, что "выпускники местных университетов имеют подготовку, очень далекую от практики".

Рисунок 3.15.

Подготовка кадров, образования в сфере ИКТ в Екатеринбурге



4.3.8. Развитие социально значимых проектов в сфере ИКТ

Согласно экспертным оценкам, уровень развития услуг, предоставляемых населению в сфере "электронного государства", достаточно высок. В городе существует система электронных коммунальных платежей, предлагаются услуги коммунальных служб, работает система электронной оплаты сервисов. Предлагаемые услуги качественные, однако их стоимость эксперты считают завышенной. В целом же систему социально значимых проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий эксперты считают развитой довольно слабо. По общему мнению, процесс находится "на этапе начального развития".



4.4. **ИРКУТСК**

4.4.1. **Уровень развития интернета в городе: общая характеристика**

Оценка уровня оснащенности населения Иркутска компьютерной техникой и средствами доступа в интернет преодолела среднее значения пятибалльной оценочной шкалы. Программы льготной покупки компьютеров в городе существуют, но не являются пока приемлемыми для массового потребителя в силу завышенных цен. Спектр услуг по предоставлению доступа в интернет довольно обширен. Услуги коммутируемого и широкополосного доступа в интернет качественные, однако предложения по широкополосному доступу в Сеть содержат, по мнению экспертов, завышенные цены. Следствием относительно высоких цен является недостаточная развитость районных сетей доступа, экономящих, к тому же, на качестве услуг.

Давление операторов-монополистов на местных операторов носит выраженный характер, но уже не повсеместный.

Региональная информация и услуги в интернете, по оценкам экспертов, представлены в значительном количестве, однако качество представления информации и сервисов пока невысокое.

Просветительская активность в сфере информационно-коммуникационных технологий в городе находится на довольно высоком уровне, однако деятельность региональных общественных организаций и объединений в целом эксперты оценивают невысоко. Впрочем, участие государства в развитии сферы ИКТ в регионе, по мнению экспертов, находится на гораздо более низком уровне. Как следствие "спокойного отношения" государства к развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе, низкий уровень развития имеет и "социальный" интернет.

4.4.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Согласно экспертным оценкам, рынок компьютерной техники и оборудования для выхода в интернет в городе сформирован и предоставляет товары достаточно высокого качества. Однако цены, по мнению экспертов, остаются завышенными. В секторе продаж компьютерной техники представлены льготные программы покупки компьютеров на основе потребительского кредитования, покупки в рассрочку и предоставления лицензионного программного обеспечения по льготным ценам при покупке компьютера.

Возможности коммутируемого доступа в интернет представлены в городе широко и по доступным ценам. Услуги по предоставлению широкополосного доступа также представлены достаточно широко, но цены, по мнению экспертов, завышены. Услуги беспроводного доступа в интернет предоставляются достаточно качественные, однако цены на них слишком высоки для того, чтобы этот сервис получил широкое распространение в городе.



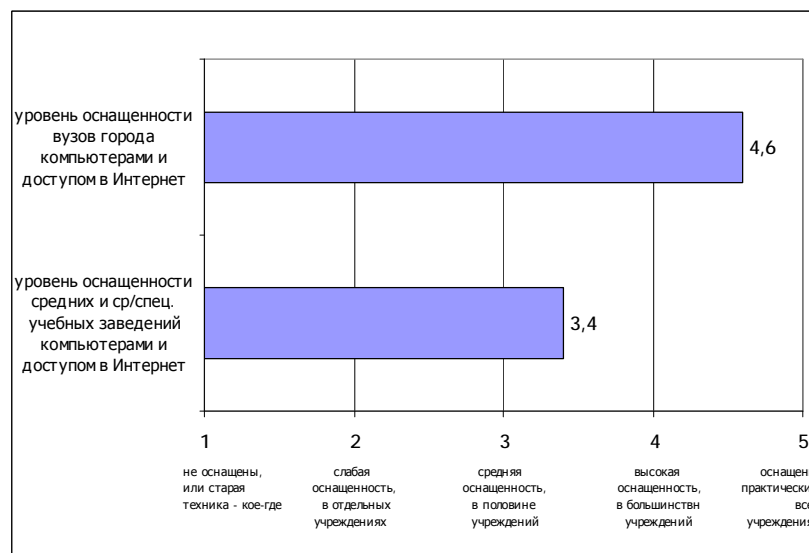
Районные сети доступа в интернет представлены в городе слабо. Согласно оценке экспертов, услуга предоставляется дискретно и качество ее скорее неудовлетворительное.

Рисунок 3.16.
Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Иркутске



Высшие учебные заведения города в целом, согласно экспертной оценке, имеют высокую степень оснащенности компьютерной техникой и обладают возможностями доступа в интернет на уровне выше среднего. Оснащенность компьютерами и доступом в интернет средних и средних специальных учебных заведений города ниже уровня вузов.

Рисунок 3.17.
Уровень оснащенности учебных заведений Иркутска компьютерами и доступом в интернет



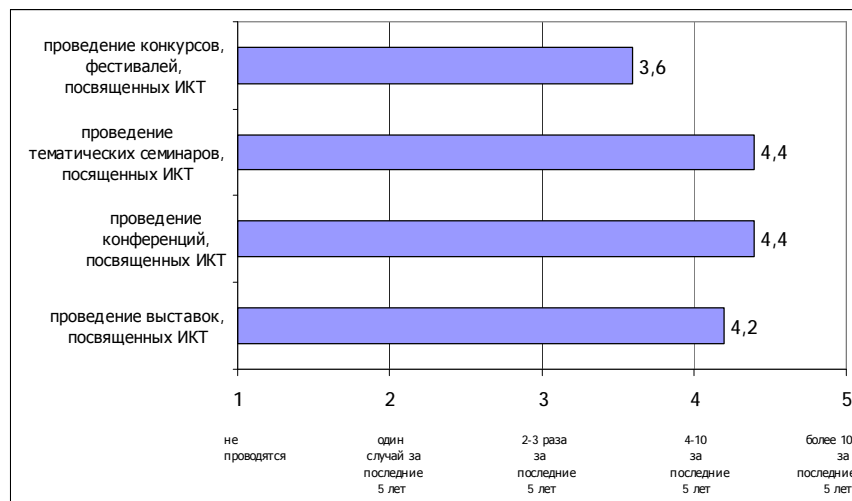


4.4.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Просветительская деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий развивается в Иркутске весьма активно. По оценкам экспертов, в течение последних пяти лет конференции и тематические семинары проводятся в среднем даже несколько чаще, чем раз в полугодие. В среднем, каждые полгода проводятся выставки, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. Конкурсы и фестивали по тематике ИКТ проводились в городе не более четырех раз за последние пять лет. Оценивая качество просветительских мероприятий в сфере информационно-коммуникационных технологий, эксперты считают необходимым "повышение качества просветительской деятельности, придание ей более высокого статуса". Респонденты также отмечают, что "семинары, в основном, по приглашениям, при том, что стоимость большинства семинаров часто изрядно завышена. Выставки же достаточно интересны и познавательны". При этом один из экспертов настаивает, что проводимых в городе мероприятий по тематике ИКТ все равно "слишком мало".

Рисунок 3.18.

Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Иркутске



4.4.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Региональные эксперты отмечают высокий уровень предоставления населению социальных услуг через интернет. Услуги предоставляются качественные, однако стоимость их завышена.

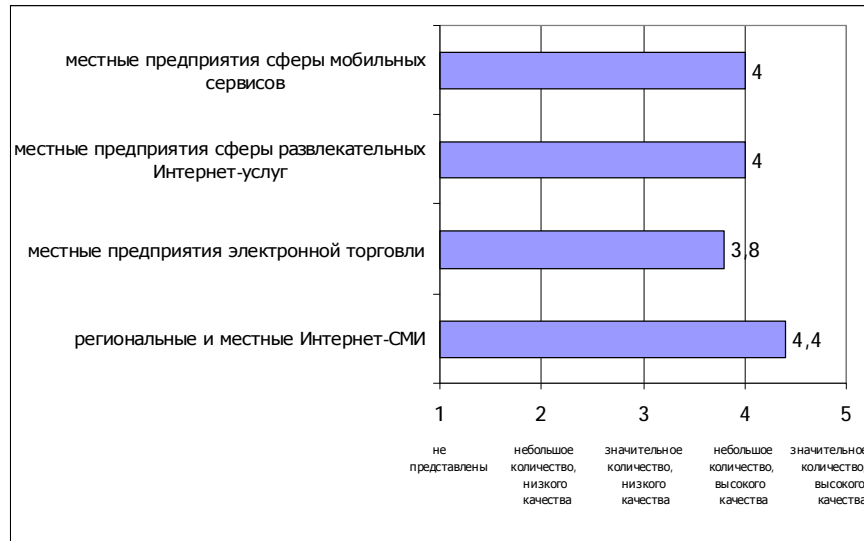
Государственные организации и учреждения города используют интернет активно, но в достаточно ограниченной конфигурации.

Региональных и местных интернет-СМИ, представленных в Сети, пока немного. Имеющиеся ресурсы, однако, достаточно высокого качества. Весьма высоким является также качество представленности в Сети местных предприятий, специализирующихся в области предоставления мобильных сервисов. Гораздо скромнее представлены в интернете местные предпри-



ятия, специализирующиеся в области развлекательных интернет-услуг и в области электронной торговли. Они представлены в небольшом количестве, причем качество сервисов весьма низкое.

Рисунок 3.19.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Иркутске



Один из участников исследования считает серьезным недостатком регионального интернета отсутствие "единого, объединяющего городского сайта, богатого на сервисы и информационно насыщенного. В сети много информации и сервисов, но они очень "размазаны". Другой эксперт отмечает, что "электронная торговля, как таковая, на данный момент не имеет смысла, поскольку не пользуется популярностью у населения. Если развивать данное направление, то нужно продумать систему образования и привлечения населения. Мобильный контент, в основном, ориентирован на развлечение, различные игры и чаты, так что данное направление очень интересно для развития, поскольку востребовано".

4.4.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Уровень сетевой активности в городе эксперты оценивают как высокий, однако деятельность региональных или местных общественных организаций, работающих в сфере информационно-коммуникационных технологий, не получила достаточного развития. Эксперты упоминают о существовании лишь одной общественной организации, активность которой к тому же невелика: отмечается существование единственного регионального проекта в сфере ИКТ, попытка реализации которого сопровождается отдельными мероприятиями в сфере информационно-коммуникационных технологий. Эксперты отмечают, что "в большинстве случаев любые акции становятся "видны в реале" только тогда, когда решается некоторая большая проблема, например, как в случае голосований против трубопровода на Байкале. Обычная же работа подобных ассоциаций и сетевых сообществ практически незаметна и ограничивается исключительно сетевой активностью, что хотелось бы исправить, но тут уже вопрос исключительно в людях".



4.4.6. **Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе**

Согласно оценке экспертов, по развитию информационно-коммуникационных технологий в Иркутске существует пока региональный "проект проекта", перевод которого в практическую стадию пока только намечается. Тем не менее в администрации региона существует структурное подразделение, курирующее развитие информационно-коммуникационных технологий в регионе. Местная администрация взаимодействовала с иркутскими общественными организациями в сфере информационно-коммуникационных технологий лишь считанное число раз (точнее, не более двух, как утверждают эксперты).

Федеральная программа развития информационно-коммуникационных технологий в городе, по мнению экспертов, практически не реализуется. Эксперты отметили единственный случай попытки реализации пунктов программы за все время, прошедшее с начала декларирования срока ее воплощения в жизнь.

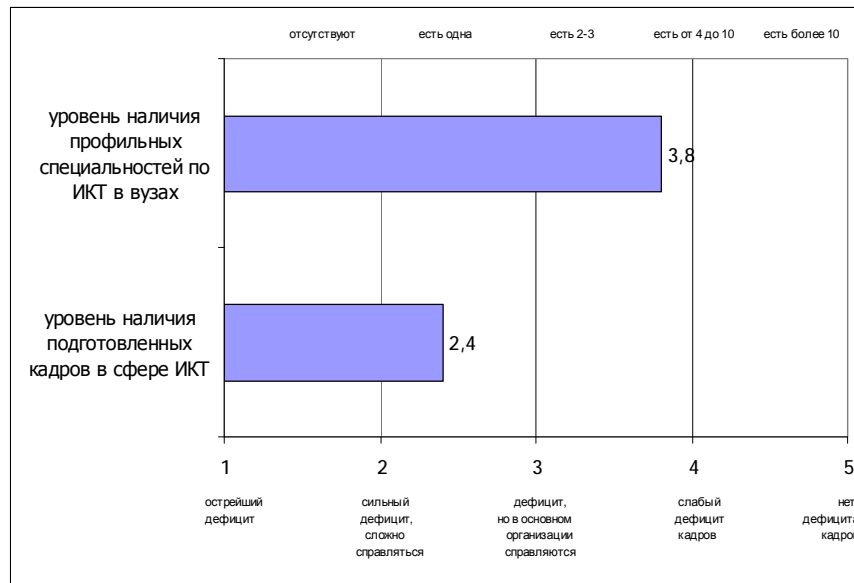
По консолидированному мнению экспертов, местная администрация к развитию к развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе "никак не готова".

4.4.7. **Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ**

Оценивая проблему кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе, респонденты отмечают сильный дефицит квалифицированных людских ресурсов, с которым справляется лишь часть организаций. Основное число предприятий и организаций вынуждено существовать в условиях "кадрового голода" в сфере ИКТ. По мнению опрошенных, проблема кадров в данной сфере будет продолжать существовать, так как в местных вузах учебными программами предусмотрено не более пяти специальностей по тематике информационно-коммуникационных технологий. Некоторые эксперты, правда, характеризуют данную проблему следующим образом: "Очень сильная нехватка квалифицированных кадров, невзирая на достаточное развитие обучающих организаций". К тому же один из экспертов обращает внимание на "низкий уровень преподавания" дисциплин направления ИКТ в вузах Иркутска.



Рисунок 3.20.
Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Иркутске



4.4.8. Развитие социально значимых проектов в сфере ИКТ

Оценивая возможность предоставления населению услуг в сфере "электронного государства", эксперты отмечают, что в городе они очень сильно ограничены. Ассортиментно это, по преимуществу, система электронных коммунальных платежей. Однако, как отмечает один из экспертов, даже и эту услугу реально действующей в городе считать нельзя.

Некоммерческих проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий, до некоторой степени реализующихся в городе, по оценкам экспертов, не более двух. В целом участники опроса осторожничают в оценке уровня развития социально значимых проектов в сфере ИКТ, ссылаясь на отсутствие публично доступной информации по данному вопросу.



4.5. КАЗАНЬ

4.5.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

Казань — город с высокоразвитой онлайн инфраструктурой. В списке рассматриваемых в исследовании городов он является один из лидеров интернет отрасли, получив четвертое по величине значение консолидированного индекса экспертных оценок после Екатеринбурга, Санкт-Петербурга и Новосибирска. Уровень оснащенности населения Казани компьютерной техникой и средствами доступа в интернет довольно высок, местный рынок компьютерной техники и средств доступа в интернет почти повсеместно предлагает льготные программы приобретения компьютеров, хотя цены представляются экспертам завышенными. Просветительские мероприятия в сфере информационно-коммуникационных технологий носят достаточно регулярный и представительный для российских регионов характер. По средним оценкам экспертов, в городе проводится не менее одного мероприятия в полугодие в каждом из предлагавшихся для экспертной оценки форматов.

Региональная информация и услуги в интернете представлены достаточно широко, однако качество представленности, по мнению экспертов, пока остается невысоким.

"Кадровый голод" в области информационно-коммуникационных технологий, по мнению экспертов, в регионе ощущается слабо. Предприятия и организации успешно справляются с некоторым дефицитом специалистов, тем более, что система высшего образования в регионе уделяет серьезное внимание подготовке специалистов в области ИКТ.

Эксперты полагают, что в городе реализуются, в той или иной степени, не более трех некоммерческих проектов в области информационно-коммуникационных технологий. Услуги населению с сфере "электронного государства" предоставляются ограниченно, качество их, как правило, неудовлетворительное.

Региональная программа развития информационно-коммуникационных технологий в Казани декларирована, однако, по мнению экспертов, ее выполнение оставляет желать лучшего. В администрации региона действует структурное подразделение, курирующее направление развития информационно-коммуникационных технологий, однако взаимодействие с местными общественными организациями происходит на уровне единичных случаев.

Федеральная программа развития ИКТ в регионе реализуется, как и программа региональная, на уровне разовых акций и попыток проведения в жизнь лишь отдельных пунктов программы.



4.5.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Согласно оценкам казанских экспертов, городской рынок компьютерной техники хорошо развит и предоставляет населению весь стандартный для этого сегмента потребления набор программ покупки компьютерной техники на льготных условиях. Наиболее традиционные для города предложения: продажа компьютеров в рассрочку, продажи на основе потребительского кредитования и продажа компьютеров с лицензионным программным обеспечением, предоставляемым на льготных условиях, — распространены практически повсеместно.

Услуги коммутируемого доступа в интернет распространены в городе весьма широко, цены на этот тип подключения доступны для основных потребительских групп. Широко представлены и услуги широкополосного доступа, однако цены, по мнению экспертов, остаются завышенными. Услуги беспроводного доступа на региональном рынке довольно дороги при пока еще неудовлетворительном качестве.

Как считает один из экспертов, "...уровень развития инфраструктуры доступа достаточно высокий. Есть только проблема дороговизны доступа в интернет и недостаточная распространенность широкополосного доступа". Другие эксперты отмечают: "Активно развивается ADSL доступ, доступы по выделенным каналам, но лишь в отдельных районах. Желательно развитие WiMax либо других беспроводных средств связи. Не совсем понятные и не очень удобные тарифы в большинстве компаний, - за исключением dial-up, хотя и его можно было бы сделать подешевле".

Рисунок 3.21.
Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Казани

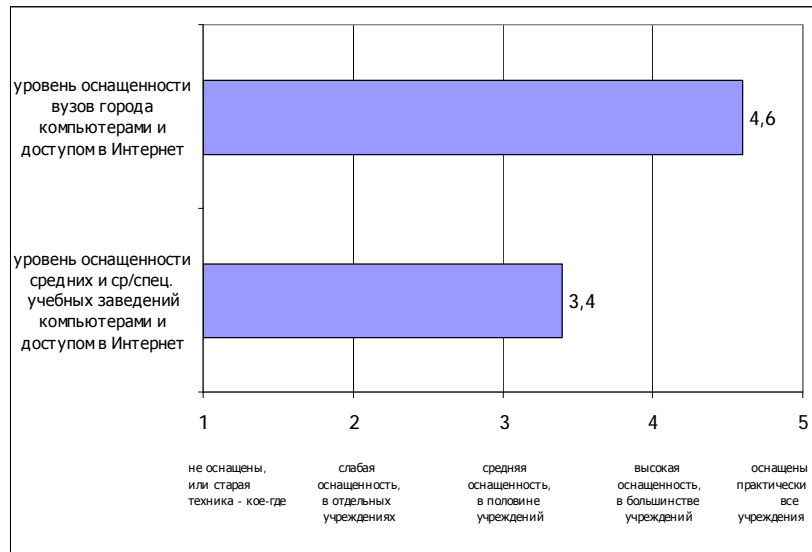


По мнению опрошенных, высшие учебные заведения города оснащены компьютерной техникой лучше, чем заведения среднего и среднего специального образования. Если оснащенность вузов высокая — компьютеры и средства доступа в Сеть имеются в достаточном количестве в большинстве высших учебных заведений, — то среди средних и средних специальных учебных заведений оснащены компьютерами и средствами доступа в интернет немногим более половины.



Рисунок 3.22.

Уровень оснащённости учебных заведений Казани компьютерами и доступом в интернет

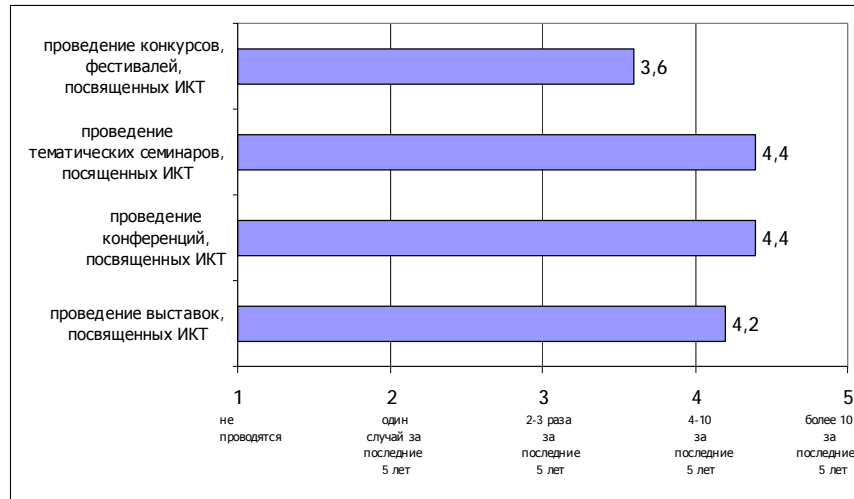


4.5.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Просветительская деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий носит в Казани, по мнению экспертов, весьма интенсивный характер. В течение последних пяти лет в среднем не реже раза в полугодие проводятся выставки, конференции, тематические семинары и круглые столы, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. С несколько меньшей интенсивностью, но также регулярно проходят конкурсы и фестивали, посвященные ИКТ. Однако эксперты замечают, что "не хватает знаний, навыков у аудитории по ИКТ; нужно обучаться ИКТ для их эффективного применения, для повышения уровня знаний как специалистов в области ИКТ, так и обычных граждан, чтобы одними конференциями дело не заканчивалось". Однако в контексте позитивных оценок следует отметить особое мнение одного из респондентов: "Этот сегмент развит очень плохо и надо его развивать".



Рисунок 3.23.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Казани



4.5.4. Развитие интернет услуг и сервисов

По оценке экспертов, социальные услуги через интернет предоставляются населению достаточно высокого качества, но по неприемлемым для основной массы потенциальных потребителей расценкам. Тем не менее местные ресурсы предлагают виртуальные справочные, картографические сервисы, медиаафиши, новостные ленты, выделенные торговые площадки в интернете.

Государственные организации и учреждения Казани используют интернет практически повсеместно, но в ограниченной конфигурации.

Региональные и местные интернет-СМИ представлены в Сети, по оценке экспертов, пока в небольшом количестве, но качество представленности достаточно высокое. Еще менее широко в интернете представлены местные предприятия, специализирующиеся в области развлекательных интернет-услуг, предоставления мобильных сервисов, и предприятия, специализирующиеся в области электронной торговли. Относительно больше в этом списке представлены предприятия электронной торговли. Однако в целом перечисленные предприятия представлены в интернете в небольшом количестве, а качество подобных ресурсов оценивается, как невысокое. Впрочем, один из экспертов характеризует ситуацию достаточно мягко: "Неплохо, но можно лучше". По мнению другого эксперта, "незнание и неумение использовать интернет в качестве одного из основных рабочих ресурсов и инструментов у населения приводит к отсутствию предложений в популяризации интернет-сервисов".



Рисунок 3.24.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Казани



4.5.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Сетевую активность в Казани региональные эксперты находят неравномерной: "затишье" в одних сегментах компенсируется высокой активностью в других.

В городе существуют две-три местные общественные организации, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями. Уровень активности этих общественных организаций экспертам представляется невысоким: они отмечают не более трех мероприятий в сфере информационно-коммуникационных технологий, проведенных этими структурами. Как отмечают эксперты, "гражданское общество требуется обучить для понимания и использования ИКТ", "требуется большая популяризация интернет-технологий в обществе".

4.5.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

По оценке участников исследования, по развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе существует региональный проект, перевод которого в реальную стадию только намечается. Тем не менее в администрации региона существует структурное подразделение, курирующее развитие информационно-коммуникационных технологий. Местная администрация взаимодействовала с общественными организациями региона в сфере информационно-коммуникационных технологий лишь считанное число раз (точнее, "не более двух"). Федеральная программа развития информационно-коммуникационных технологий в городе, согласно результатам исследования, практически не реализуется. Эксперты отметили единственный случай попытки реализации пунктов программы за все время, прошедшее с начала декларирования срока ее реализации.

По консолидированному мнению экспертов, местная администрация к развитию к развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе "никак не готова".



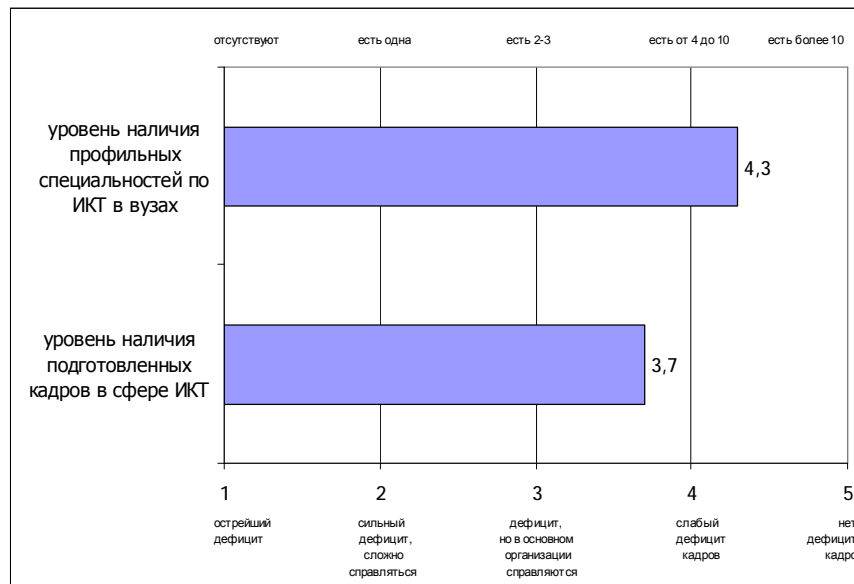
4.5.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

При оценке состояния кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий в Казани, эксперты отмечают проблему некоторого дефицита специалистов, однако большая часть предприятий и организаций с ней успешно справляется.

Респонденты считают, что проблема подготовленных кадров в области ИКТ будет успешно разрешена, так как в вузах города предусмотрено от десяти и более специальностей и специализированных курсов по тематике информационно-коммуникационных технологий. Правда, и здесь имеет место проблема, остро стоящая в целом ряде российских городов: "Выпускники местных университетов имеют подготовку, очень далекую от практики".

Рисунок 3.25.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Казани



4.5.8. Развитие социально-значимых проектов в сфере ИКТ

Согласно полученным результатам, услуги, предоставляемые жителям Казани в сфере "электронного государства", имеют недостаточно высокий уровень развития. Качество их невысоко, чего нельзя сказать о цене. Тем не менее в городе работает система электронных коммунальных платежей, предлагаются услуги муниципальных служб, существует система электронной оплаты сервисов, есть возможность интернет-обращения к главе муниципального образования. Уровень реализации некоммерческих проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий, по оценкам экспертов, невысок: в городе существуют 2-3 проекта, поддержка которых осуществляется не слишком активно. Эксперты единодушно отмечают, что "без большей заинтересованности государства в популяризации интернет-технологий в регионе невозможно развитие таких проектов".



4.6. **КРАСНОДАР**

4.6.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

Оценивая уровень оснащенности Краснодара компьютерной техникой и средствами доступа в интернет, эксперты пришли к выводу, что в целом он пока невысок. Хотя региональный рынок компьютерной техники предоставляет потребителю относительно качественные товары и сервис, качество это неоднородно, а ценовая планка для этой товарной группы завышена. Особенно это заметно в сегменте услуг по предоставлению доступа в интернет, где результатом давления крупных операторов становятся завышенные тарифы.

Региональная информация и услуги в интернете, по мнению экспертов, представлены в целом достаточно широко, а объем информации бывает довольно значительным. Вместе с тем, нарекания вызывают как качество информации, так и неравномерность ее представленности в различных сегментах местного рынка.

Проблема кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий в Краснодаре стоит достаточно остро: нехватка квалифицированных специалистов ощущается серьезно, равно как и дефицит отраслевых специальностей в высших учебных заведениях города.

Участие государства в развитии интернета и онлайн технологий в регионе респонденты оценивают крайне невысоко. По их мнению, проекты развития информационно-коммуникационных технологий существуют, но практическая реализация хотя бы единичных пунктов как федеральной, так и региональной программ проходит для Краснодара "почти незаметно". Деятельность отраслевых общественных организаций в сфере ИКТ также находится на невысоком уровне.

Социально значимые проекты в сфере информационно-коммуникационных технологий в городе представлены, по мнению экспертов, в самом минимальном формате.



4.6.2. Уровень развития инфраструктуры доступа

Рисунок 3.26.

Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Краснодаре



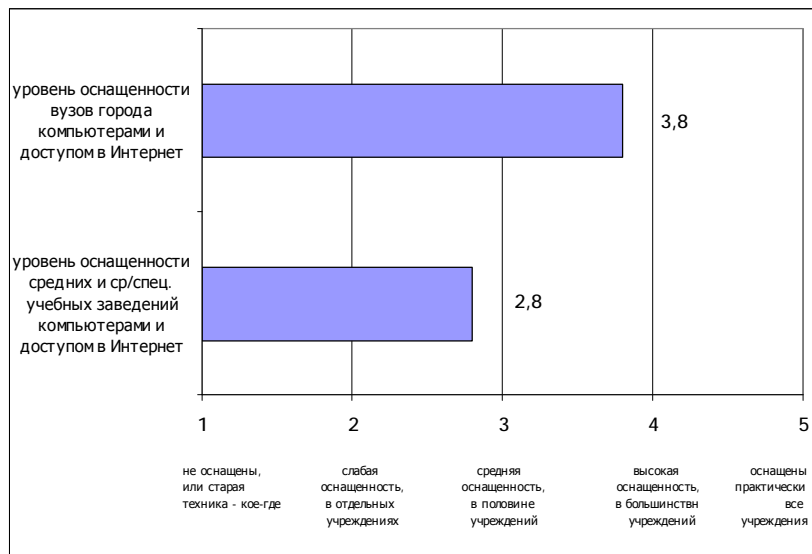
Согласно полученным результатам, рынок компьютерной техники в городе находится в достаточно развитом состоянии. Уровень цен постепенно изменяется от завышенных к приемлемым для основной группы потенциальных потребителей без снижения качества предлагаемого товара. Краснодарская торговая сеть в этом сегменте предлагает преимущественно программы продажи компьютеров в рассрочку и на основе потребительского кредитования.

Возможности доступа в интернет развиты неравномерно в зависимости от типа подключения. Если услуги коммутируемого доступа достаточно качественные, хотя и предоставляются, по мнению экспертов, по завышенным ценам, то услуги широкополосного и беспроводного доступа пока несоразмерны по цене возможностям основной массы потенциальных потребителей, да и качество этих сервисов пока неудовлетворительное. Районные сети доступа в интернет развиты в городе слабо, — эксперты отмечают, что эта услуга дорогая и предоставляется далеко не везде.



Рисунок 3.27.

Уровень оснащённости учебных заведений Краснодара компьютерами и доступом в интернет



Уровень оснащённости компьютерной техникой и средствами доступа в интернет высших учебных заведений города приближается к высокому. Средние и средние специальные учебные заведения несколько отстают от вузов: не более половины организаций данного типа оснащены необходимой компьютерной техникой и имеют доступ в Сеть.

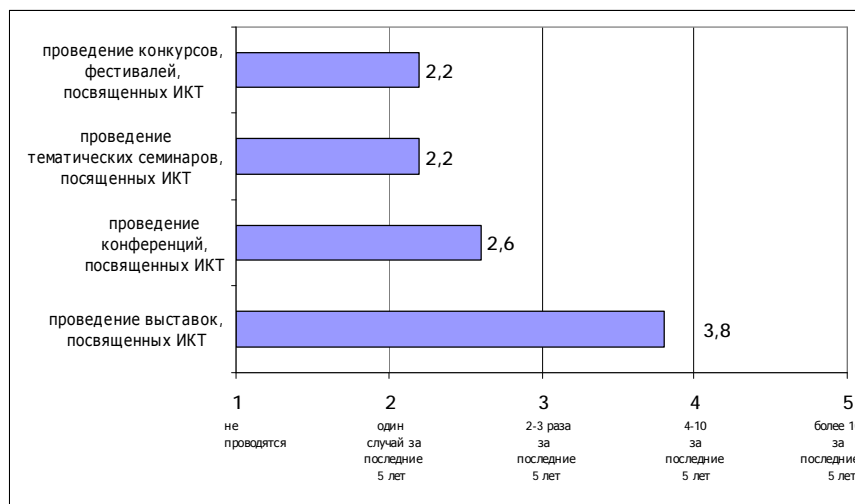
4.6.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

По мнению экспертов, просветительская деятельность в сфере ИКТ в городе развита в разных ее формах неравномерно. Так, выставок, посвященных ИКТ, за последние пять лет в городе эксперты отметили не менее трех; тематических конференций за аналогичный период было проведено две. Семинары и фестивальные мероприятия, посвященные ИКТ, проводились лишь в редких единичных случаях.

Уровень развития просветительской деятельности в сфере ИКТ в Краснодаре один из экспертов оценил следующим оригинальным образом: "Бабушки, торгующие на рынке, про интернет слышали. Это хорошо. Интернет-центр господина Сороса – это хорошо. Побольше бесплатного интернета для студентов и школьников – это хорошо бы". В целом же эксперты считают, что для развития просветительской деятельности в сфере ИКТ "необходима федеральная, государственная поддержка".



Рисунок 3.28.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Краснодаре



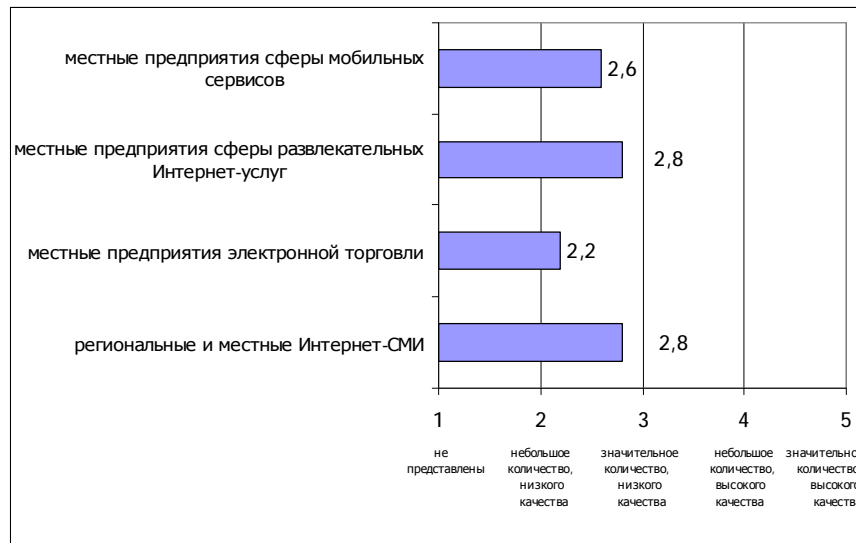
4.6.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Уровень предоставления в городе социальных услуг населению через интернет, по мнению экспертов, остается низким. Спектр услуг сильно ограничен, к тому же они дороги при неудовлетворительном качестве.

Среди местных предприятий и организаций, представленность которых в региональных интернет-ресурсах представляется целесообразной, на первом месте находятся региональные и местные интернет-СМИ, а также предприятия, специализирующиеся на предоставлении развлекательных интернет-услуг. По экспертным оценкам, количество их довольно велико, однако качество представленности неудовлетворительное. На втором месте — предприятия города, специализирующиеся в области мобильных сервисов. По мнению экспертов, их качество представленности в Сети также низкое. Наконец, третье место по представленности в интернете занимают предприятия электронной торговли. Они присутствуют в небольшом количестве и с низким качеством. Однако общую ситуацию в области предоставления интернет-сервисов в регионе эксперты характеризуют довольно спокойно: "Недостаточно развиты интернет-сервисы".



Рисунок 3.29.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Краснодаре



4.6.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Развитие гражданского общества в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе находится в состоянии почти зачаточном. Сетевая активность в городе оценивается экспертами хотя и как неравномерная, но в отдельных сегментах достаточно высокая. В то же время, деятельность региональных общественных организаций, которые связаны с информационно-коммуникационными технологиями, экспертам оценили как "не существующую". В Краснодаре нет общественных организаций, деятельность которых была бы связана с информационно-коммуникационными технологиями, в силу чего и проектов или мероприятий в сфере ИКТ, реализованных подобными структурами в регионе, эксперты припомнить не смогли. Опрошенные считают, что гражданскому обществу в сфере ИКТ только предстоит "развиваться, просвещать население, вводит специальные обучающие предметы в образовательные программы".

4.6.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

Отвечая на блок вопросов о готовности краснодарской администрации к развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе, эксперты отметили, что с уверенностью назвать хотя бы одно мероприятие по реализации федеральной программы развития ИКТ в городе невозможно. Местная администрация с общественными организациями в сфере информационно-коммуникационных технологий практически не взаимодействует. Региональная программа по развитию ИКТ в регионе, по данным экспертов, существует пока лишь в качестве проекта. В администрации региона, между тем, существует подразделение, призванное заниматься проблемой развития информационно-коммуникационных технологий. Относи-



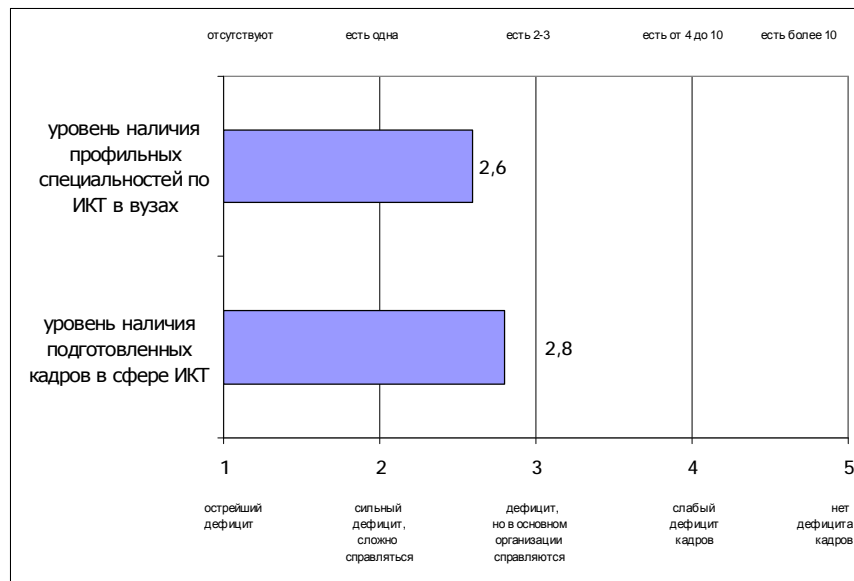
тельно деятельности по развитию ИКТ в регионе как местной администрации в целом, так и структурного подразделения в администрации, призванного вести работу по развитию информационно-коммуникационных технологий, эксперты предпочли комментариев не давать. Один из экспертов заметил лишь, что "можно много говорить о нашей администрации...".

4.6.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Оценивая уровень наличия и процесс подготовки кадров в сфере ИКТ в регионе, эксперты отмечают, что дефицит обученных специалистов в городе ощущается, однако предприятия и организации с проблемой справляются. Специальностей по тематике информационно-коммуникационных технологий в вузах города, по данным экспертов, не более трех. К тому же уровень подготовки специалистов по ИКТ региональными вузами весьма невысокий. По оценке одного из экспертов это "поверхностное знакомство, начальные курсы, без возможности повышения квалификации".

Рисунок 3.30.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Краснодаре



4.6.8. Развитие социально-значимых проектов в сфере ИКТ

Как отмечают эксперты, услуги населению в сфере "электронного государства" практически не предоставляются. Лишь некоторые эксперты упомянули о существовании в городе одного некоммерческого проекта в области информационно-коммуникационных технологий. Большинство участников опроса отмечают, что такие проекты могут "развиваться только с помощью местной администрации".



4.7. **НИЖНИЙ НОВГОРОД**

4.7.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

По данным исследования, уровень оснащенности населения Нижнего Новгорода компьютерной техникой и средствами доступа в интернет преодолел значение оценочной шкалы, характеризующее состояние предложений рынка как "дорого и некачественно": если с качеством ситуация налаживается, то цены продолжают оставаться завышенными. Программы льготной покупки компьютеров в городе существуют, но не всегда приемлемы для потенциального потребителя в силу высоких цен. Спектр услуг по предоставлению доступа в интернет довольно обширен. Услуги коммутируемого и широкополосного доступа в Сеть качественные, однако если коммутируемый доступ приемлем по цене для основной массы потенциальных потребителей, то предложения по широкополосному доступу в интернет, по мнению экспертов, представлены с явным завышением стоимости. Следствием относительно высоких цен является недостаточная развитость районных сетей доступа, дорогих для абонентов и, по мнению экспертов, некачественных. Невысокую оценку дают эксперты уровню развития точек коллективного доступа в интернет. Услуги в них высоки по цене, а качество соединения оставляет желать лучшего.

Региональная информация и услуги в интернете, по мнению экспертов, представлены в довольно большом количестве, однако качество представления информации и сервисов невысокое.

Просветительская активность в области информационно-коммуникационных технологий в городе находится на довольно высоком уровне, — мероприятия, посвященные ИКТ, проводятся в городе довольно регулярно. Активность региональных общественных организаций и объединений в целом находится на среднем уровне. Достижением, впрочем, эксперты считают уже сам факт существования в городе общественных объединений. Участие государства в развитии сферы ИКТ в регионе не выходит за рамки подготовки проектов по развитию отрасли. В силу низкой включенности государственной власти в процесс развития информационно-коммуникационных технологий в регионе, крайне низкий, по оценке экспертов, уровень развития имеет и "социальный" интернет.

4.7.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Согласно экспертным оценкам, рынок компьютерной техники и оборудования для выхода в интернет в регионе сформирован и предоставляет товары достаточно высокого качества, цены на которые остаются неоправданно высокими. Сектор продаж компьютерной техники предлагает потенциальным потребителям льготные программы покупки компьютеров на основе потребительского кредитования и в рассрочку, но ценовая политика пока не является приемлемой для многих потенциальных потребителей.



Возможности "коммутируемого интернета" представлены в городе широко, хотя стоимость услуг доступа пока выше возможностей массового потребителя. Услуги по предоставлению широкополосного доступа также представлены исчерпывающе, но цены, по мнению респондентов, завышены. Услуги беспроводного доступа в интернет на региональном рынке предлагаются, но цены на них также слишком высоки при неудовлетворительном качестве.

Рисунок 3.31.

Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Нижнем Новгороде



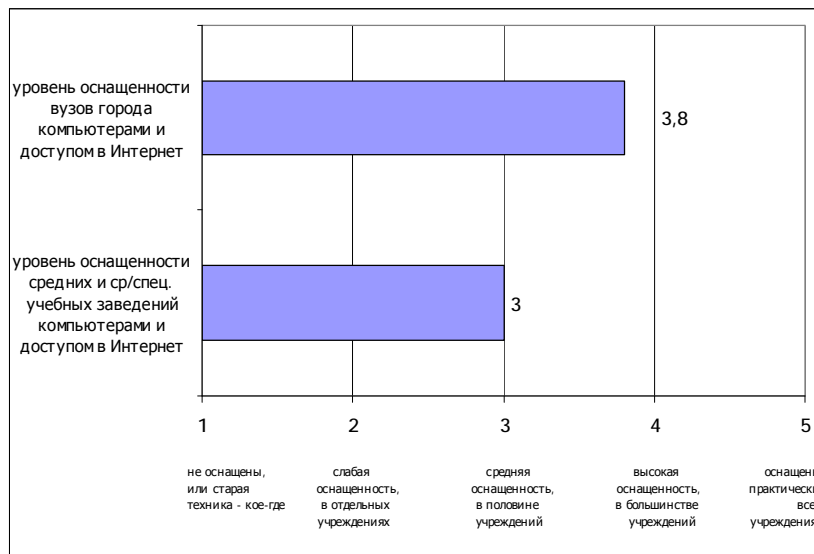
Районные сети доступа в интернет представлены в городе слабо. Согласно оценке экспертов, услуга доступна не везде и по высокой цене, хотя качество ее низкое.

Высшие учебные заведения Нижнего Новгорода в целом, согласно экспертной оценке, имеют степень оснащённости компьютерной техникой и обладают возможностями доступа в интернет на уровне выше среднего. Оснащённость компьютерами и доступом в интернет средних и средних специальных учебных заведений города ниже в сравнении с вузами: лишь половина из них оснащены компьютерной техникой и оборудованием для доступа в Сеть.



Рисунок 3.32.

Уровень оснащённости учебных заведений Нижнего Новгорода компьютерами и доступом в интернет



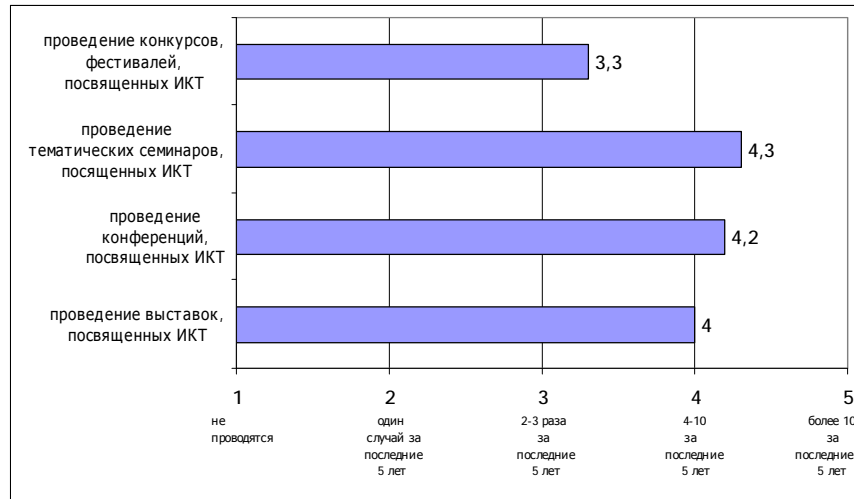
4.7.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Просветительская деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий, по мнению экспертов, развивается в Нижнем Новгороде активно и на высоком уровне. В течение последних пяти лет тематические семинары и отраслевые конференции проводились в городе несколько чаще двух раз в год. По оценке экспертов, в среднем раз в полгода в Нижнем Новгороде проводятся выставки и конференции, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. Однако один из экспертов считает, что по-настоящему " крупное мероприятие — День нижегородского интернета, — регулярно проводится примерно 7 лет. Остальное носит стихийный характер".

Оценивая качество организации просветительских мероприятий в сфере информационно-коммуникационных технологий, эксперты замечают: "Из-за присутствия монополиста на интернет-рынке проводить мероприятия часто либо некому, либо это оказывается неэффективным. Пожелание одно – чтобы эти мероприятия были".



Рисунок 3.33.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Нижнем Новгороде



4.7.4. Развитие интернет услуг и сервисов

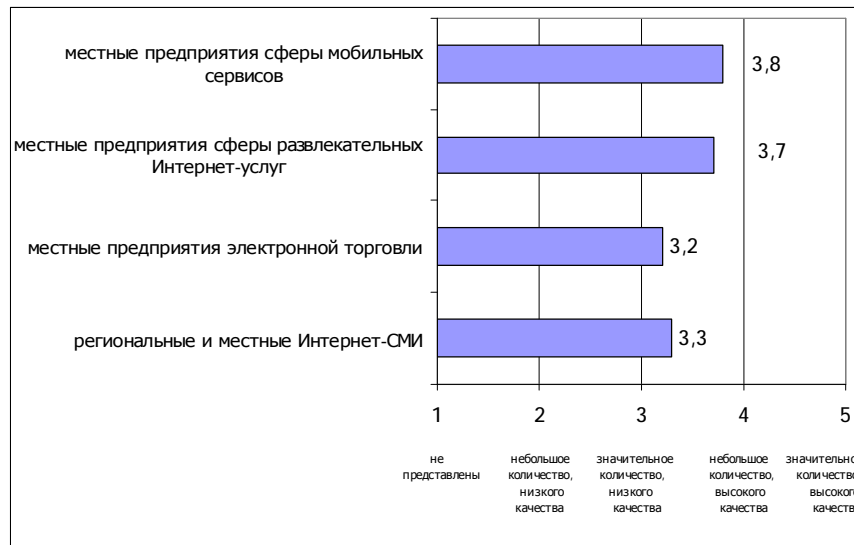
Региональные эксперты отмечают высокий уровень предоставления населению социальных услуг через интернет. Услуги населению предоставляются качественные, но стоимость их, согласно мнению экспертов, завышена.

Государственные организации и учреждения используют интернет активно, но пользуются ограниченным инструментарием при доступе в Сеть.

Региональных и местных интернет-СМИ в Нижнем Новгороде немного, и качество представленности их в интернете, по оценке экспертов, невысокое. Наиболее широко, хотя и с невысоким качеством, представлены в региональном интернете местные предприятия, специализирующиеся в области мобильных сервисов. Более локально представлены в Сети местные предприятия, специализирующиеся в области развлекательных интернет-услуг, а также в сфере электронной торговли. Они представлены в небольшом количестве, и качество представленности весьма низкое.



Рисунок 3.34.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Нижнем Новгороде



Эксперты характеризуют состояние развития рынка интернет-услуг и сервисов следующим образом. "Рынок практически занят двумя «Городскими сайтами» — www.nn.ru и www.nnov.ru. Пожелание одно – побольше конкурентов хороших и разных – так новые сервисы будут вводиться быстрее". "Для многих компаний интернет стал важнейшим фактором в их бизнесе, причем это не только IT компании но и компании реального сектора. Однако органы власти практически отрезаны от этого развития и крайне закостенелые, — зачастую не читают даже имеющуюся электронную почту".

4.7.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Уровень сетевой активности в городе эксперты оценивают как неравномерный на различных тематических площадках. На наиболее популярных и "населенных" он весьма высок. Деятельность региональных или местных общественных организаций, работающих в сфере информационно-коммуникационных технологий, не получает достаточного развития. Эксперты упоминают о существовании "двух-трех общественных организаций". Также отмечено существование "двух-трех" региональных проектов в сфере ИКТ, реализация которых сопровождается отдельными мероприятиями в сфере информационно-коммуникационных технологий.

Существующий уровень развития гражданского общества в сфере ИКТ в городе эксперты склонны воспринимать скорее как достижение, нежели как "трудности роста": "В нашем городе очень популярны местные городские форумы, люди общаются, встречаются в реальной жизни. Скорее всего нет необходимости в какие-то ассоциациях и организациях". Оценка одного из экспертов даже более радужна: "В городе высокоразвитое сообщество интернет пользователей, которые дискутируют на форумах, ведут блоги, оставляют заметки и мнения в обзорах и новостях сетевых СМИ, размещают фотогалереи, а также встречаются и лично. Зачастую в пятницу вечером можно видеть одновременные встречи любителей чатов на площа-



ди Минина, около памятника Чкалову, встречи автолюбителей на той же площади Минина или на Гребном канале..."

4.7.6. **Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе**

Региональный проект развития информационно-коммуникационных технологий "есть в теории" и никак пока не реализуется. Да и в администрации региона отсутствует структурное подразделение, которое могло бы курировать развитие информационно-коммуникационных технологий в регионе. Оценивая уровень взаимодействия нижегородской администрации с общественными организациями региона в сфере информационно-коммуникационных технологий, эксперты указывают на единственный акт такого взаимодействия.

Федеральная программа развития информационно-коммуникационных технологий в городе, по мнению респондентов, практически не реализуется. Эксперты смогли отметить лишь единственный случай попытки реализации пунктов программы за все время, прошедшее с начала декларирования срока ее реализации.

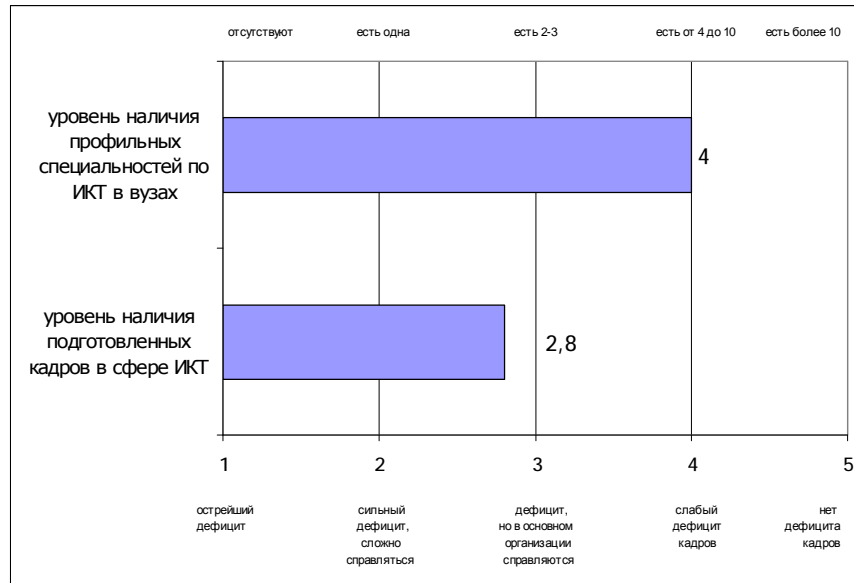
Эксперты считают, что местная администрация проявляет "полное игнорирование информационных технологий и интернет сообщества. Пользователи интернета даже митинг проводили, чтобы привлечь внимание к своим проблемам, но из администрации так никто и не вышел". "Складывается впечатление, что администрацию города мало интересует развитие информационно-коммуникационных технологий".



4.7.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Рисунок 3.35.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Нижнем Новгороде



Давая оценку уровню подготовки кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе, эксперты отмечают дефицит людских ресурсов, однако, по их мнению, большинство предприятий и организаций с ним справляется. К тому же вузы, согласно оценке экспертов, уделяют должное внимание подготовке специалистов в сфере ИКТ: учебные заведения города предлагают до десяти специальностей в секторе информационно-коммуникационных технологий. При этом эксперты замечают: "В принципе, образование дается на неплохом уровне сразу несколькими вузами, но субъективное ощущение, что качество образования падает". Указывают эксперты и на тот факт, что "преподаватели в высших учебных заведениях не всегда успевают за развитием интернет-технологий, поэтому зачастую тот материал, которые они дают студентам, соответствует уровню действительности. Такое случается не везде, но случается".

4.7.8. Развитие социально-значимых проектов в сфере ИКТ

Оценивая возможности предоставления населению услуг в сфере "электронного государства", эксперты отмечают, что в Нижнем Новгороде они очень сильно ограничены и неоправданно дороги. Предлагается, в основном, система электронных коммунальных платежей. Из городских некоммерческих проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий эксперты смогли упомянуть только один. В целом эксперты оценивают перспективы социально значимых проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий следующим образом: "Все достаточно вяло. Только инвалиды и экологи проявляют существенную активность, но лишь в Сети".



4.8. **НОВОСИБИРСК**

4.8.1. **Уровень развития интернета в городе: общая характеристика**

Новосибирск принадлежит к числу российских городов с высокоразвитой онлайн инфраструктурой. В списке рассматриваемых в исследовании регионов он является одним из лидеров интернет-отрасли, получив третье по величине значение консолидированного индекса экспертных оценок после Екатеринбурга и Санкт-Петербурга. Уровень оснащенности населения города компьютерной техникой и средствами доступа в интернет довольно высок. Местный рынок компьютерной техники и средств доступа в интернет почти повсеместно предлагает льготные программы приобретения компьютеров, цены на продукцию в этом сегменте, по мнению опрошенных, приближаются к уровню доступности для основной массы потенциальных потребителей. Просветительские мероприятия в сфере информационно-коммуникационных технологий проводятся регулярно и носят представительный по меркам российских регионов характер. По средним оценкам экспертов, в городе примерно раз в шесть месяцев проводятся мероприятия, посвященные информационно-коммуникационным технологиям, в каждом из предлагавшихся для экспертной оценки форматов.

Региональная информация и услуги в интернете представлены достаточно широко, однако качество представленности, по мнению экспертов, не достигает необходимого уровня.

Недостаток подготовленных специалистов в области информационно-коммуникационных технологий, по мнению участников исследования, в регионе продолжает ощущаться, однако основная масса предприятий и организаций успешно справляются с дефицитом кадров. Эксперты полагают, что данная проблема будет успешно решаться, так как система высшего образования в регионе достаточно активна в подготовке специалистов-"информационщиков".

По данным опроса, в Новосибирске реализуются два-три некоммерческих проекта в области информационно-коммуникационных технологий. Услуги населению с сфере "электронного государства" предоставляются ограниченно и качество их, как правило, невысокое.

Региональная программа развития информационно-коммуникационных технологий в Новосибирске существует, но, по оценке экспертов, предпринимаются лишь отдельные попытки ее реализации. Структурное подразделение, курирующее развитие информационно-коммуникационных технологий, в местной администрации создано, однако случаи взаимодействия с местными общественными организациями наперечет.

Федеральная программа развития ИКТ в регионе, по мнению экспертов, если и реализуется, то попыток проведения в жизнь отдельных ее пунктов можно отметить не более трех.



4.8.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

По оценкам экспертов, рынок компьютерной техники в городе довольно развит и предоставляет населению стандартный для этого сегмента потребления набор программ покупки компьютерной техники на льготных условиях. Наиболее традиционные для города предложения — продажа компьютеров в рассрочку, продажи на основе потребительского кредитования и продажа компьютеров с лицензионным программным обеспечением, предоставляемым на льготных условиях.

Рисунок 3.36.

Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Новосибирске



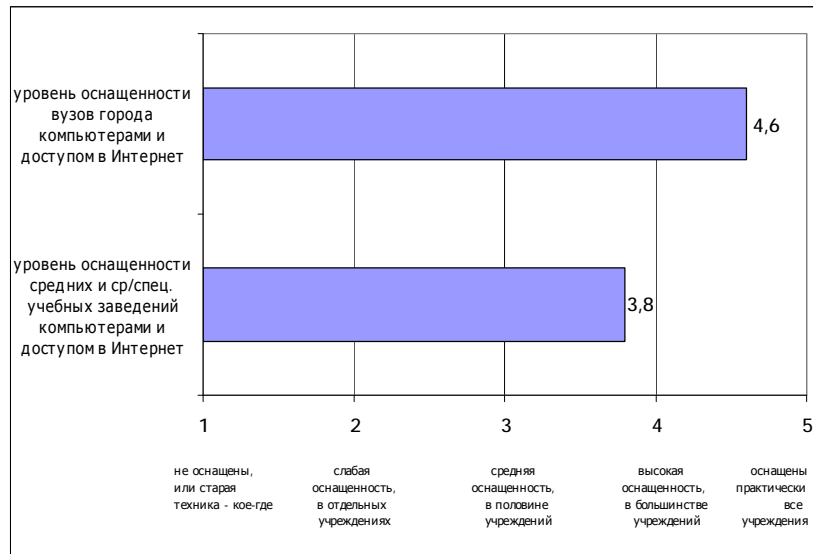
Услуги коммутируемого доступа в интернет предоставляются в городе почти повсеместно. Цены на этот тип подключения приближаются к уровню доступности для всех основных потребительских групп. Услуги широкополосного доступа представлены широко и с надлежащим качеством, однако цены, по мнению экспертов, остаются завышенными. Услуги беспроводного доступа в городе дорогие, а качество их предоставления неудовлетворительное.

Оценивая состояние инфраструктуры доступа, один из экспертов замечает: "Местные операторы договорились и держат цены на довольно высоком уровне. Рынок уже поделен среди крупных игроков. Активно развиваются домашние сети, но там, по понятным причинам, внешний трафик достаточно дорого стоит". По оценке другого участника опроса, "все развивается, в общем-то, в верном направлении. Но медленно. Провайдеры связи слабо конкурируют на рынке, какие-то акции, которые бы привлекали абонентов, очень редки. Так получилось, что провайдеры разбились по районам города, и фактически монополизировав предоставление доступа там, дальше развиваться не стремятся".



Рисунок 3.37.

Уровень оснащенности учебных заведений Новосибирска компьютерами и доступом в интернет



По мнению региональных экспертов, высшие учебные заведения города оснащены компьютерной техникой более основательно, чем заведения системы среднего и среднего специального образования. Если оснащенность вузов можно считать высокой (компьютеры и средства доступа в Сеть имеются в достаточном количестве в большинстве высших учебных заведений), то средние и средние специальные учебные заведения по данному параметру едва преодолели средний уровень.

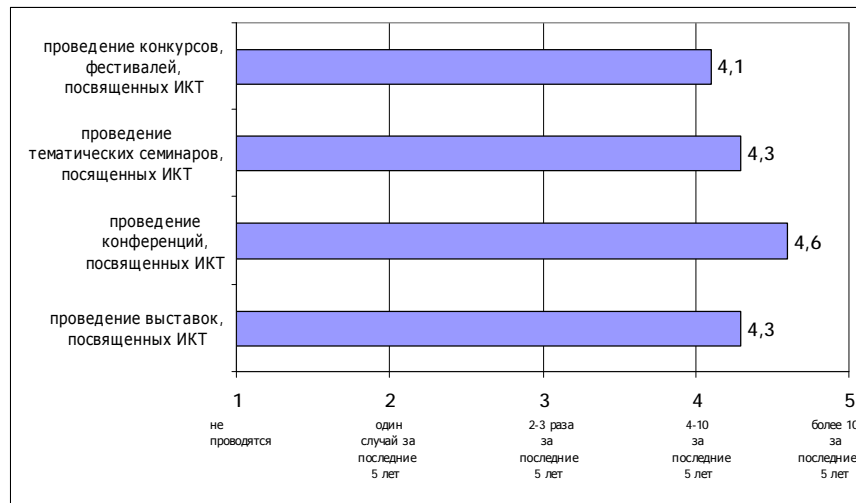
4.8.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Просветительская деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий носит в Новосибирске интенсивный и устойчивый характер. В течение последних пяти лет в среднем раз в полугодие или чаще проводились выставки, конференции, тематические семинары и круглые столы, посвященные информационно-коммуникационным технологиям, в том числе "выставки и презентации брендовых фирм, таких как HP, SUN Microsystems, CISCO, Microsoft". С чуть меньшей интенсивностью проходят конкурсы и фестивали, посвященные ИКТ.

Однако, несмотря на интенсивность просветительской деятельности в городе эксперты замечают "низкий уровень мероприятий". Один из специалистов заметил: "Хотелось бы, чтобы результатами этих мероприятий были какие-то реальные сдвиги на рынке, а не просто тусовка телекомов".



Рисунок 3.38.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Новосибирске



4.8.4. Развитие интернет услуг и сервисов

По оценке экспертов, социальные услуги представлены в интернете широко, предоставляют достаточно высокого качества, но по слишком высоким для основной массы потенциальных потребителей ценам. Местные ресурсы предлагают систему оплаты коммунальных платежей (система "Город"), виртуальные справочные, картографические сервисы, программы передач и репертуарные афиши, новостные ленты, выделенные торговые площадки в интернете и сервисные службы по трудоустройству.

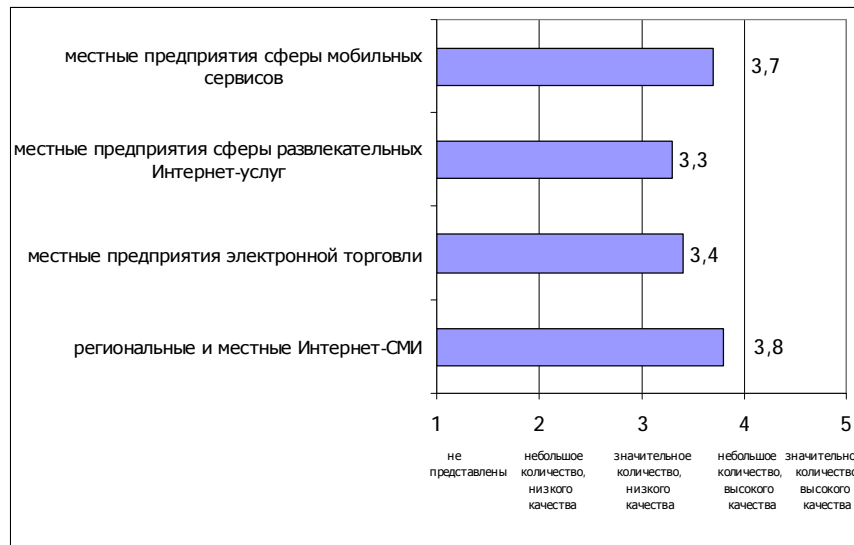
Почти все государственные организации и учреждения Новосибирска используют интернет, однако конфигурация использования довольно ограниченная.

Региональные и местные интернет-СМИ представлены в Сети в значительном количестве, однако качество их невысокое. Аналогичным образом, согласно полученной оценке, представлены предприятия, специализирующиеся в сфере мобильных сервисов. Менее широко в интернете представлены местные предприятия, специализирующиеся в области развлекательных интернет-услуг, и предприятия, специализирующиеся в области электронной торговли.

Бизнес-сектор города использует интернет достаточно активно, но конфигурация использования ограничена.



Рисунок 3.39.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Новосибирске



Один из экспертов характеризует ситуацию следующим образом: "Любопытная картина – бизнес сегмент почти сплошь и рядом "интернетизирован", а вот госслужбы на этот ресурс начали обращать свое внимание относительно недавно. Дело, как обычно, в людях "старой закалки", которые с трудом поддаются нововведениям". Другой эксперт замечает: "Для корпоративных клиентов возможности подключения практически не ограничены, даже по выделенным оптическим линиям связи. Хуже обстоит дело с подключением частных лиц. Для них инфраструктура телекоммуникаций в городе развита недостаточно, однако, работы в этом направлении ведут несколько фирм. Проще с доступом для частных лиц там, где сформировались "домовые" или "микрорайонные" сети, туда провайдер идет охотнее. Пока для "частников" тарифы высоки (скажем, по сравнению с Москвой и Санкт-Петербургом) и совсем отсутствуют в прайсах провайдеров строки с неограниченным трафиком.

Общий вывод один из экспертов формулирует следующим образом: "Динамика развития телекоммуникационных услуг в Новосибирске неплохая, нужно только время провайдерам для реализации задуманных проектов".

4.8.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Сетевая активность в Новосибирске, по мнению экспертов, выглядит неравномерной: "население" Сети в одних сегментах активно, тогда как в других господствует "затишье".

В городе существуют две-три местные общественные организации, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями. Число "единиц активности" этих общественных организаций, по оценке экспертов, невелико: последние отмечают не более трех мероприятий в сфере информационно-коммуникационных технологий.



Один из региональных экспертов подчеркивает, что "сетевая активность в конференциях и блогах довольно высока. Но проблема в инертности людей: дальше сетевых обсуждений ничего не идет, как правило". В целом же участники опроса считают, что "развитие гражданского общества в сфере ИКТ в Новосибирске имеет хорошие темпы. Каких либо серьезных ограничений, кроме финансовых, для этого нет".

4.8.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

Эксперты указывают, что в рассматриваемом регионе существует своя, местная программа по развитию информационно-коммуникационных технологий. Однако уровень реализации этой программы оценивается как неудовлетворительный. В новосибирской администрации существует небольшое по численности структурное подразделение, курирующее развитие информационно-коммуникационных технологий в регионе. Администрация, по данным экспертов, взаимодействовала с общественными организациями региона в сфере информационно-коммуникационных технологий не более четырех раз. В то же время, один из экспертов отмечает тот факт, что "активно работает Координационный Совет по связи и информатизации при администрации Новосибирской области, возглавляемый заместителем главы областной администрации". Правда, несмотря на это, федеральная программа развития информационно-коммуникационных технологий в городе реализуется "слабо и медленно". Эксперты смогли отметить лишь единичные случаи попыток воплощения в жизнь отдельных пунктов программы.

По мнению экспертов, у местной администрации к реализации программ развития ИКТ в регионе "готовность отсутствует". При этом "проблема, как обычно, в схемах реализации и привлечения средств".

4.8.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Оценивая состояние кадровой политики в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе, эксперты отмечают некоторый дефицит специалистов, с которым, впрочем, большая часть предприятий и организаций успешно справляется. Основное число предприятий и организаций благополучно решает проблему квалифицированных кадров в сфере ИКТ.

По оценке экспертов, вузы города активно развивают направление подготовки специалистов в области ИКТ. В высших учебных заведениях города предусмотрено до десяти, а иногда и более, специальностей и специализированных курсов по тематике информационно-коммуникационных технологий.

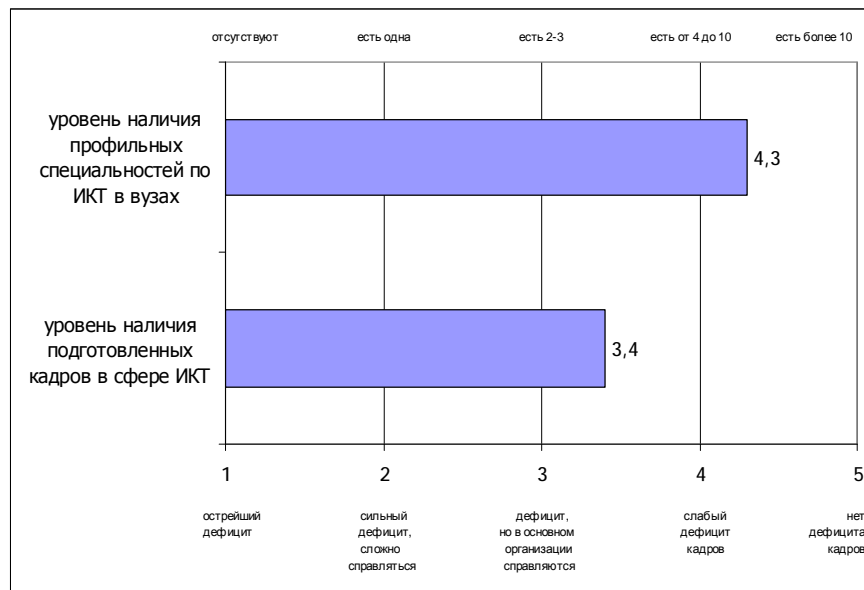
Правда, участники исследования отмечают, что "подготовка кадров на низком уровне. Учебные программы не соответствуют росту технологий". К тому же "недостаточно квалифицированных преподавательских кадров, отвечающих современным требованиям".



Региональные эксперты обратили внимание на еще один важный аспект подготовки кадров: "Новосибирск всегда славился высоким уровнем подготовки IT-специалистов, так что просто хочется, чтобы с этой специальностью не случилось того, что когда-то произошло с экономистами и юристами, когда молодежь пошла учиться на юрфак и экономический, а потом в стране оказалось просто огромное количество специалистов сомнительного уровня".

Рисунок 3.40.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Новосибирске



4.8.8. Развитие социально-значимых проектов в сфере ИКТ

По оценкам экспертов, услуги, предоставляемые населению в сфере "электронного государства", достаточно высокого уровня, но "дистанцированы" от потенциального потребителя. Они достаточно качественные при слишком высокой цене. В городе работает система электронных коммунальных платежей, предлагаются услуги муниципальных служб, существует система электронной оплаты услуг мобильной связи. Уровень реализации некоммерческих проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий, по оценкам респондентов, невысок: в городе существуют всего 2-3 подобных проекта. Эксперты уточняют, что "инициативных проектов в этой области достаточно много, но, как и везде, инициатива должна поддерживаться финансово, а в бюджетах города и области на эти цели закладываются крохи, видимо, лишь для того, чтобы такая строка в бюджете имела место".



4.9. **ОМСК**

4.9.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

По мнению региональных экспертов, оценка уровня оснащенности населения Омска компьютерной техникой и средствами доступа в интернет преодолела показатели среднего уровня. Предложения по продажам компьютеров на льготных условиях, — покупка в рассрочку и целевое потребительское кредитование, — в городе существуют, но не являются пока приемлемыми для массового потребителя в силу завышенных цен. Спектр услуг по предоставлению доступа в интернет в Омске довольно обширен. Услуги коммутируемого и широкополосного доступа в интернет качественные, однако предложения по доступу в Сеть держат, по мнению экспертов, неоправданно завышенные цены. Следствием высоких цен является и недостаточное развитие районных сетей доступа в интернет, предлагающих в то же время не всегда качественные услуги.

Давление операторов-монополистов на местных операторов носит выраженный характер, хотя это давление и неоднородно от района к району.

Региональная информация и услуги в интернете, по оценкам экспертов, представлены пока в небольшом количестве, качество представления информации и сервисов невысокое.

Просветительская активность в сфере информационно-коммуникационных технологий в городе существует на уровне ежегодных мероприятий в профильных форматах. Деятельность региональных общественных организаций и объединений в целом эксперты оценивают невысоко. Однако процесс участия государства в развитии сферы ИКТ в регионе, по мнению экспертов, находится в зачаточной стадии (на уровне единичных попыток). В силу безразличия государственных органов к развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе уровень развития "социального" интернета невысок.

4.9.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Рынок компьютерной техники и оборудования для выхода в интернет в Омске развит, на нем предоставлены товары достаточно высокого качества. Однако цены, по мнению экспертов, остаются завышенными. В секторе продаж компьютерной техники представлены льготные программы покупки компьютеров на основе потребительского кредитования, покупки в рассрочку и предоставления по льготным ценам или бесплатно сервисов, сопутствующих покупке компьютера.



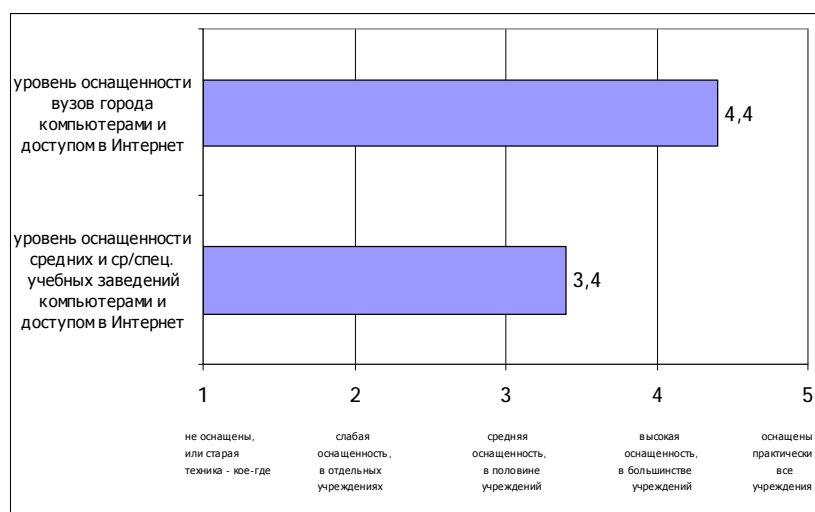
Рисунок 3.41.
Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Омске



Возможности коммутируемого доступа в интернет представлены в городе широко, однако цены, по мнению экспертов, завышены даже на этот тип соединения. Услуги по предоставлению широкополосного доступа также представлены в достаточном количестве, но цены на них завышены еще в большей степени. Услуги беспроводного доступа в Сеть предоставляются, но качество их неоднозначно, а цены слишком высоки для того, чтобы указанный вид доступа получил широкое распространение.

Районные сети доступа в интернет представлены в городе слабо. Согласно оценке экспертов, услуга дорогая и неудовлетворительного качества.

Рисунок 3.42.
Уровень оснащенности учебных заведений Омска компьютерами и доступом в интернет



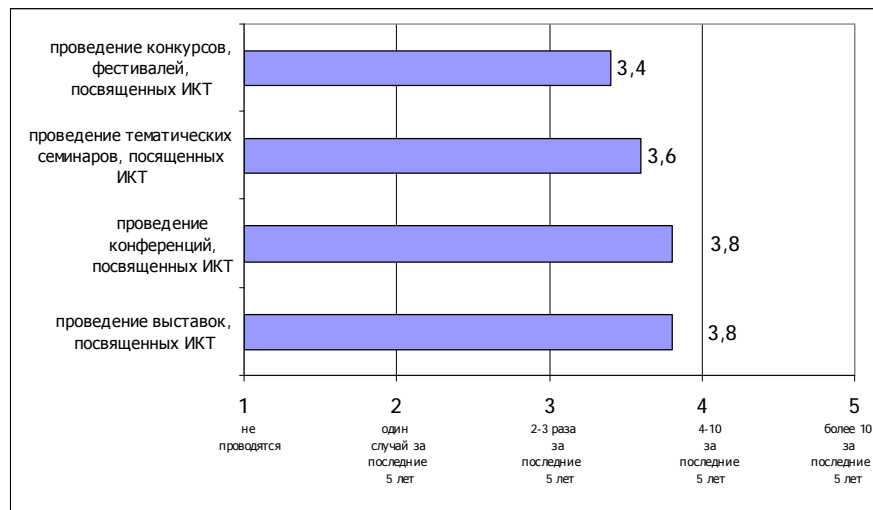


Высшие учебные заведения города в целом, согласно оценке экспертов, имеют высокую степень оснащенности компьютерной техникой и обладают возможностями доступа в интернет. Оснащенность компьютерами и доступом в интернет средних и средних специальных учебных заведений города хуже: лишь половина учебных заведений системы среднего и среднего специального образования оснащена соответствующим оборудованием. Один из экспертов заметил, что "в большинстве школ есть компьютеры, однако в одних школах они установлены в 1995 году, а в других — в 2006. Поэтому образовательная программа в таких школах отличается. Постепенное обновление компьютеров происходит только за счет Министерства образования Омской области. Правительство же области анонсировало проведение в каждую школу выделенной линии интернет к концу 2006 года, однако это не реализовано. В школах нет общего доступа в интернет". В целом же эксперты отмечают, что "необходимо развитие беспроводных технологий, снижение цен на предоставляемые услуги".

4.9.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Рисунок 3.43.

Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Омске



Просветительская деятельность в сфере информационно-коммуникационных технологий развивается в Омске не слишком активно. По словам экспертов, в течение последних пяти лет конференции и тематические семинары проводились не более четырех раз. Выставки, посвященные информационно-коммуникационным технологиям, конкурсы и фестивали по тематике ИКТ проводились в городе не более, чем по три раза за последние пять лет. Оценивая качество просветительской деятельности в сфере информационно-коммуникационных технологий, эксперты замечают, что "определенные мероприятия в этой сфере проводятся, но бессистемно и разрозненно, а многие из них довольно формально. Так, в ежегодной выставке принимают участие очень небольшое число омских предприятий в сфере ИКТ, большинство семинаров проводятся частными фирмами для своих клиентов без должного информационного освещения". Эксперты также отмечают, что за последние два года "в Омске прошли одна



выставка "Интел", два конкурса интернет-проектов "Золотая паутина", в этом году первый Сибирский интернет-форум... Больше нечего отметить". В целом, опрошенные сетуют на "низкий уровень мероприятий".

4.9.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Региональные эксперты отмечают низкий уровень предоставления населению социальных услуг через интернет. Предоставляются они в ограниченном объеме, низкого качества и по завышенной цене.

Лишь часть государственных организаций и учреждений города используют интернет активно. Значительна доля организаций и учреждений, вовсе не имеющих доступа в Сеть.

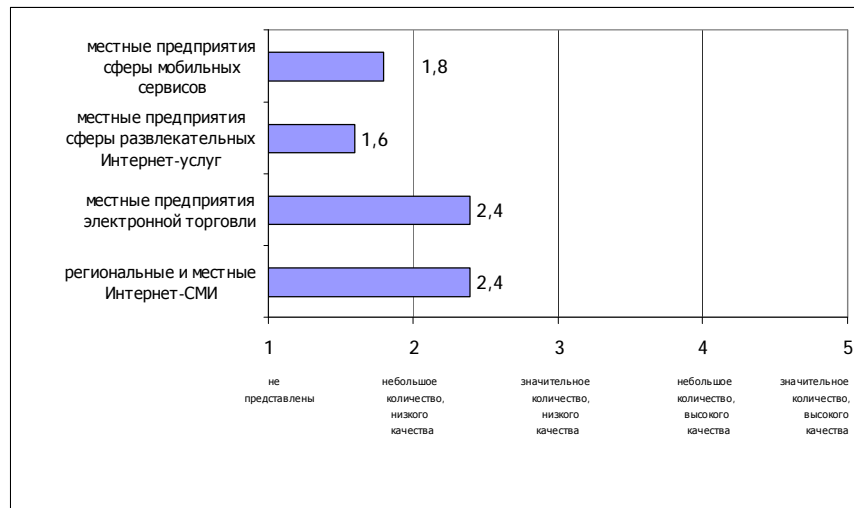
Региональных и местных интернет-СМИ, представленных в онлайн, немного, а имеющиеся сайты СМИ довольно низкого качества. Бизнес-сектор представлен в региональном интернете несколько шире, но качество представленности также невысоко. Также весьма низким, по оценке экспертов, является качество интернет-представительств местных предприятий, специализирующихся в области электронной торговли. Совсем слабо представлены в интернете местные предприятия, специализирующиеся в области развлекательных интернет-услуг и мобильных сервисов.

Эксперты считают серьезным недостатком регионального интернета то, что "Омские сайты крайне низкого качества. Особенно плохой контент. Фактически нет интересных проектов, ориентированных на обычного пользователя. Крайне низкая информационная динамика, еженедельные газеты считают себя новостными изданиями. Традиционные СМИ неохотно выкладывают в интернет информацию до выхода тиража. Не у всех местных СМИ есть свой интернет-сайт. Бизнес использует интернет однобоко. Далеко не у всех местных компаний есть средства на поддержание своего интернет ресурса. Филиалы московских компаний, владельцы франшиз не считают нужным создавать собственный сайт, поскольку не рассматривают возможность обратной связи. Интернет воспринимается как push-канал, как элемент "проталкивания" услуг или товаров".

Один из экспертов отмечает, что "отсутствие интереса у пользователей к интернет-сервисам, обусловлено неграмотностью населения в этой сфере и высокими тарифами на интернет". Общая оценка экспертов: "Рост числа и качества интернет-услуг и сервисов ограничивается, с одной стороны, недостаточно развитой инфраструктурой доступа, а с другой стороны - отсутствием тщательно проработанной политики и стратегии регионального правительства в сфере ИКТ".



Рисунок 3.44.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Омске



4.9.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Уровень сетевой активности в Омске эксперты оценивают как "довольно низкий". Говоря о деятельности региональных или местных общественных организаций, работающих в сфере информационно-коммуникационных технологий, эксперты называют 2-3 таких объединения. Активность их, по мнению респондентов, не очень велика: отмечается существование двух-трех проектов в сфере ИКТ, реализация которых сопровождается отдельными мероприятиями в сфере информационно-коммуникационных технологий. Эксперты полагают, что "это направление, вряд ли будет развиваться в ближайшие 2-3 года". При этом один из экспертов отмечает, что "в Омске имеется успешный опыт активной деятельности в 1990-е годы объединения ИКТ-специалистов в сети FidoNet. В настоящее время активность участников омской FidoNet крайне низка, как и вообще социальная активность «компьютерщиков». В большинстве случаев инициативы одних «IT-шников» по созданию таких объединений встречаются коллегами чрезвычайно скептически. Известно очень небольшое число объединений ИТ-специалистов, среди них: Омское отделение «Союз веб-мастеров», а также неформальное объединение организаторов «домовых» компьютерных сетей. Проведение в Омске интернет-Форума в мае 2006 года инициировало создание «инициативной группы интернет-общественности». Одна из наибольших сложностей, с которой столкнулась эта группа – значительная инертность общественности. Тем не менее, группа уверена в возможности достижения позитивного конструктивного результата своей деятельности".

4.9.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

Региональный проект по развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе существует, но реализуется неудовлетворительно. Правда, и в омской администрации отсутствует специальное структурное подразделение, курирующее развитие информационно-



коммуникационных технологий в регионе. Местная администрация взаимодействовала с общественными организациями региона в сфере информационно-коммуникационных технологий лишь два-три раза.

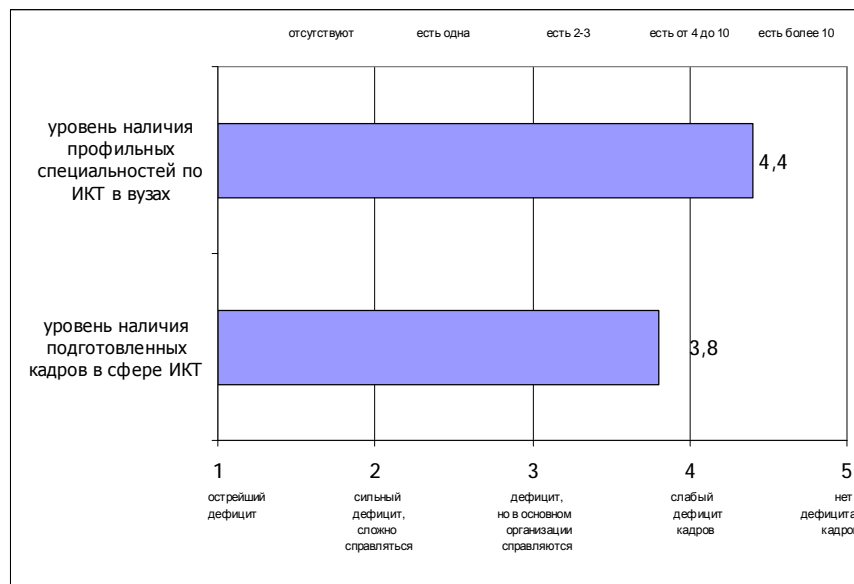
Федеральная программа развития информационно-коммуникационных технологий в Омске, по мнению экспертов, практически не реализуется. Отмечена лишь единичная попытка реализации отдельных пунктов программы за все время, прошедшее с декларированного начала срока ее реализации.

По мнению экспертов, "реализация федеральной программы сводится к улучшению оборудования и сетей внутри Правительства области. Электронное государство также понимается как компьютеризация документооборота между правительственными ведомствами". Один из участников опроса замечает, что "в областном правительстве отсутствует структурное подразделение, занимающееся ИКТ. Необходимость такого подразделения существует, и это осознают сотрудники Правительства, являющиеся IT-профессионалами, а также подразделения, занимающиеся этими вопросами по совместительству. Разработана концепция развития ИКТ в области, которая в настоящее время проходит процедуру утверждения в соответствующих органах. К сожалению, данные процессы сильно затягиваются, вероятно, в том числе потому, что в условиях сокращения областного бюджета как первые лица области, так и депутаты областного Законодательного собрания считают вопросы ИКТ непервостепенными".

4.9.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Рисунок 3.45.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Омске



Говоря о подготовке кадров в сфере информационно-коммуникационных технологий в регионе, эксперты отмечают определенный дефицит в данной области, считая при этом, что большинство предприятий и организаций с ним справляются. По мнению опрошенных, про-



блема специалистов в сфере ИКТ в регионе будет успешно решаться, так как в вузах города учебными программами предусмотрено до десяти специальностей по тематике информационно-коммуникационных технологий. Один из экспертов, правда, характеризует кадровую проблему следующим образом: "В Омске подготавливается большое количество высококлассных профессионалов в области ИКТ. Вероятно, даже больше, чем востребовано в настоящее время работодателями. В результате именно ИТ-профессионалы наиболее часто уезжают из региона как в другие страны, так и в другие регионы страны. То, что там они делают стремительные карьеры, занимают высокие посты и пользуются заслуженно высоким авторитетом, является подтверждением их высочайшего профессионального уровня. Печально то, что в своём регионе эти специалисты не нашли себе применения, а те, что остаются – вынуждены мириться с недостойными их профессионализма условиями труда. Можно предположить, что среди причин этой проблемы — недостаточно высокий уровень менеджмента во многих омских предприятиях, а также неблагоприятные условия развития высокотехнологичного бизнеса в регионе".

4.9.8. Развитие социально-значимых проектов в сфере ИКТ

Оценивая возможность предоставления населению услуг в сфере "электронного государства", участники исследования отмечают, что такие услуги в Омске чрезвычайно сильно ограничены, и доступны лишь в отдельных местах. Один из экспертов считает, что и этот сервис нельзя считать реально действующим в городе.

Из некоммерческих проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий, которые реализуются в настоящее время, эксперты назвали всего один. Оценивая состояние социально значимых проектов в сфере ИКТ, один из экспертов отметил: "В рамках "Электронного государства" реализуется программа электронного документооборота в правительстве. Это не имеет ничего общего с услугами населению. Только недавно, причем не в рамках "электронного государства" и не при поддержке правительства, появились автоматы для оплаты кредитов, услуг связи и прочего".



4.10. **САМАРА**

4.10.1. **Уровень развития интернета в городе: общая характеристика**

Согласно мнению региональных экспертов, уровень оснащенности Самары компьютерной техникой и средствами доступа в интернет преодолел "среднее значение". В целом на рынке информационно-коммуникационных технологий потребителям предлагаются достаточно качественные товары и сервис. Однако, по словам отдельных респондентов, ценовая планка для некоторых видов доступа в интернет является завышенной. Более всего это заметно в тех сегментах рынка, где ощущается давление крупных операторов, диктующих свои цены на интернет-услуги.

Региональная информация в интернете, по мнению экспертов, представлена в достаточном количестве, однако, несмотря на обилие электронных СМИ, подаваемый ими контент неудовлетворительного качества. В Самаре недостаточно развит рынок электронных услуг, не достает предприятий электронной торговли и предприятий, специализирующихся на предоставлении услуг посредством интернета. Проблема профессионалов IT-отрасли в городе находится "в стадии решения": нехватка квалифицированных кадров ощущается довольно остро, однако, по мнению экспертов, предприятия и организации находят выход из создавшегося положения.

Степень участия государства в развитии интернета в регионе эксперты оценивают крайне низко. По их мнению, существуют лишь единичные факты взаимодействия местной администрации с местными общественными организациями, работающими в сфере ИКТ. Единичные случаи реализации социально значимых проектов являются следствием недостаточного участия государства в развитии интернета в регионе.

4.10.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Уровень развития рынка компьютерной техники и доступа в интернет выше среднего. В городе доступны льготные программы покупки компьютеров, наиболее популярны из них: покупка компьютеров на основе потребительского кредитования, покупка компьютеров в рассрочку. Немного менее популярной является программа покупки ПК с льготным программным обеспечением.



Рисунок 3.46.

Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Самаре

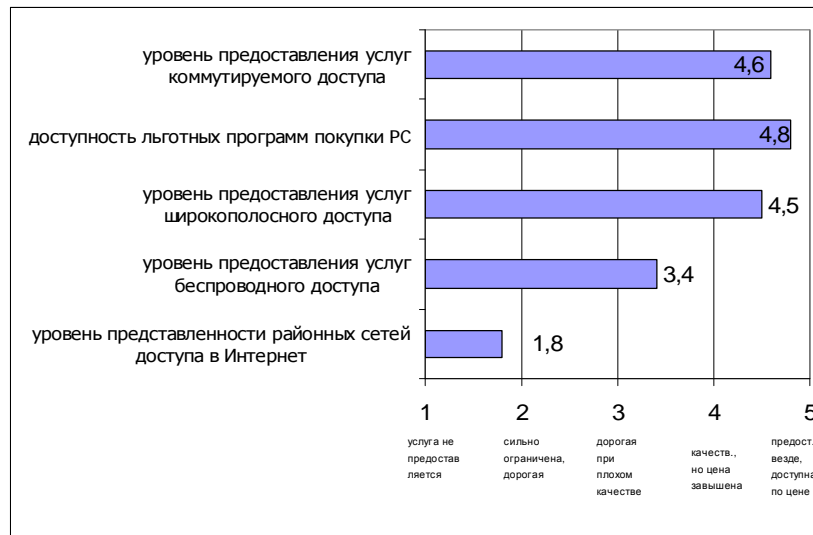
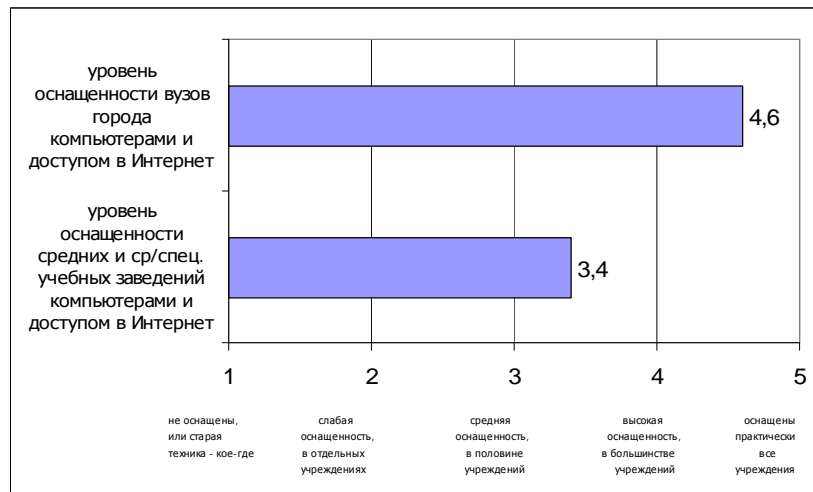


Рисунок 3.47.

Уровень оснащённости учебных заведений Самары компьютерной техникой и доступом в интернет



Возможности коммутируемого доступа представлены весьма широко, при этом экспертами отмечается качество предоставляемой услуги при одновременном снижении ее стоимости. Аналогичная ситуация наблюдается в области предоставления широкополосного доступа в интернет. Наиболее популярными средствами широкополосного доступа являются кабельные линии и ADSL-технологии. Значительно менее востребованы услуги беспроводного выхода в сеть, а также районные и домовые сети. Несмотря на то, что в целом, уровень средств доступа достаточно высок, необходимо, по мнению экспертов, их более интенсивное развитие: "Необходимо более динамичное развитие беспроводных технологий доступа в интернет"; "Увеличить количество районов с широкополосным доступом при доступных ценах". Кроме



того, экспертами отмечается неудовлетворительный уровень в области развития мест коллективного доступа и качества предоставляемых ими услуг. Уровень оснащенности компьютерной техникой и выходом в сеть в высших учебных заведениях в значительной степени преодолел средний уровень и постоянно повышается. Техническая оснащенность средних и средне специальных учебных заведений намного отстает от технической оснащенности ВУЗов.

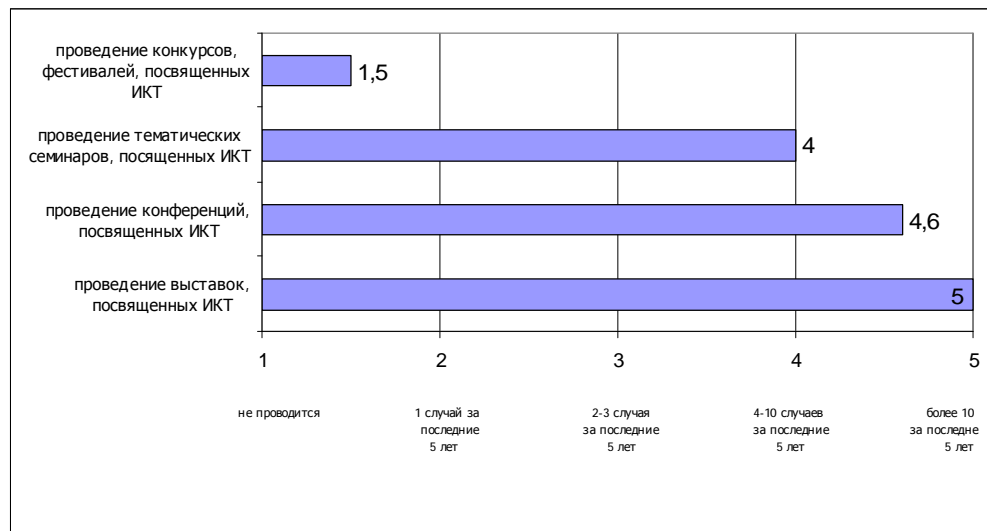
4.10.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Уровень развития просветительской деятельности в городе сравнительно высок. Активно проводятся выставочные мероприятия, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. Так, за последние пять лет в городе было проведено, по меньшей мере, 10 профессиональных выставок. Активно проходят и специализированные конференции и семинары. В то же время, проведение конкурсов и фестивалей пока еще носит единичный характер.

В целом, высоко оценивая просветительскую деятельность компаний, эксперты отмечают необходимость более широкого оповещения профессионального сообщества о готовящихся мероприятиях.

Рисунок 3.48.

Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Самаре



4.10.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Уровень предоставления социальных услуг эксперты оценивают как достаточно слабый. В целом, социальные услуги пока еще довольно дороги и неудовлетворительного качества. Среди наиболее популярных сервисов виртуальные справочные и афиши.



Немногие предприятия государственного сектора имеют выход в Сеть. Однако в структурах, имеющих к ней доступ, интернет используется в неограниченном виде. Наиболее востребованным сервисом среди государственных служащих является электронная почта. Степень использования интернета на предприятиях бизнес-сектора несколько выше.

Региональные и местные СМИ представлены в городе в достаточном количестве. При этом качество поставляемой ими информации, эксперты характеризуют как низкое. Наиболее распространены в городе предприятия, специализирующиеся в области мобильных сервисов. Недостаточно развиты предприятия электронной торговли и предприятия, работающие в области развлекательных интернет-услуг. В целом, эксперты сходятся во мнении о необходимости дальнейшего развития услуг и сервисов, предоставляемых посредством интернета: "Сервисы требуют развития"; "Только ряд компаний предлагает интернет-услуги высокого качества, такие как Интернет-магазин или мобильные сервисы, все остальное низкого уровня и в результате ими мало кто пользуется".

Рисунок 3.49.
Развитие интернет услуг и сервисов в Самаре



4.10.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Уровень развития гражданского общества оценивается экспертами преимущественно как низкий. В городе практически отсутствуют региональные и местные ассоциации и общественные организации, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями. Количество проектов и мероприятий, реализуемых этими организациями, носит разовый характер. Сетевая активность находится на уровне ниже среднего. По мнению экспертов, развитие гражданского общества в сфере ИКТ относится к числу необходимых задач.



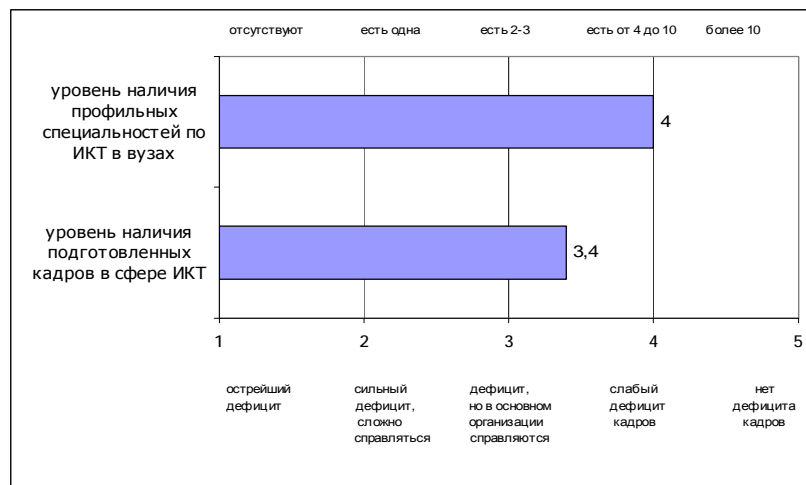
4.10.6. **Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе**

Оценивая деятельность местных властей по развитию информационно-коммуникационных технологий в регионе, эксперты отмечают, что готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе далека от желаемой. В администрации региона нет даже сколько-нибудь многочисленного отдела, курирующего вопросы ИКТ. Только один из экспертов, оценивая степень взаимодействия местной администрации с местными общественными организациями, привел два-три факта совместной работы.

4.10.7. **Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ**

Рисунок 3.50.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Самаре



Оценивая уровень наличия подготовленных кадров, эксперты замечают, что налицо некоторый дефицит профессионалов в области ИКТ. Несмотря на существующую нехватку, предприятия, в основном, в состоянии решить данную проблему самостоятельно. Тем более, что в настоящее время профильных специальностей по тематике информационно-коммуникационных технологий в вузах города, по данным экспертов, около десяти. Надо отметить, что, по мнению экспертов, отсутствие профессиональных кадров влечет за собой ряд дополнительных проблем: "Уровень информационных технологий в нашем городе довольно низкий, начиная от предоставления интернет-доступа и заканчивая предоставлением интернет-услуг (только отдельные компании работают на достаточно высоком уровне) и все из-за отсутствия профессиональных специалистов".

4.10.8. **Развитие социально значимых проектов в сфере ИКТ**

Уровень развития социально-значимых проектов в городе весьма низок. Предоставление услуг в сфере электронного государства сильно ограничено, кроме того, отмечается их высокая



стоимость. В целом, респонденты затруднились привести какие-либо примеры предоставления подобного типа сервисов, однако, в единичных случаях назывались услуги муниципальных служб, а также подача налоговых деклараций через интернет. Остаются единичными случаи реализации некоммерческих проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий.

4.11. **САНКТ-ПЕТЕРБУРГ**

4.11.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

Согласно результатам исследования, уровень развития информационно-коммуникационных технологий в городе достаточно высок. Оснащенность города компьютерной техникой и средствами доступа в интернет значительно превышает средний уровень. В целом, на рынке предоставляются высококачественные услуги, отмечается тенденция к снижению их стоимости.

Региональные источники средств массовой информации представлены в Санкт-Петербурге в достаточном количестве; кроме того, поставляемая ими информация отвечает самым высоким требованиям. Растет количество предприятий, специализирующихся на оказании электронных услуг (предприятия электронной торговли, развлекательные интернет-услуги, мобильные сервисы). Проблема существующего дефицита квалифицированных специалистов сферы ИКТ решается силами самих предприятий. При этом, как отмечают эксперты, необходимо вводить новые образовательные программы, способствующие большей профессиональной дифференциации специалистов.

Участие государства в развитии интернета, по мнению экспертов, является недостаточным. Взаимодействие местной администрации с местными общественными организациями носит неустойчивый характер, оценка социально значимых проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий немного превышает среднее значение.

4.11.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет**

Уровень развития инфраструктуры доступа достаточно высок. В городе широко представлены льготные программы покупки компьютеров, услуга эта предоставляется практически повсеместно и хорошего качества. Среди льготных программ есть и программы покупок компьютеров в рассрочку, и покупок ПК на основе потребительского кредитования, и программы покупки компьютеров с льготным ПО. Распространена услуга предоставления коммутируемого доступа; экспертами отмечается высокое качество услуги, а также тенденция к снижению ее стоимости.



Уровень предоставления широкополосного доступа эксперты также оценивают довольно высоко: услуга представляется повсеместно, становится более дешевой по цене и имеет хорошее качество. Среди средств широкополосного доступа в интернет наиболее популярными являются ADSL технологии. На втором месте по популярности находятся кабельные линии. Услуги беспроводного доступа, по мнению экспертов, имеют достаточно высокую стоимость и при этом не всегда удовлетворительного качества. Наиболее востребованной услугой беспроводного доступа является GPRS.

В городе широко представлены районные сети доступа, причем соответствующие услуги доступны по цене и находятся на высоком качественном уровне. Места коллективного доступа в интернет весьма распространены; в первую очередь это интернет-кафе, Почта России, а также библиотеки с широкополосным и коммутируемым доступом в Сеть.

Практически все вузы города оснащены компьютерами и возможностями доступа в интернет. Средние и средне специальные образовательные учреждения оснащены такими возможностями в меньшей степени.

Экспертами отмечается наличие некоторого давления на петербургские компании со стороны крупных операторов связи, однако оно носит по большей части умеренный характер. В целом, развитие ИКТ в городе находится на достаточно высоком уровне, однако, по мнению экспертов, усиление конкуренции на рынке могло бы привести к снижению цен и улучшению качества предоставляемых услуг. "Хотелось бы, чтобы наличие большого количества провайдеров реально приводило к снижению цен на предоставляемые услуги," — полагает один из респондентов. Экспертами также отмечается нереализованная потребность в некоторых видах доступа в интернет, способствующих развитию высокотехнологичных областей: "...следует развивать локальные домовые и районные сети – это недостаточно пока развито, по сравнению, например, с Москвой. А это хорошие перспективы для цифрового вещания радио, ТВ, и т.д."

Рисунок 3.51.
Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Санкт-Петербурге

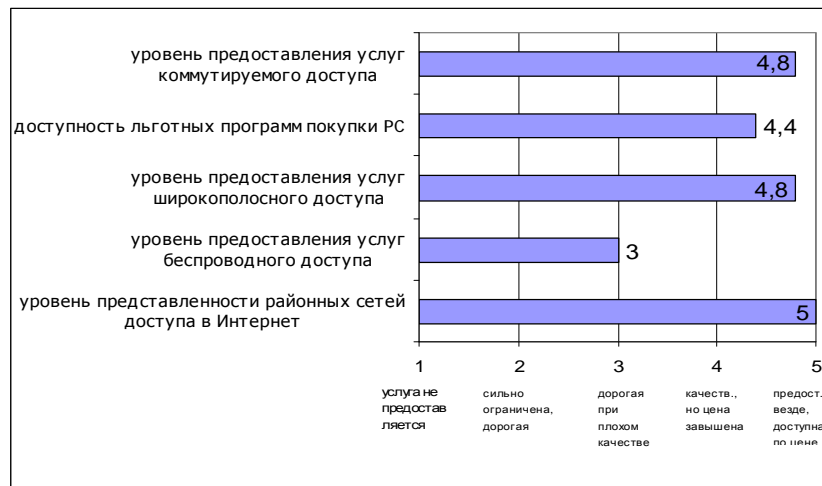
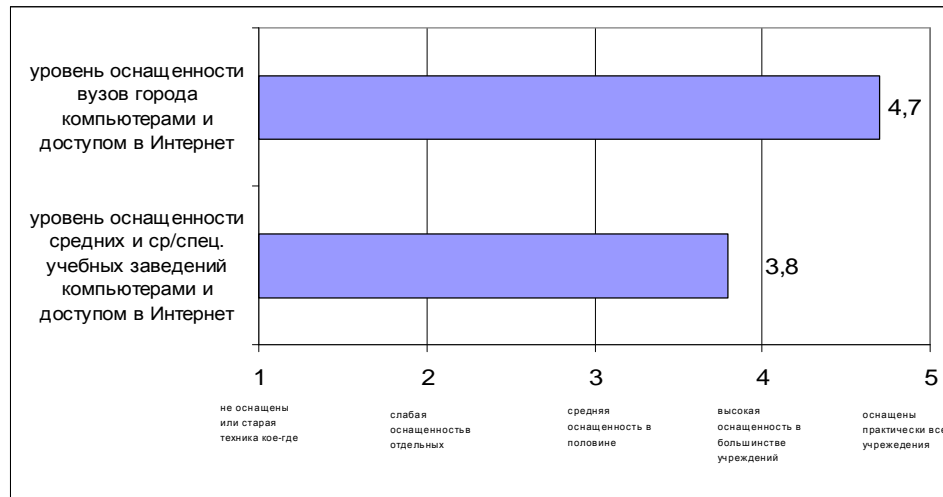




Рисунок 3.52.

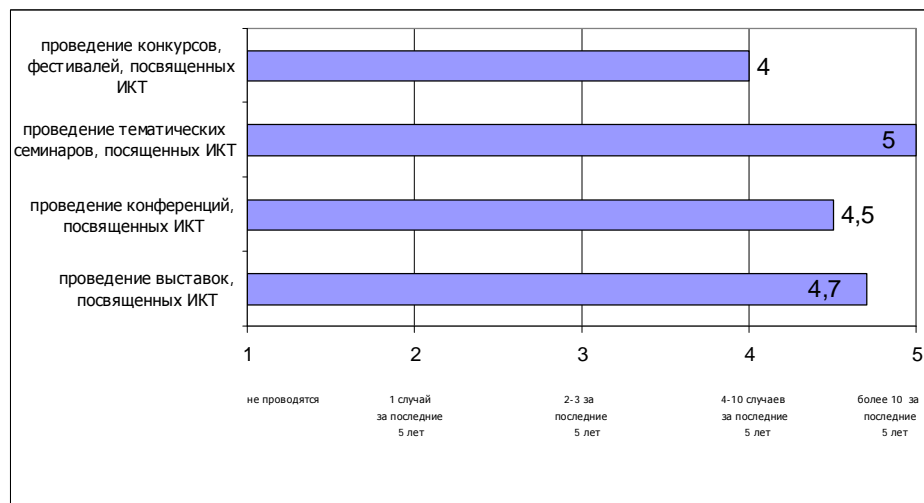
Уровень оснащённости учебных заведений Санкт-Петербурга компьютерной техникой и доступом в интернет



4.11.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Рисунок 3.53.

Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Санкт-Петербурге



Просветительская деятельность в сфере ИКТ носит устойчивый характер. Каждый год за последние пять лет в городе проводились выставки и конференции, посвященные информационно-коммуникационным технологиям. Активно проходят тематические семинары и круглые столы. Конкурсы и фестивали в городе на Неве стали регулярным явлением: за последние



пять лет они проводились не реже раза в год. Эксперты отмечают высокий интерес к отраслевым мероприятиям, однако из-за сильной коммерциализации страдает качество их проведения: "Регулярных мероприятий, таких как IT конференций, в Петербурге следовало бы проводить больше: интерес к теме достаточно высок, но не всегда удается сделать по-настоящему интересное мероприятие. В основном, семинары и конференции организуются коммерческими компаниями, имеющими конкретные интересы, отчего страдает общая тематика и уровень мероприятий"; "Очень мало мероприятий, имеющих основной целью – информирование потребителей о существующих возможностях и развитии ИКТ, на доступном уровне объясняющих, что нового есть в отрасли и как это можно применять, что могло бы привлекать в отрасль заинтересованную аудиторию и новые кадры. Наша компания, например, проводит бесплатные тематические семинары для всех желающих".

4.11.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Уровень предоставления социальных услуг населению в городе, по мнению экспертов, развит пока еще недостаточно. Услуги по большей части являются дорогими и неудовлетворительного качества. Среди наиболее популярных социальных сервисов виртуальные справочные, картографические системы и афиши; некоторые из экспертов отмечают появление таких услуг как медицинские консультации и заказ билетов.

Уровень использования интернета в государственных учреждениях находится на среднем уровне: по словам экспертов, те предприятия, которые освоили интернет, пользуются им практически неограниченно, однако, само количество таких предприятий пока еще невелико. Наиболее популярными сервисами являются электронная почта и корпоративный сайт, чуть менее популярны возможности обратной связи и интернет-форумы. Наименее популярны на государственных предприятиях различные интернет-сервисы, собственные бизнес-инструменты, а также WAP и PDA.

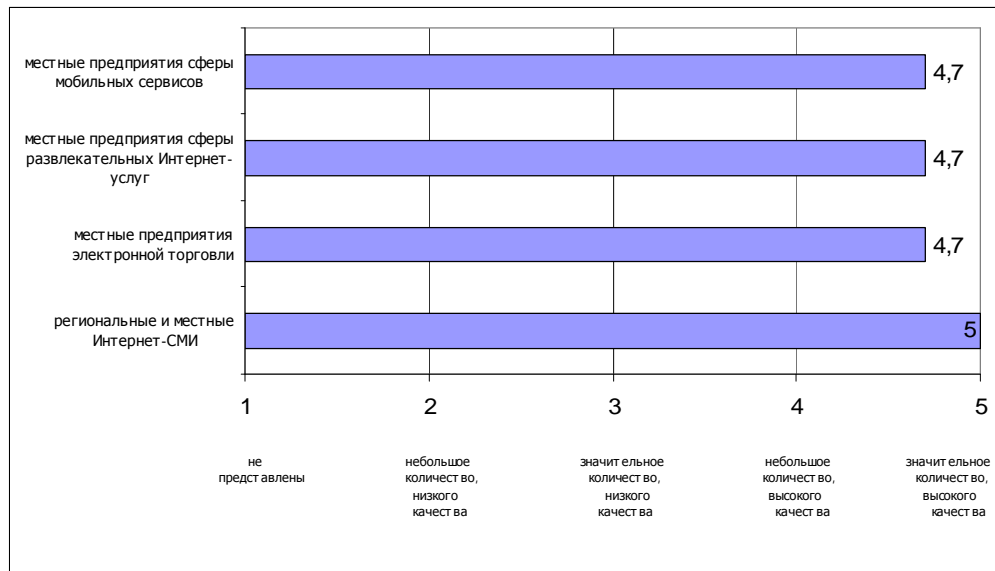
В сравнении с государственными предприятиями уровень использования интернета в бизнес-секторе несколько выше. Широко используются возможности электронной почты, корпоративного сайта, распространены различные интернет-сервисы.

Среди предприятий и организаций, наличие которых в региональных интернет-ресурсах представляется необходимым, на первом месте находятся региональные и местные интернет-СМИ. По мнению респондентов, электронные средства массовой информации представлены на городском рынке в значительном количестве и предоставляют пользователям высококачественную информацию.

Уровень развития предприятий электронной торговли, развлекательных интернет-услуг и мобильных сервисов тоже довольно высок. Отмечен рост количества предприятий данного сектора, а также высокое качество предоставляемых ими услуг: "Интернет-услуги и сервисы в нашем городе действительно хорошо развиты, есть множество компаний, которые занимаются их предоставлением". Однако некоторые участники исследования обращают внимание на наличие незаполненных ниш: "Недостаточно развиты городские порталы, в том числе информационно-развлекательные".



Рисунок 3.54.
Развитие интернет-услуг в Санкт-Петербурге



4.11.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Уровень развития гражданского общества в сфере ИКТ находится на уровне чуть выше среднего. Количество региональных и местных ассоциаций, а также общественных организаций, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями пока еще невелико. В Санкт-Петербурге в среднем проходит до 10 мероприятий, проводимых данными организациями. Сетевая активность в городе находится на уровне немного выше среднего. В целом, по мнению экспертов, такая ситуация обусловлена существованием более актуальных проблем в сфере ИКТ, без решения которых невозможно дальнейшее ее развитие: "Думы о хлебе насущном мешают развитию и в этой области".

4.11.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

По данным экспертов, региональная программа развития информационно-коммуникационных технологий осуществляется лишь частично. В городе существует достаточно многочисленный отдел, курирующий ИКТ, однако взаимодействие отдела с местными общественными организациями носит неустойчивый характер. Федеральная программа развития ИКТ реализуется, однако количество реализованных пунктов программы недостаточно. По мнению экспертов, основная проблема заключается в недостаточной компетенции сотрудников администрации в вопросах информационно-коммуникационных технологиях: "Администрация в целом крайне низко подготовлена к работе с ИТ. Несмотря на то, что отдельные комитеты городского правительства успешно реализуют интернет-проекты и работают в этом поле, в целом ситуация пока сложная"; "Администрация некомпетентна в этом вопросе и поражена коррупцией".



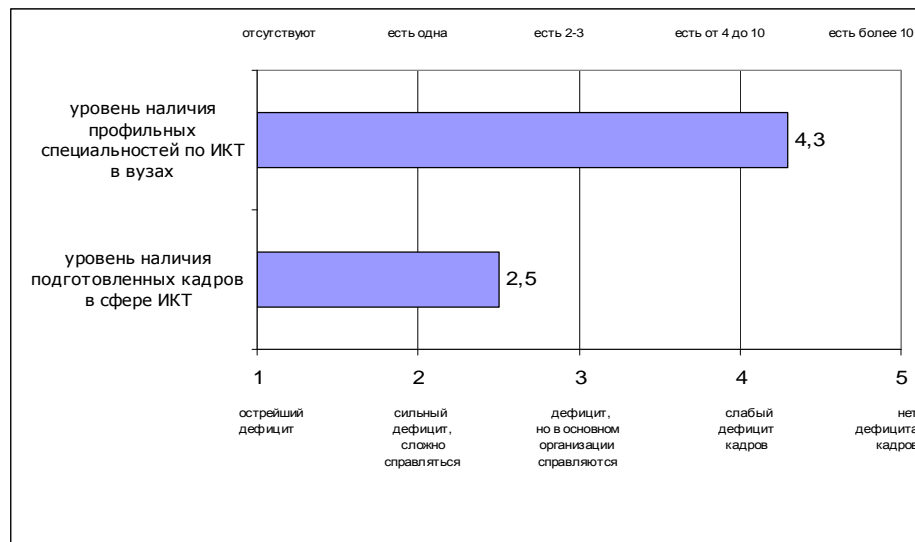
4.11.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Уровень подготовки профессиональных кадров в области информационно-коммуникационных технологий достаточно низкий. Эксперты отмечают острый дефицит квалифицированных специалистов в данной области. Проблему повышения уровня квалификации компании вынуждены решать своими средствами. Наличие профильных специальностей и специализированных курсов по тематике информационно-коммуникационных технологий в высших учебных заведения достаточно велико.

Однако в рамках данных специальностей готовят в большей степени профессионалов широкого профиля, в то время как рынок нуждается в кадрах, обладающих узкоспециализированными, но более глубокими знаниями: "В отрасли существует дефицит высокопрофессионально подготовленных кадров, в т.ч. управленцев, необходимо разделение специальностей в ВУЗах на более узконаправленные". Еще одна причина кадрового дефицита связана с особенностями развития рынка ИКТ в городе. Так, один из экспертов заметил: "Основная проблема Петербурга – низкий уровень заработной платы в сфере IT по сравнению со столицей, поэтому характерен отток профессиональных кадров. Кроме того, здесь не такой широкий рынок труда – что создает определенные проблемы при трудоустройстве. Проблемы, типичные для большинства регионов".

Рисунок 3.55.

Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Санкт-Петербурге



4.11.8. Развитие социально значимых проектов в сфере ИКТ

По мнению экспертов, предоставление услуг населению в сфере "электронного государства" находится на среднем уровне. Услуги "электронного государства" пока еще дороги и неудовлетворительного качества.



Наиболее популярной возможностью остается оплата коммунальных услуг; кроме того, эксперты отмечают такие сервисы, как оплата мобильной связи, подача заявок на конкурсы, получение разрешений, запись на прием. В городе проводятся некоммерческие проекты в сфере информационно-коммуникационных технологий, поддерживаемые государством и различными благотворительными фондами в области культуры, образования и социальной поддержки.

Одна из наиболее важных проблем, препятствующих развитию социально-значимых проектов, заключается в том, что наиболее нуждающиеся в таких проектах слои населения в меньшей степени обладают доступом в интернет: "В целом, население Петербурга довольно слабо включено в интернет, поэтому трудно говорить о социально-значимых проектах – те, кому адресованы социальные проекты, обычно не имеют доступа в интернет.

Если говорить об удобстве и качестве жизни, то хотелось бы больше возможностей по интерактивности с государством и муниципальными учреждениями через интернет".

4.12. **ХАБАРОВСК**

4.12.1. **Уровень развития интернета в городе — общая характеристика**

Оснащенность города компьютерной техникой и средствами доступа в интернет преодолела средний уровень. Эксперты считают, что в целом, на рынке компьютерной техники и средств доступа в интернет существует тенденция улучшения качества предоставляемого сервиса с одновременным снижением его стоимости.

Региональные источники информации представлены в городе в недостаточном количестве; кроме того, отмечается их низкое качество. Растет количество предприятий, специализирующихся на предоставлении услуг посредством интернета (предприятия электронной торговли, развлекательные интернет-услуги), на фоне возрастающей конкуренции повышается и качество предоставления услуг. Проблема дефицита квалифицированных специалистов сферы ИКТ довольно успешно решается силами самих предприятий, однако, как отмечают эксперты, необходимо лучше адаптировать образовательные программы под реальные потребности рынка. Участие государства в развитии интернета, по мнению опрошенных, является недостаточным. В городе отмечаются лишь единичные случаи попыток "провести в жизнь" отдельные пункты федеральной программы развития интернет-технологий. Количество социально значимых проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий в городе незначительно.



4.12.2. **Уровень развития инфраструктуры доступа**

Общий уровень развития инфраструктуры доступа в Хабаровске находится на уровне чуть выше среднего. В сфере компьютерной техники представлены программы продаж компьютеров в рассрочку и продаж компьютеров на основе потребительского кредитования; один из экспертов назвал возможность согласования цены при покупке, а также отметил возможность покупки компьютеров с бесплатным ("пиратским") ПО.

Услуги доступа в интернет представлены широко, при этом эксперты отмечают достаточно высокую стоимость предоставления коммутируемого доступа с одновременной тенденцией к улучшению качества предоставляемой услуги и снижению ее стоимости. Широкополосный доступ также достаточно распространены, отмечается высокое качество услуги и тенденция к снижению ее стоимости. Наиболее популярным средством широкополосного доступа в интернет, согласно экспертам, является ADSL.

Услуга беспроводного доступа пока еще сильно ограничена и предоставляется по завышенной цене; среди средств беспроводного доступа лидирует GPRS. Районные сети доступа в интернет развиты в городе слабо, — по мнению участников исследования, услуга сильно ограничена, предоставляется только в определенных местах и довольно высока по цене.

Рисунок 3.56.
Уровень развития инфраструктуры доступа в интернет в Хабаровске

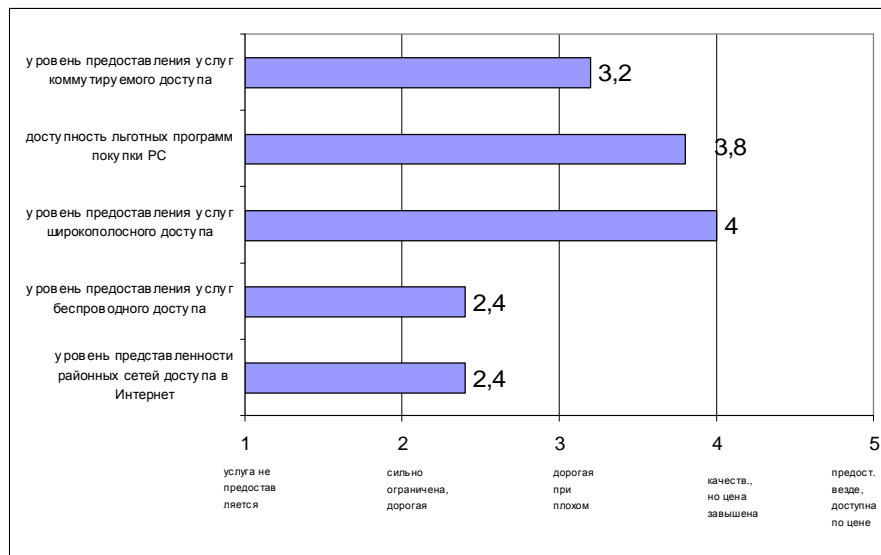
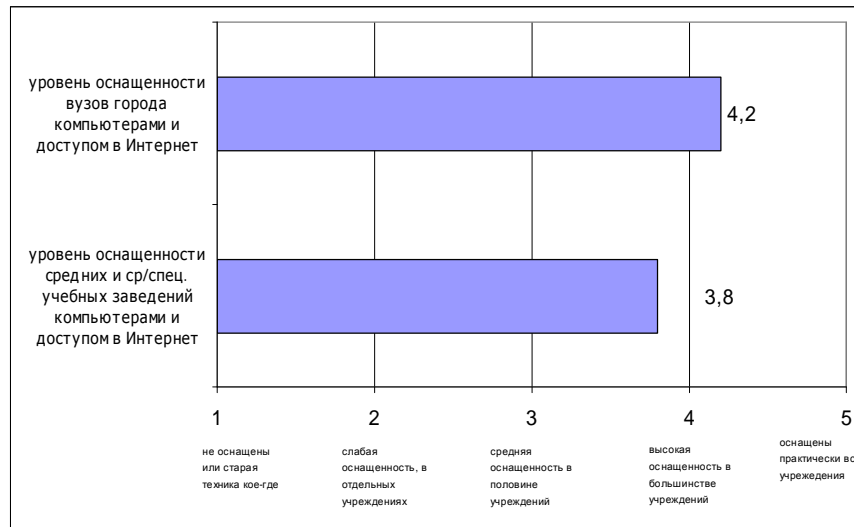


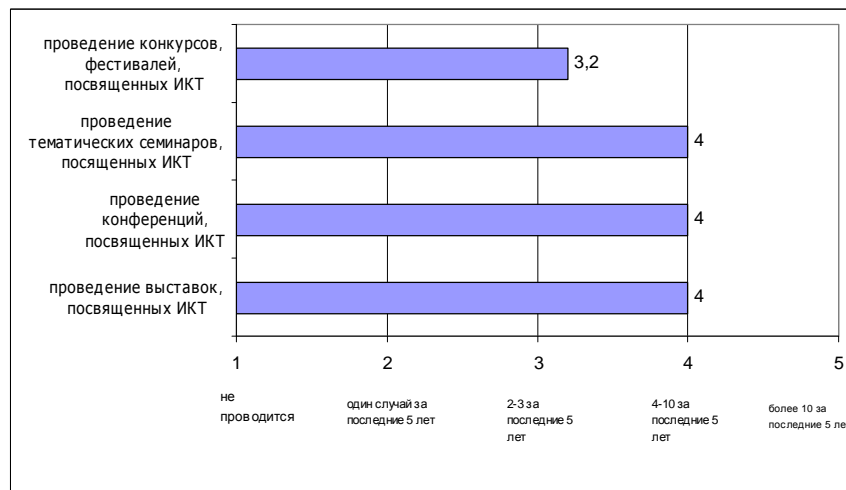
Рисунок 3.57.
Уровень оснащённости учебных заведений Хабаровска компьютерами и доступом в интернет



Средние и высшие учебные заведения города имеют высокую степень оснащённости компьютерной техникой и обладают возможностями доступа в интернет на уровне немного выше среднего; при этом экспертами отмечается большее количество вузов, оснащённых компьютерами и выходом в интернет, в сравнении со средними и средне специальными учебными заведениями. Эксперты указывают на наличие давления со стороны крупных операторов связи, демпинга и иных методов конкурентной борьбы на городском рынке ИКТ.

4.12.3. Развитие просветительской деятельности и наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ

Рисунок 3.58.
Наличие регулярных мероприятий в сфере ИКТ в Хабаровске





Просветительская деятельность в сфере ИКТ в городе носит устойчивый характер. По мнению экспертов, в среднем за последние 5 лет в городе проходит, по меньшей мере, одна выставка или фестиваль (конкурс), посвященные ИКТ. Практически каждый год проводятся конференции. Довольно часто устраиваются семинары и круглые столы. При этом следует отметить недостаточные усилия со стороны организаторов мероприятий по привлечению к ним внимания общественности. Кроме того, по мнению экспертов, уровень проводимых мероприятий достаточно низок: "Несмотря на отмеченные мною выше мероприятия, уровень их проведения практически никакой. Для большинства жителей города информационно-коммуникационные технологии – это темный лес, без которого они всю жизнь прожили и дальше преспокойно проживут. Как-то надо повышать уровень развития населения".

4.12.4. Развитие интернет услуг и сервисов

Предоставление социальных услуг населению через интернет находится на достаточно низком уровне развития. Эксперты полагают, что услуги сильно ограничены, достаточно дороги и неудовлетворительного качества. Наиболее распространенными сервисами являются афиши и виртуальные справочные, отмечается появление интернет-магазинов.

В государственных организациях и учреждениях города интернет используется пока в ограниченном виде, однако существует тенденция увеличения количества предприятий, подключенных к Сети. Наиболее популярной возможностью использования интернета в государственных учреждениях и на предприятиях Хабаровска является электронная почта. Больше количество организаций бизнес-сектора, в сравнении с государственными предприятиями, использует интернет.

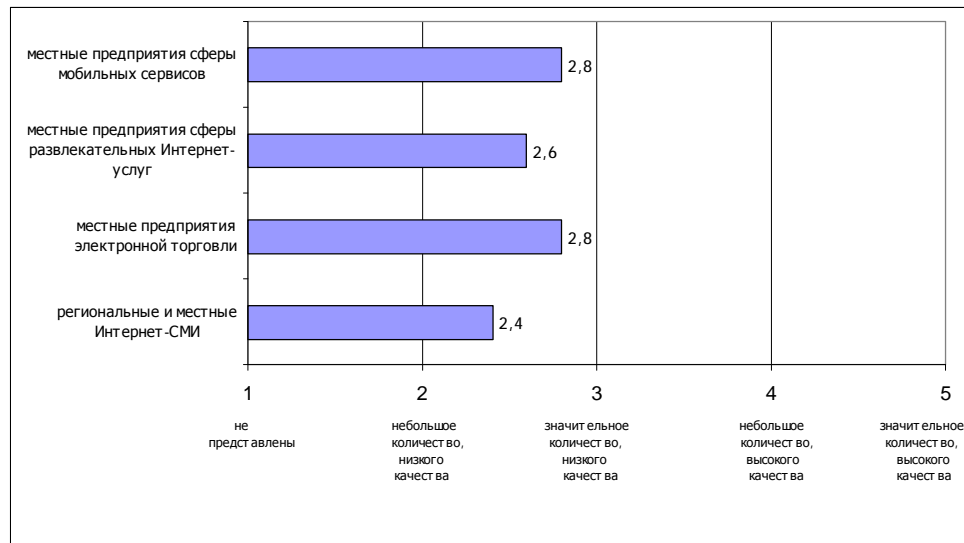
На предприятиях бизнес-сектора сетью пользуются практически повсеместно, однако возможности остаются ограниченными. Наиболее популярным сервисом по-прежнему является электронная почта. Представленность в онлайн региональных и местных интернет-СМИ недостаточная; кроме того, эксперты единодушно отмечают низкое качество имеющихся ресурсов. Существует тенденция возникновения местных предприятий электронной торговли, предоставляющих услуги достаточно высокого качества.

Схожая ситуация наблюдается в сфере предоставления развлекательных интернет-услуг, а также предприятий, специализирующихся в области предоставления мобильных сервисов. Последние представлены пока в недостаточном количестве, однако видна тенденция к повышению качества предоставляемых ими услуг.

Эксперты считают, что для дальнейшего развития предприятий, специализирующихся на предоставлении услуг через интернет, "необходимы существенные инвестиции".



Рисунок 3.59.
Развитие интернет-услуг и сервисов в Хабаровске



4.12.5. Развитие гражданского общества в сфере ИКТ

Дискуссия об уровне развития гражданского общества в сфере ИКТ является, по мнению некоторых хабаровских экспертов, преждевременной: "Да нету у нас "гражданского общества в сфере ИКТ". Тем не менее, в городе действуют две-три организации, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями. Количество мероприятий, реализуемых этими организациями также невелико. Сетевая активность определяется экспертами как средняя. В качестве одного из первоочередных шагов по развитию ситуации эксперты называют создание нескольких тематических региональных порталов.

4.12.6. Готовность местной администрации к развитию ИКТ в регионе

В администрации региона существует служба, курирующая вопросы информационно-коммуникационных технологий. При этом деятельность местных властей по развитию информационно-коммуникационных технологий в Хабаровске находится на достаточно низком уровне.

Эксперты отмечают факт существования региональной программы развития ИКТ в городе, однако делают акцент на ее неудовлетворительном выполнении. Отмечено 2-3 случая взаимодействия местной администрации с местными организациями. Действительный уровень реализации федеральной программы развития ИКТ в городе далек от желаемого, зафиксировано всего 2-3 случая реализации пунктов программы.

По мнению экспертов местной администрации недостает понимания и более серьезного подхода к проблемам, существующим в области ИКТ: "В местных администрациях на всех уров-



нях отсутствует понимание и видение применения ИКТ в общественной и государственной жизни, что вызвано кадровым застоем в данной области"; "Местная администрация в целом, конечно, готова к такому взаимодействию (по указке свыше), но на деле ничего не делает. Отказать не отказывает, но и впереди паровоза тоже не бежит. Три года подряд говорю об этом на разных встречах, предлагаю начать хотя бы с сайта администрации, но воз и ныне там. В основном, все уходит в разговоры".

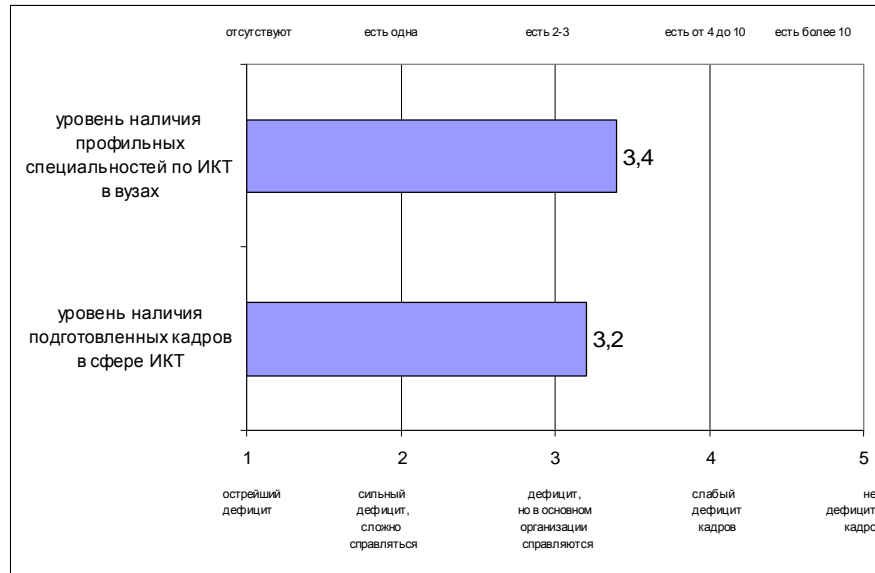
4.12.7. Развитие подготовки кадров, образования в сфере ИКТ

Оценивая общий уровень подготовки кадров в сфере ИКТ, эксперты отмечают наличие дефицита подготовленных специалистов. Проблему подготовки фирмы вынуждены решать своими силами и довольно успешно справляются с этой задачей. Растет количество профильных специальностей в вузах, специализированных курсов. Тем не менее, основная причина недостаточного уровня подготовки профессионалов заключается, по мнению опрошенных, в несоответствии вузовских программ практическим потребностям современного предприятия: "Уровень технической подготовки выпускников вузов не соответствует современным потребностям, как в части чистой «технологии», так и в вопросах внедрения ИКТ. ВУЗы очень неохотно идут на контакт, даже для внедрения факультативов по дополнительному обучению студентов"; "Дефицита кадров можно сказать, что и нет. «Штампуют» их ежегодно десятками, но разве можно назвать их квалифицированными специалистами. Поэтому получается парадокс: с одной стороны дефицита нет, с другой стороны – острейший дефицит.

ИТ связан он в основном с ориентацией высшего и среднего профессионального образования на общие стандарты обучения, без какой бы то ни было привязки к существующим технологиям и направлениям в ИКТ"; "Хотя по некоторым специальностям (например, VM), специалистов готовят неплохо, по другим (например проектный менеджмент) не учат вообще нигде. Подавляющее большинство учебных курсов по ИКТ специальностям отстают от потребностей рынка лет на 10-15".



Рисунок 3.60.
Подготовка кадров, образование в сфере ИКТ в Хабаровске



4.12.8. Развитие социально значимых проектов в сфере ИКТ

Уровень социально значимых проектов в сфере ИКТ эксперты оценивают как достаточно слабый. В городе предоставляются услуги населению в сфере "электронного государства", но услуги эти пока еще сильно ограничены, воспользоваться ими можно только в отдельных местах. Кроме того, эксперты находят стоимость услуг достаточно высокой.

В сфере "электронного государства" можно воспользоваться услугами по оплате электронных коммунальных платежей, оплате услуг муниципальных служб, а также по оплате штрафов ГИБДД. Тем не менее, как отмечают эксперты, реализация этих услуг носит коммерческий характер: "Подобные услуги «электронного государства» у нас предоставляют только коммерческие организации, т.е. можно оплатить коммуналку через Инет, но это не относится к государственным службам и учреждениям – у них ничего подобного нет".

Показательно, что в городе реализуются и некоммерческие проекты в сфере ИКТ, которые поддерживаются государством, а также различными благотворительными фондами в области культуры, образования, социальной поддержки и т.д. Однако факты их реализации немногочисленные — экспертами зафиксировано всего 2-3 подобных проекта.



5. ЗАКЛЮЧЕНИЕ

Опираясь на результаты экспертного исследования, можно говорить о том, что интернет в регионах России перерос уровень "высокотехнологичного" канала информации. Безусловно, базой для развития интернета стал сформировавшийся и устойчивый рынок компьютерной техники и средств онлайн доступа в регионах. Хотя основная масса экспертных оценок характеризует предложения региональных розничных сегментов рынков компьютерной техники как сформированные, но завышающие цены на продукцию, все более значительная часть потенциальных потребителей находит возможность приобретения компьютерной техники. Собственно, приобретение компьютера для представителей целевой потребительской группы является уже обычной покупательской интеракцией, в том, правда, случае, если мотив покупки уже сформирован. Базовые средства доступа в интернет и базовые сервисы, такие, как коммутируемый доступ, реализуемы в той же мере, как и приобретение компьютера, и при том же основном условии, — наличии мотива потребления.

Результаты исследования подтверждают, что средний уровень заработной платы в городе не является "движущей силой" развития регионального интернета. Например, региональный "лидер доходности населения" Санкт-Петербург (средняя начисленная заработная плата жителей — 12 тысяч рублей в месяц) по значению среднего индекса развития интернета несколько уступает Екатеринбург, среднемесячная начисленная заработная плата жителей которого — менее 8 тысяч рублей. Достаточно "высокодоходный" Хабаровск (среднемесячная начисленная заработная плата — 9,6 тысячи рублей в месяц) находится на 8-м месте среди 12 городов исследования, тогда как Казань со среднемесячной зарплатой жителей менее 6 тысяч рублей — на четвертом.

В то же время, долгое время декларировавшийся тезис о важности социальной направленности СМИ в секторе интернета "овеществился", проявился как не просто значимый, а доминирующий.

Среди оценок основных параметров уровня развития интернета и онлайн технологий в регионах индикаторами явились в первую очередь оценки развития просветительской деятельности и наличия регулярных мероприятий в сфере ИКТ, оценки уровня развития гражданского общества в сфере ИКТ, оценки развития социально значимых проектов в сфере ИКТ. При всей важности технической и образовательной составляющих интернета и онлайн технологий как основного объекта исследования, доминирующими в системе оценок и определяющими динамику их средних значений являются именно эти параметры. Следует подчеркнуть, что показатели технической базы развития интернета в регионах важны, но определяют скорее статику, а не динамику уровня развития интернета в российских городах. Так, показатели уровня развития инфраструктуры доступа в интернет у лидеров и аутсайдеров исследования различаются всего на 10%, показатели уровня развития интернет услуг и сервисов — на 36%, а показатели уровня подготовки кадров — на 23%. Между тем оценки развития просветительской деятельности и наличия регулярных мероприятий в сфере ИКТ у лидеров и аутсайдеров различаются почти на 100%, оценки уровня развития гражданского общества в



сфере ИКТ — почти на 100%, оценки развития социально значимых проектов в сфере ИКТ — почти в четыре раза.

Таким образом, по оценкам экспертов, доминирующей в определении уровня развития интернета в регионе является социальная составляющая, базирующаяся на необходимом уровне развития технической базы глобальной сети. Интернет, при всей его технологичности, воспринимается как в первую очередь социальное и социально ориентированное явление. Отметим, что уровень развития интернета и онлайн технологий в городах находится в прямой зависимости от численности населения, при том условии, что демографическая ситуация в городе складывается позитивно. Наиболее точно эту зависимость демонстрируют Архангельск, Воронеж, Омск и Нижний Новгород.

По оценкам просветительской деятельности в сфере ИКТ лидерами в области проведения выставок, посвященных информационно-коммуникационным технологиям, являются Санкт-Петербург, Екатеринбург и Казань. Наиболее низкая оценка дана экспертами из Архангельска. Самые высокие оценки деятельности по организации конференций в сфере ИКТ получила Казань, наименьшие оценки по этому параметру получил Архангельск. Максимально высокая экспертная оценка деятельности по организации тематических конференций и круглых столов — у Санкт-Петербурга, а самая низкая — у Краснодара. Проведение конкурсов и фестивалей по тематике ИКТ наиболее высоко оценено экспертами в Екатеринбурге, наименьшая же оценка — у Архангельска.

Представляются показательными и значимыми средние оценки уровня развития гражданского общества в сфере ИКТ: максимальная и минимальная средние оценки различаются более чем вдвое. Региональные или местные общественные организации, деятельность которых связана с информационно-коммуникационными технологиями, наиболее заметны, по оценке экспертов, в Санкт-Петербурге и практически отсутствуют в Краснодаре. Значения полярных оценок реализации этими организациями региональных проектов или мероприятий распределены между этими же городами, правда, минимальную оценку, кроме Краснодара, получил и Архангельск. Максимальную оценку сетевой активности в городе эксперты выставили Иркутску (на втором месте — Екатеринбург, на третьем — Санкт-Петербург), минимальную — Самаре.

Уровень реализации региональных программ развития информационно-коммуникационных технологий невысокий практически во всех городах исследования. Как правило, если такие программы и декларированы, то выполняются неудовлетворительно. Согласно оценкам экспертов, региональные программы по развитию ИКТ реализуются относительно наиболее активно в Казани, Санкт-Петербурге и Новосибирске. Наименьшие показатели у Архангельска и Иркутска, где региональные программы развития информационно-коммуникационных технологий практически отсутствуют. Подразделение в местной администрации, курирующее ИКТ, по мнению экспертов, наиболее развито в Санкт-Петербурге, а наименее развитые — в Архангельске и Краснодаре. Уровень взаимодействия местных администраций с общественными организациями в сфере ИКТ наиболее высокий в Санкт-Петербурге, Новосибирске и Казани (второе место по экспертным оценкам), наиболее низкий — в Архангельске и Краснодаре. Оценки уровня реализации федеральной программы развития ИКТ в регионах невысоки во всех исследованных городах. Максимальную оценку получил Екатеринбург, минимальную



— Архангельск, в котором федеральная программа развития ИКТ, по мнению экспертов, даже не декларировалась.

Итак, на базисном уровне, региональное интернет-пространство сформировано. "Материально-техническая база" для дальнейшего развития информационно-коммуникационных технологий в российских регионах существует, базовые услуги доступа в интернет предлагаются в большинстве исследованных городов по ценам, доступным основной массе потенциальных потребителей. Процесс подготовки кадров для сферы ИКТ развивается в большинстве городов успешно, но общими для всех проблемами продолжают оставаться как недостаток квалифицированных, "погруженных" в современную эмпирику отрасли преподавательских кадров, так и, как следствие, относительная слабая готовность выпускников вузов к практическому применению полученных знаний.

Социальные аспекты развития интернета нуждаются в дальнейшем, и достаточно серьезном, целенаправленном развитии. Это касается и консолидированности "населения Сети", и проблем расширения интернет аудитории, и качества содержания информации, языка общения региональных интернет сообществ. К сожалению, помощь государства в становлении и развитии такого важного канала массовой коммуникации, как интернет, и на федеральном, и на региональном уровне в настоящее время практически ничтожна. В лучшем случае это "помощь государства самому себе", вне сколько-нибудь эффективного взаимодействия с общественными образованиями интернет пространства. Правда, интернет, в отличие от других глобальных массово-коммуникационных каналов, представляет собой "самоорганизующуюся систему", которая пока, не получая помощи и реальной поддержки государства, избавлена и от его вмешательства. В этом есть определенный потенциал развития. Однако без поддержки и реальной помощи государственных и муниципальных структур этот все более растущий сегмент глобального информационного пространства будет оставаться явлением не макросоциального, а корпоративного уровня.